

AMICA EDUCA



2019

# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU

Udruženje / Association Amica Educa  
Klosterska 13, 75000 Tuzla, Bosna i Hercegovina

Tel: ++387 (0)35 248-910, 257-366  
Fax: ++387 (0)35 248-911

info@amicaeduca.ba  
www.amicaeduca.ba







## SADRŽAJ

# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU AMICA EDUCA

<b>1</b>	Sažetak.....	2
<b>2</b>	Psihoedukativni program.....	3
<b>3</b>	Porodično/psihološko savjetovalište.....	7
<b>4</b>	Program rodne ravnopravnosti.....	10
<b>5</b>	Saradnja sa institucijama i nevladinim organizacijama.....	14
<b>6</b>	Organizacijski razvoj i povećanje vidljivosti.....	16
<b>7</b>	Donatori.....	17
<b>8</b>	Statistički podaci.....	18
<b>9</b>	Finansijski izvještaj.....	22

# 1

## SAŽETAK

1848 učešća osoba evidentirano je u okviru različitih usluga i aktivnosti koje je Amica Educa realizirala u periodu januar – decembar 2019.godine. Realizirane usluge i aktivnosti uticale su na povećanje lične, društvene i profesionalne funkcionalnosti osoba (korisnika usluga i aktivnosti) te doprinjele ostvarivanju njihovih obrazovnih, zdravstvenih i socioekonomskih prava.

Unapređivanjem iskustvenog znanja i vještina vezanih uz njihove društvene interakcije, porodično funkcioniranje, roditeljstvo, ravnopravnost spolova, tržište rada i poslovanje, korisnici Amica Educa usvojili su nove načine za poboljšanje mentalnog i socijalnog zdravlja, svoje profesionalne performanse kao i zapošljivost. Postali su samosvjesniji, samopouzdaniji, s više razumijevanja za probleme / izazove s kojima se suočavaju, te stekli više motivacije za proaktivno djelovanje u svojoj porodici i okruženju.

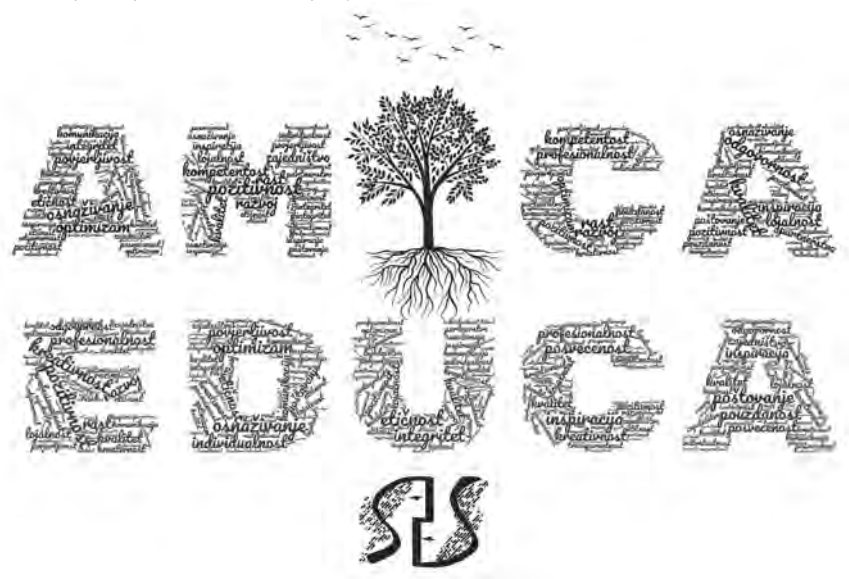
Podizanje svijesti o mentalnom zdravlju i psihološkom osnaživanju, rodnoj ravnopravnosti u različitim područjima učinjeno je kroz medijske objave: TV i radio emisije i prilozima,

članci i objave na web portalima, objave na web stranici, facebook profilu kao i youtube kanalu Udruženja. Svi medijski istupi, zajedno s raznim oblicima saradnje i umrežavanjem sa institucijama u sektoru obrazovanja, zdravstva i socijalnih usluga, omogućili su vidljivost Amica Educa u gradu Tuzli, Tuzlanskom kantonu i šire.

Amica Educa je i u toku 2019. godine nastavila postojeće i ostvarila nove saradnje sa relevantnim institucijama i organizacijama.

Razvoj Amica Educa se ogleda u kontinuiranom razvoju ljudskih resursa, povećanju vidljivosti organizacije, poboljšanju kvalitete i povećanju broja programa/usluga, povećanju aktivnosti u oblasti zagovaranja i poboljšanju infrastrukture.

U 2019. godini Amica Educa je internacionalnim i lokalnim donatorima aplicirala sa 16 projektnih projekata, od toga 11 je odobreno a 5 odbijeno.



# 2

## PSIHOEDUKATIVNI PROGRAM

### 2.1. Psihoedukativne radionice za pojedince i porodice u stanju socijalne potrebe, osobe zainteresirane za lični rast i razvoj te profesionalce/kinje pomagačkih zanimanja

Ukupno je realizirano 73 dana psihoedukativnih radionica na kojima je evidentirano 301 učešće (269 žena i 32 muškarca). Od ovog broja, 269 učesnika/ca su osobe u stanju psihosocijalne potrebe, osobe koje žele unaprijediti svoje vlastito mentalno i socijalno zdravlje i osobe zainteresirane za lični rast i razvoj dok su ostalih 108 učesnika/ca profesionalci pomagačkih zanimanja (prosvjetni, zdravstveni, socijalni radnici/e, psiholozi/ginje, pedagozi/ginje, socijalni/e pedagozi/ginje, edukatori-rehabilitatori i sl.).

U okviru pružanja usluga psihoedukativne podrške u toku 2019.g. realizirane su sljedeće psihedukativne radionice:

- Kreativno izražavanje slikanjem – bazična edukacija, 6 dana;
- Porodična dinamika – bazična edukacija, 6 dana;
- Nenasilna komunikacija kao model rada sa mladima u sukobu sa zakonom – bazična edukacija, 9 dana;
- Mentalno zdravlje adolescenata – bazična edukacija, 9 dana;
- Primjena modela Porodične grupne konferencije – edukacija stručnjaka, 10 dana;
- Pozitivna disciplina – bazična edukacija, 9 dana;
- Plesovi univerzalnog mira – napredni modul, 1 dan;
- Religijska kultura (Plesovi univerzalnog mira za nastavnike/ce) – napredna edukacija, 4 dana;
- Terapija muzikom/bubnjevima – bazična edukacija, 6 dana;
- Lične i poslovne vještine – trening, 9 dana;
- Art terapija – napredna edukacija, 3 dana;
- Historija umjetnosti – tematska radionica, 1 dan.





Osobe koje su pristustvovala radionicama radi ličnog osnaživanja izvještavaju o unapređenju svakodnevnog vlastitog funkcioniranja, poboljšanju porodičnih odnosa, smanjenju konfliktnih situacija, iznalaženju rješenja koja se tiču uspostavljanja i održavanja zdravih socijalnih odnosa te prevazilaženja različitih životnih poteškoća. Svi učesnici, bez obzira na njihovu motivaciju i potrebu sa kojom su došli na radionice, izvještavaju o generalnom poboljšanju kvaliteteta života, smanjenju stresa te povećanju pozitivnih akcija koje poduzimaju u svom životu.

Učesnici psihoedukativnih radionica koji su profesionalci pomagačkih zanimanja izvještavaju o multiplikatorskim efektima u njihovom poslovnom/profesionalnom okruženju. Primjena stečenih znanja, vještina i tehnika utiču na poboljšanje kvalitete njihovih socijalnih/pedagoških/zdravstvenih usluga, unapređenje odnosa sa klijentima/korisnicima/učenicima, poboljšanoj radnoj učinkovitosti kao i odnosima unutar njihovog poslovnog okruženja. Imajući u vidu da većina profesionalaca pomagačkih zanimanja nemaju supervizijsku podršku, iskustveno učenje i rad na sebi u toku učešća na psihoedukativnim radionicama, pomaže im u prevenciji i smanjenju burn-out simptoma (kojeg većina i osjeća) te olakšava im ophođenje u kriznim situacijama u svakodnevnom radu.





## 2.2. Radionice psihosocijalnog i socioekonomskog osnaživanja nezaposlenih žene sa područja grada Živinice

U okviru projekta „Osnaživanje žena za akcije u zajednici“ koji se implementira u gradu Živinice, obuhvaćen je rad sa ukupno 133 nezaposlene žene te je realizirano je ukupno 52 dana radionica i to iz oblasti:

- Kontekst i porodica u trajanju od 9 dana;
- Komunikacija i socijalna promjena u trajanju od 9 dana;
- Snaga, moć i prava žena u trajanju od 4 dana;
- Poslovne vještine (za 2 grupe žena) u trajanju od 15 dana;
- Izrada proizvoda kućne radinosti u trajanju od 6 dana;
- Radionice unutar grupe podrške „Moja Snaga“ u trajanju od 6 dana;
- Radionice unutar grupe podrške „Moja Promjena“ u trajanju od 2 dana.

Bazirano na evaluacijskim upitnicima, izjavama korisnica projekta i procjenama voditelja aktivnosti, rezultati koji su postignuti sa ženama koje su učestvovalе u aktivnostima psihoedukativnog osnaživanja ogledaju se u općem poboljšanju njihovog mentalnog i socijalnog zdravlja koje se dalje reflektira u povećanom zadovoljstvu sobom i samopoštovanju. Ova promjena dalje utiče na njihovo jasnije samozastupanje, što dovodi do poboljšanja odnosa unutar porodice, s drugim ljudima unutar njihove lokalne zajednice i u specifičnim poslovnim situacijama.



Žene koje su učestvovalе u radionicama Poslovnih vještina izvještavaju o stečenim kompetencijama vezanim za proaktivno učešće na tržištu rada, kompetencijama u području samozapošljavanja ili u vezi s pokretanjem ili poboljšanjem proizvodnje i prodaje proizvoda ili usluga.

Vještine koje su žene stekle u Radionicama izrade proizvoda kućne radinosti odnose se na proizvodnju proizvoda koji imaju relativno nisku cijenu proizvodnje (težište je na upotrebi recikliranih materijala) i proizvoda koji se mogu prodati širokom krugu kupaca, s tim da najveći fokus stavljen na kupce iz dijaspore.

Uzimajući u obzir sve žene uključene u projekt, u izravnom kontaktu s njima ili follow up aktivnostima evidentirano je da je 45 žena počelo zarađivati ili povećavati svoj vlastiti prihod prodajom proizvoda, zaposlenjem ili privremenim angažmanom.



# 3

## PORODIČNO / PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE

Aktivnosti realizirane u okviru Porodičnog savjetovališta namijenjene su rješavanju psiholoških problema, poboljšanju mentalnog zdravlja i razvoju dugoročnog emocionalnog zadovoljstva građana Tuzle i Tuzlanskog kantona kojima je potrebna ovakva podrška. U 2019. godini, ukupan broj klijenata/ica i korisnika/ca (odrasli i djeca) psihološkog savjetovališta iznosio je 326 (242 žene i 84 muškarca), koji su bili uključeni u jednu ili više od ukupno 767 sesija i/ili radionica.

### 3.1. Urgentna podrška i informiranje putem SOS telefona

U 2019. godini, ukupan broj građana kojima je obezbjeđena podrška putem SOS telefona je 90 (75 žena; 14 muškaraca; 1 transrodna osoba). Od ovog broja, 69 osoba je dobilo podršku u kriznom momentu (nakon čega je većina i uključena u

psihoterapiju) vezano za problematiku: depresija, alkoholizam, ubistva / samoubistva u široj porodici, socijalne fobije, poremećeni odnosi s članovima porodice, post-traumatski stresni poremećaj, bračna kriza, stres uzrokovan dugotrajnom nezaposlenošću i bolešću, žalovanje za umrlim članovima porodice, emocionalne blokade, kriza identiteta, razdoblje nakon razvoda. 21 pozivatelju SOS telefona bile su potrebne različite informacije ili druga podrška uglavnom pravna, materijalna i / ili finansijska. Za 22 osobe je obezbjeđena materijalna podrška: jednokratne finansijske podrške; donacija lijekova i distribucija novogodišnjih paketa djeci i mladima.

### 3.2. Psihoterapija i savjetovanje

U 2019. godini održano je ukupno 321 psihoterapijska sesija (258 individualna, 18 partnerska / porodična i 45 grupna







psihoterapija) za ukupno 96 klijenata/ica koji su iskusili akutne ili hronične psihološke probleme.

Rezultati i postignute promjene uglavnom su vezani za osobni rast, prekid medikamentozne terapije (sedativi i antidepressivi), vraćanje funkcionalnosti nakon gubitka člana porodice, jačanje ličnih granica, povećanje svijesti o vlastitom sistemu vrijednosti i odnosa sa drugim ljudima, roditeljske vještine, strategije za prevladavanje napada panike, svijest o resursima, smanjenje učestalosti opsesivnih misli, poboljšanje raspoloženja i koncentracije, prihvaćanje promjena nakon razvoda.

Neki klijenti su upućeni iz Centra za mentalno zdravlje Tuzla i Živinice, Psihijatrijske klinike, Zavoda za obrazovanje i obuku osoba sa invaliditetom mentalnog i tjelesnog razvoja Tuzla i Centra za socijalni rad.

### 3.3. Porodične grupne konferencije

Porodične grupne konferencije (PGK) realizovane su u partnerstvu sa 7 škola i Centrom za socijalni rad (CSR). U 2019.god. organizirano je 12 porodičnih konferencija za 12 porodičnih skupina - 38 klijenata (22 djece / mladih i 16 roditelja), 39 članova obitelji i članova njihove šire društvene mreže i 40 profesionalaca iz različitih institucija i nevladinih organizacija.

Realizirane PGK pružaju podršku porodicama koje imaju različite poteškoće: problemi ponašanja djece u školi, koncentracija i poteškoće u učenju, neredovno pohađanje škole, zloupotrebe droga, roditeljskog gubitka, neodgovornog roditeljstva (fizičkog zlostavljanja djeteta), problema s djecom koji su nastali nakon što su napušteni od strane jednog roditelja, dogovaranje kontakata između roditelja i djece nakon razvoda i financijske poteškoće u većini ovih slučajeva.

Sa svim porodicama napravio se plan sa preciznim akcijama u svrhu rješavanja poteškoće koje imaju. Naknadna procjena implementacije uspostavljenog plana pokazala je da je 68% planova realizirano u potpunosti a u 32% slučajeva djelomično realizirano.

### 3.4. Psihoedukativna i kreativna podrška djeci

U 2019.g. putem 33 radionice podržano je 12 djece (6 dječaka i 6 djevojčica) osnovnoškolskog uzrasta. Rezultati koje bilježimo su: povećano samopouzdanje i samosvijest, unapređeno verbalno i neverbalno izražavanje, razvoj empatije i saradnje sa drugima, povećanje kreativnosti i koncentracije, uspješno prevazilaženje nerealnih strahova te usvajanje osnovnih životnih poruka koje se odnose na ljubav i poštovanje prema sebi i drugima.





U okviru obilježavanja Međunarodne dječije nedjelje, Amica Educa je dala svoj doprinos promociji dječijih ljudskih prava organiziranjem radionica za djecu na temu Dječija prava i održavanjem Dana otvorenih vrata u okviru Porodičnog/psihološkog savjetovaništa.

### 3.5. Druge aktivnosti podrške

U okviru Porodičnog / Psihološkog savjetovaništa, pored gore opisanih, kontinuirano se realiziraju i druge aktivnosti kao što su: Psihosocijalna grupna podrška ženama Plesovi i Reiki; Rekreativne vježbe za žene; Psihosocijalna podrška

ženama u Snagovu (Republika Srpska) i Grupa samopomoći Porodična dinamika. Ove aktivnosti obuhvatile su rad sa ukupno 96 osoba koji su fizički i psihološki osnaženi za uspostavljanje više ravnoteže i snage u vlastitom životu. Ukupno je za ove aktivnosti održano 256 sesija i grupnih sastanaka.

U 2019.g. realizirana je i dodatna aktivnost s ciljem podrške mladim majkama u poboljšanju mentalnog zdravlja kreativnim radom i organizovanjem radionice Izrada Waldorfskih lutki.



# 4

## PROGRAM RODNE RAVNOPRAVNOSTI

### 4.1. Prava i poštovanje bez obzira na spol

Cilj projekta je prevencija rodno zasnovanog nasilja putem podizanja svijesti i obuke o društvenim vrijednostima koje podržavaju jednaka prava i poštovanje svih članova zajednice, bez obzira na njihov spol. Amica Educa uspostavila je preko 60 kontakata u 13 gradova / općina koji su sudjelovali u identifikaciji načina za uključivanje prevencije rodno zasnovanog nasilja (RZN) u svoje programe te u distribuciji informativnih pamfleta i postera.

Pored toga, u Živinicama je educirano 27 nastavnika i pomoćnog osoblja srednjih škola iz oblasti prevencije RZN te su im osigurani alati kako da stečena znanja primjene u svom radu sa učenicima.

### 4.2. Prekidanje tišine o rodno zasnovanom nasilju

Od januara do jula 2019.g. projekat je realiziran u OŠ Miladije i njihovoj područnoj školi Solana. (nastavak aktivnosti koje je započele u 2018.g.). U projekat je bilo uključeno 516 školske djece. Aktivnosti koje su realizirane ovom periodu su radionice za djecu; likovna izložba i takmičenje i finalno anketiranje djece o promjenama stavova vezanim za rodnu ravnopravnost. Promjena stavova djece evidentna je u preispitivanju tradicionalnih rodnih uloga, prevazilaženju istih kao uzroka rodno zasnovanom nasilju i novostečenom razumijevanju i očekivanju ravnopravnosti u porodičnom i društvenom kontekstu.





Od jula do decembra 2019. godine projekat je realiziran u OŠ Solina sa kojom je potpisan ugovor o saradnji te uz novo odobrenje za provođenje aktivnosti od Ministarstva obrazovanja i nauke TK. Projekat će se nastaviti u 2020. godini, ali do kraja 2019. godine realizirane su sljedeće aktivnosti vezane za prevenciju rodno zasnovanog nasilja (RZN): 20-dnevna obuka za 13 volontera na vodećim radionicama za djecu; Dve jednodnevne radionice za 23 nastavnika i stručno osoblje; 1 lutkarska i 2 forumske predstave za 319 školske djece; Kreiranje i objavljivanje promotivnog videa o korištenju forumskih predstava kao alata za prevenciju RZN; 7 radionica za 152; inicijalno

anketiranje djece o stavovima vezanim za rodnu ravnopravnost.

#### 4.3. Osažena – Aktivna na tržištu rada

24 žene (podijeljene u 2 grupe) bile su uključene u projektne aktivnosti kao što su: radionice Ličnih vještina (2x12 dana); radionice Poslovnih vještina (2x12 dana) i obuke za digitalno opismenjavanje (2x12 dana). 18 žena je završilo sve edukacije i izvještavaju o postignutim rezultatima poput povećanja znanja o oblastima u kojima su se educirale; poboljšanje samopouzdanja, poboljšanje komunikacijskih





vještina, bolje samopoštovanje; bolje razumijevanje rodnih odnosa i njihovih prava kao žena. Promjene koje su ove žene pokrenule ogledaju se u sljedećem: pronalaženje zaposlenja; pokretanje vlastitog malog biznisa ili pružanje različitih usluga (časovi njemačkog jezika; čišćenje, šivenje i sl.); pisanje projektnih prijedloga za pokretanje malih biznisa; povratak u školu/nastavak formalnog obrazovanja; učenje engleskog jezika; angažiranje u humanitarnom i volonterskom radu i sl.

U okviru istog projekta realiziran je okrugli sto na temu Informisana + Umrežena = Aktivna na kojem je učestvovalo oko 50 žena. Zaključci okruglog stola uglavnom su se odnosili na uvođenje sveobuhvatnog pristupa strategiji i mjerama

zapošljavanja žena, koji će istovremeno raditi na poboljšanju profesionalnih, socijalnih i ličnih kompetencija žena i potrebi podizanja svijesti nezaposlenih žena o važnosti obrazovanja odraslih i cjeloživotnog učenja.

#### 4.4. Javni performans: Vrisak za one bez glasa

Zajedno sa stanovnicima Tuzle, nevladinim organizacijama i obrazovnim ustanovama te u sklopu kampanje 16 dana aktivizma protiv nasilja nad ženama, Amica Educa je organizirala javni performans pod nazivom „Vrisak za one bez glasa“. Kako bi podigli svijest javnosti o prisutnosti nasilja nad



ženama u našem društvu, više od dvije stotine žena pokazalo je svoju solidarnost sa žrtvama nasilja. Učesnice performansa stali su rame uz rame i držali brojeve do 178 kako bi pokazali broj prijavljenih slučajeva nasilja u posljednjih 6 mjeseci na području TK. Druge su držale upitnike kako bi pokazali nepoznati broj žena koje nisu prijavile ili bile u stanju prijaviti nasilje/ istraživanje pokazuje da se samo jedna od četiri žene odluči prijaviti nasilje.

#### 4.5. Uspostavljanje mehanizama rodne ravnopravnosti za predstavnike institucija

U 2019. godini 17 predstavnika različitih institucija iz Živinice (Centar za socijalni rad; Centar za mentalno zdravlje; osnovne i srednje škole; lokalna Komisija za rodnu ravnopravnost; Javni TV servis itd.) učestvovalo je na edukaciji Uspostavljanje mehanizama rodne ravnopravnosti a koja je organizirana u suradnji sa Gradskom upravom Živinice. Predstavnici izveštavaju o raznim nivoima poboljšanja znanja o rodnoj ravnopravnosti i mogućim akcijama koje planiraju pokrenuti u okviru svojih institucija (npr. realizacija radionica rodne ravnopravnosti za upravu institucija iz kojih dolaze, pokretanje inicijative za angažovanje više žena u procesima donošenja odluka, dobijene informacije o pravima, diskriminaciji i sl. prosljeđivati klijentima sa kojima rade itd.).



# 5

## SARADNJA SA VLADINIM INSTITUCIJAMA I NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA

Amica Educa je uspostavila i/ili nastavila suradnju sa 23 institucije i nevladine organizacije sa područja Tuzlanskog kantona i Bosne i Hercegovine:

- SOS Dječija Sela BiH – Potpisan sporazum o saradnji na projektu Osnaživanje mladih za omogućavanje perspektive (YEEP) sa ciljem unaprjeđivanja zapošljivosti mladih na tržištu rada (mladima koji izlaze iz sistema socijalne brige). Kroz projekat ostvarena saradnja sa Ministarstvom za rad, socijalnu politiku i povratak TK, Centar za socijalni rad, Dom za djecu bez roditeljskog staranja i dvije NVO u Sarajevu i Banja Luci te sa YES Centrom.
- Grad Tuzla - učestvovanje na javnoj diskusiji o Nacrtu budžeta Grada Tuzla za 2020 godinu. Zahtjev za uvrštavanje Porodičnog/psihološkog savjetovaništva u budžet Grada Tuzle dostavljen Upravi Grada Tuzle.



- Živinice: Gradska Uprava, Centar za mentalno zdravlje i Služba za zapošljavanje – saradnja u okviru projekta "Osnaživanje žena za akcije u zajednici – Grad Živinice"
- Centar za socijalni rad Tuzla – potpisivanje novog Sporazuma o saradnji kojim se jasno definiiraju usluge koje Amica Educa pruža građanima u stanju socijalne potrebe / korisnicima Centra.





- Centar za mentalno zdravlje Tuzla – produžen postojeći Sporazum o saradnji u oblasti zaštite i unapređenja mentalnog zdravlja građana/ki TK.
- Osnovne škole u Tuzli – ostvarene nove i nastavljene postojeće saradnje sa 9 osnovnih škola u Tuzli vezane za realizaciju projekata Porodične grupne konferencije i Prekidanje tišine o rodno zansnovanom nasilju.
- JU Srednja medicinska škola Tuzla – saradnja na projektu Prevencija bolesti ovisnosti putem unapređenja ličnih kompetencija učenika.
- Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, UNTZ – prezentacije za 3 grupe studenata iz oblasti inovativnih pristupa u radu sa marginaliziranim osobama i osobama u stanju potrebe.
- Mreža Nenasilne komunikacije u BiH – strateški razvoj mreže i podrška u procesu registriranja Udruženja Mreža Nenasilne komunikacije u BiH.
- Koalicija za borbu protiv mržnje – učestvovanje na radnim sastancima i predlaganju aktivnosti.
- Tuzlanski otvoreni centar - radni sastanci vezani za prezentaciju Specijalnog Izvještaja o LGBTI ljudskim pravima od strane Ureda obdusmena BiH i implementacijue projekta "Unapređenje prava LGBTI osoba u Tuzlanskom kantonu".



- Islamska zajednica u BiH – prijem u Medžlisu Islamske zajednice Tuzla za predstavnike/ce NVO sa ciljem razmjene iskustava i diskusija mogućnosti za suradnju na pružanju socijalnih usluga i podrške marginaliziranim i ranjivim kategorijama društva.
- Big Ben Centar – donirano 60 paketića sa školskim materijalom za djecu i mlade u riziku, korisnike Amica Educa.
- Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK i Selo Mira Turija – donirani novodišnji paketići za 50 djece u riziku i stanju socijalne potrebe, korisnika Amica Educa
- Heinrich-Böll-Stiftung (HBS) – radni sastanci sa ciljem identificiranja uspostavljanja snažnog, vidljivog i održivog ženskog pokreta u BiH.





# 6

## ORGANIZACIJSKI RAZVOJ I POVEĆANJE VIDLJIVOSTI

Amica Educa kontinuirano radi na organizacijskom razvoju i povećanju vidljivosti a što se u 2019.godini ogledalo u slijedećim sprovedenim aktivnostima:

- **Razvoj ljudskih resursa**
  - o zaposlenje (na određeno) osobe na poziciji Asistenta za odnose sa javnošću;
  - o angažiranje (na određeno) pripravnice iz Češke;
  - o edukacija osoblja Amica Educa iz oblasti vezanih za razvoj organizacije (odnosi sa javnošću; kreiranje strategije za komunikaciju i zagovaranje; komunikacija sa medijima) kao i teme vezane za ekspertize organizacije (edukacije iz Geštalt psihoterapije i Sistemske porodične terapije), Rodna ravnopravnost, Nenasilna komunikacija, Plesovi univerzalnog mira i sl.
- **Angažiranje stručnog osoblja Amica Educa od strane institucija i organizacija**
  - o Edukacijsko rehabilitacijski fakultet – 3 prezentacije za studente/ice na temu inovativnih pristupa u radu sa marginaliziranim osobama i osobama u psihosocijalnoj potrebi;
  - o JU Gimnazija Živinice – trening za nastavno osoblje iz oblasti prevencije rodno zasnovanog nasilja;
  - o In Fondacija – trening nezavisnih koordinatora/predstavnika/ca osnovnih škola iz Banja Luke, Bijeljine, Doboja i Tuzle za implementaciju Porodičnih grupnih konferencija;
  - o Tuzlanski otvoreni centar – moderacija na okruglom stolu „Feminizam za svako slovo LGBTI“;
  - o Centar za nenasilnu komunikaciju Slovenija – asistiranje na Internacionalnom Intenzivnom treningu Nenasilne komunikacije;
  - o Centar za pružanje usluga u zajednici – radionice za stručno osoblje i sesije za mlade smještene u Odgojno-popravnom domu Orašje.
- **Publiciranje**
  - o Napisan i izdat priručnik Primjena Nenasilne komunikacije u radu sa mladima u sukobu sa zakonom
  - o Učestvovanje u izradi Alternativnog izvještaja o provođenju Istanbulske konvencije u BiH
- **Razvoj nove i unapređenje postojeće dokumentacije, procedura i sl.**
  - o Izrađen novi Strateški plan Udruženja za period 2019 – 2021
  - o Izrađen novi Statut Udruženja i sprovedena registracija kod Federalnog ministarstva pravde
  - o Izrađena Strategija zagovaranja i komunikacije
  - o Izrađen Plan promocije za period 2019 – 2020 kojoj je prethodilo anketiranje korisnika Udruženja
  - o Unapređen portfolio (informativni podaci o organizacije) Amica Educa
  - o Unapređene procedure zapošljavanja i angažiranja osoblja
  - o Izrađene procedure korištenja službenog auta
- **Aktivnosti zagovaranja za ulazak u redovni budžet Vlade TK**
  - o Sastanak i kontakti sa Ministarstvom za rad, socijalnu politiku i povratak TK
  - o Sastanak i kontakti sa Švicarskom Ambasadom i Švicarskom Agencijom za razvoj i saradnju
  - o Prikupljanje pisama preporuke od strane institucija za ulazak Amica Educa u Budžet VladeTK
- **Godišnja Skupština Udruženja**
  - o Izrađen i publiciran godišnji narativni izvještaj i finansijski izvještaj za 2018.g. kao i plan rada i okvirni budžet Udruženja za 2019.g. (izvještaji usvojeni od strane Skupštine)
  - o Sastanci sa Upravnim Odborom
- **Povećanje vidljivosti organizacije u zajednici**
  - o Ažuriranje web stranice i facebook stranice Udruženja koja broji preko 3000
  - o Postavljanje 9 novih videa na youtube kanalu i otvaranje instagram profila Udruženja
  - o Distribucija info-materijala i kontakti sa građanima na info-štanu u Bingo City Centru Tuzla
  - o Snimljen i emitovan jedan projektni video
  - o 53 medijske objave: 12 TV istupa na federalnom i lokalnom nivou; 1 radio objava i 40 objava na web portalima
- **Poboljšanje infrastrukture**
  - o Nabavka službenog auta
  - o Zamjena vanjske stolarije / prozora u prostorijama na prizemlju
  - o Nabavka smartboard-a za realizaciju radionica, treninga i sl. aktivnosti
- **Prikupljanje sredstava**
  - o Aplicirano sa 16 projektnih prijedloga od kojih je 11 odobreno a 5 odbijeno

# 7

## DONATORI

**U toku 2019 godine aktivnosti Udruženja Amica Educa finansijski su podržane od strane slijedećih donatora/fondacija/organizacija:**

Amica Schweiz



Cfd - Christlicher Friedensdienst



Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona



Federalno ministarstvo obrazovanja i nauke



In Fondacija – Fondacija za socijalnu inkluziju djece i mladih u Bosni i Hercegovini



Kanadski fond za lokalne inicijative



Care International Balkan



Češka razvojna agencija



Smartpeace



Mreža plesova univerzalnog mira



Frauen fuer Frieden



## 8

STATISTIČKI  
PODACI 2019

## PSIHOEDUKATIVNI PROGRAM

TEMA	STATUS UČESNIKA/CA					TOTAL	SPOL		Broj radionica
	Zaposleni	Nezaposleni	Studenti	Penzioneri	Domaćice		Muškarci	Žene	
Kontekst i porodica	1	15	0	0	0	16	0	16	9
Komunikacija i socijalna promjena	0	16	0	0	0	16	0	16	9
Snaga, moć i prava žena	0	13	0	0	0	13	0	13	4
Poslovne vještine	0	33	0	0	0	33	0	33	16
Grupa podrške Moja snaga	0	15	0	0	0	15	0	15	6
Grupa podrške Moja promjena	0	21	0	0	0	21	0	21	2
Izrada proizvoda kućne radinosti	0	19	0	0	0	19	0	19	6
Terapija muzikom - bubnjevima	9	5	2	1	0	17	2	15	6
Plesovi univerzalnog mira	5	4	0	0	0	9	1	8	1
Religijska kultura	19	6	0	9	0	34	4	30	4
Pozitivna disciplina	10	2	2	0	0	14	2	12	9
Xpert Lične i poslovne vještine	0	12	0	0	0	12	0	12	9
Kreativno izražavanje slikanjem	8	0	1	4	0	13	1	12	6
Porodična dinamika	1	8	3	2	0	14	1	13	6
Nenasilna komunikacija kao model rada sa mladima u sukobu sa zakonom	12	0	5	0	0	18	8	10	9
Mentalno zdravlje adolescenata	1	0	17	0	0	18	1	17	9
Trening Primjena modela Porodične grupne Konferencije	129	0	0	0	0	129	8	121	10
Art terapija napredni	7	1	0	0	0	8	1	7	3
Istorija umjetnosti	11	3	0	1	0	15	3	12	1
<b>TOTAL</b>	<b>213</b>	<b>173</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>434</b>	<b>32</b>	<b>402</b>	<b>125</b>
%	49	40	7	4	0	100	7	93	

PORODIČNO / PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE										
USLUGA / AKTIVNOST	STATUS KLIJENATA/ICA I UČESNIKA/CA						TOTAL	SPOL		Broj usluga / aktivnosti
	Zaposleni	Nezaposleni	Studenti	Penzioneri	Domaćice	Djeca		Muškarci	Žene	
Podrška putem SOS telefona	33	30	9	7	10	1	90	15	75	90
Individualna psihoterapija i savjetovanje	20	11	10	6	0	1	48	11	37	258
Individualna psihoterapija i savjetovanje (Živinice)	0	7	0	0	0	0	7	0	7	52
Porodična i partnerska psihoterapija i savjetovanje	7	2	1	0	0	0	10	4	6	18
Grupna psihoterapija i savjetovanje	5	4	2	0	0	0	11	5	6	45
Porodične grupne konferencije	6	8	0	1	1	0	38	6	10	12
	0	0	0	0	0	22		16	6	
Psihoedukativni i kreativni grupni rad sa djecom	0	0	0	0	0	12	12	6	6	33
Grupa podrške Plesovi mira i Reiki	12	2	0	14	2	0	30	2	28	39
Rekreativne tjelovježbe za žene	13	0	0	23	0	0	36	0	36	177
Grupa samopomoći - Porodična dinamika	7	1	0	4	1	0	13	0	13	6
Psihosocijalna podrška za žene iz Snagova	0	0	0	0	5	0	5	0	5	1
Potvrda kompetencija	4	2	2	0	1	0	9	2	7	36
Psihološka podrška za mlade u Odgojno-popravnom domu Orašje (NVC pristup)	0	0	0	0	0	17	17	17	0	10
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>67</b>	<b>24</b>	<b>55</b>	<b>20</b>	<b>53</b>	<b>326</b>	<b>84</b>	<b>242</b>	<b>777</b>
%	32.8	20.6	7.4	16.9	6.1	16.3	100	25.8	74.2	



PROGRAM RODNE RAVNOPRAVNOSTI								
PROJEKAT / AKTIVNOST	STATUS UČESNIKA/CA				TOTAL	SPOL		Broj usluge/aktivnosti
	Zaposleni	Nezaposleni	Studenti / srednjoškolci/osnovci	Domaćice/Penzioneri		Muškarci	Žene	
<b>Projekat Osnažena</b>								
Kurs informatičkog opismenjavanja za nezaposlene žene	0	24	0	0	24	0	24	72
Psihoedukativne radionice za nezaposlene žene	0		0	0		0		
Poslovna edukacija za nezaposlene žene	0		0	0		0		
Okrugli sto Informisana+umrežena = aktivna	15	35	0	0	50	0	50	1
<b>Prekidanje tišine o Rodno Zasnovanom Nasilju (RZN)</b>								
Radionice za djecu Prevencija RZN	0	0	550	0	550	288	262	26
Obuka volontera projekta	0	0	13	0	13	2	11	20
Radionice za nastavnike Prevencija RZN	23	0	0	0	23	3	20	2
Forumske i lutkarske predstave o prevenciji RZN	0	0	319	0	319	175	144	3
Sportski dan sa aktivnostima vezanim za prevenciju RZN	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Oснаživanje žena za akcije u zajednici</b>								
Uspostavljanje mehanizama rodne ravnopravnosti - edukacija za predstavnike	17	0	0	0	17	0	17	3
<b>Prava i poštovanje bez obzira na spol</b>								
Radionice Rodne ravnopravnosti za nastavnike (OŠ Zivinice)	24	0	0	0	24	9	15	1
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>24</b>	<b>882</b>	<b>0</b>	<b>1020</b>	<b>477</b>	<b>493</b>	<b>102</b>
<b>%</b>	<b>6.3</b>	<b>2.4</b>	<b>86.5</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>46.8</b>	<b>48.3</b>	



<b>OSTALE AKTIVNOSTI I USLUGE</b>		
<b>Vrsta aktivnosti / usluge</b>	<b>Broj osoba</b>	<b>Broj usluga / aktivnosti</b>
Radionica "Kreativni atelje za majke - izrada Waldorf lutkica"	9	2
Fakultativni izlet za članove/ice Udruženja - Visoko	26	1
Fakultativni izlet za članove/ice Udruženja - Konjuh	33	1
Predavanja "Mentalno zdravlje adolescenata" za učenike Srednje medicinske škole Tuzla	80	1
Distribucija školskog pribora i novogodišnjih paketića za korisnike Amica Educa (u saradnji sa Ministarstvom za rad, soc.pol. i povr.TK i sa NVO Big Ben)	95	-
Jednokratna simbolična finansijska pomoć i pomoć u distribuciji lijekova za korisnike Amica Educa	22	-
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>5</b>

<b>Ukupan broj osoba / učešća i realiziranih usluga i aktivnosti</b>		
	<b>Broj osoba / učešća</b>	<b>Broj usluga/aktivnosti</b>
Psihoedukativni program	434	125
Porodično / Psihološko Savjetovalište	326	777
Program rodne ravnopravnosti	1020	128
Druge usluge i aktivnosti	265	5
<b>TOTAL</b>	<b>2045</b>	<b>1035</b>

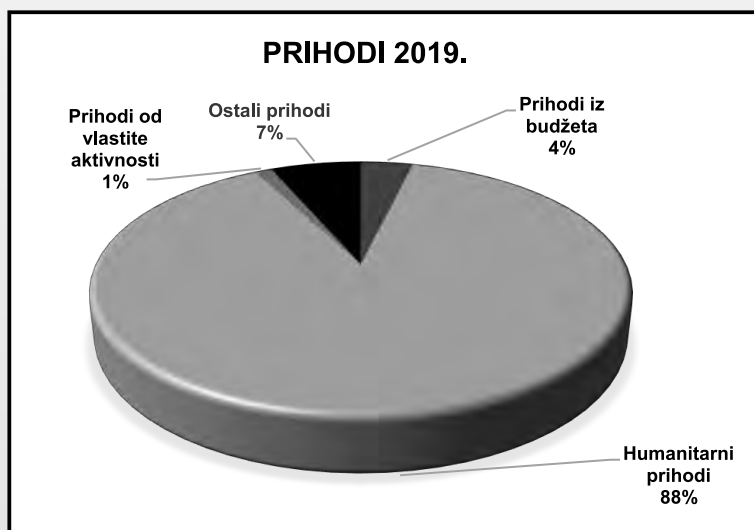
# 9

## FINANSIJSKI IZVJEŠTAJ

### 9.1. Prihodi

Ukupan prihod ostvaren u 2019.godini iznosi 368.091 KM što je u odnosu na prihod prethodne godine povećanje za 40.515 KM odnosno 12.37%

PREGLED OSTVARENIH PRIHODA			
O P I S	Iznos KM		%
	2018.god.	2019.god	2019.god.
Prihodi iz budžeta	5.750	13.890	3.77%
Humanitarni prihodi	304.667	325.723	88.49%
Prihodi od vlastite aktivnosti	9.140	4.531	1.23%
Ostali prihodi	8.019	23.947	6.51%
<b>Svega prihodi</b>	<b>327.576</b>	<b>368.091</b>	<b>100%</b>





## 9.2. Rashodi

Ukupan rashod ostvaren u 2019.godini iznosi 368.846 KM što je u odnosu na rashod u prethodnoj godini povećanje za 40.521 KM odnosno 12.38%

PREGLED OSTVARENIH RASHODA			
O P I S	Iznos KM		%
	2018.god.	2019.god.	2019.god.
Materijal i energija	14.088	14.748	4.01%
Usluge	32.859	55.151	14.99%
Plaće i ostala primanja zaposlenih	188.902	213.795	58.12%
Amortizacija	20.190	22.062	6.00%
Finansijski rashodi	584	2.166	1%
Putni troškovi	1.944	1.991	0.54%
Ostali rashodi	68.758	57.933	15.75%
<b>Svega rashodi</b>	<b>327.325</b>	<b>367.846</b>	<b>100</b>
<b>REZULTAT</b>			
Višak prihoda nad rashodima	<b>251</b>	<b>245</b>	

