



AMICA EDUCA

Godišnji  
izvještaj  
o radu  
**2020**



# Godišnji Izvještaj o radu AMICA EDUCA **2020**

---

**Izdavač:**  
**Udruženje Amica Educa**  
**Klosterska 13, 75 000 Tuzla, BiH**

**Za izdavača:**  
**Selma Aličić**

**Urednik:**  
**Merima Salihbegović**

**Fotografija:**  
**Arhiva Amica Educa**

**Grafički dizajn:**  
**Jasmin Jatić**  
**DSO "LEVEL" Tuzla**

**Štamparija:**  
**OFF SET d.o.o. Tuzla**

**Tiraž:**  
**100 primjeraka**

---

**Tel: +387 35 248 910**  
**Tel: +387 35 257 366**  
**Fax: Tel: +387 35 248 911**

**[www.amicaeduca.ba](http://www.amicaeduca.ba)**  
**[info@amicaeduca.ba](mailto:info@amicaeduca.ba)**  
**[facebook/insta/yt amicaeduca](https://www.facebook.com/amicaeduca)**





AMICA EDUCA

# SADRŽAJ:

**01**

Sažetak

**02**

Odgovor i prilagođavanje na krizu uzrokovanu COVID-19 pandemijom

**03**

Psihoedukativni program

**04**

Porodično/psihološko savjetovalište

**05**

Program rodne ravnopravnosti

**06**

Saradnja sa institucijama i nevladinim organizacijama

**07**

Organizacijski razvoj

**08**

Donatori

**09**

Statistički podaci

**10**

Finansijski izvještaj

2020 godina je usljed pandemije covid 19 donijela brojne izazove i promjene pred cijeli svijet kao i Amica Educa. Pored svih izazova, neophodnih mjera i rizika postignuto je sljedeće:



- 1238 učešća osoba evidentirano je u okviru različitih usluga i aktivnosti koje je Amica Educa realizirala u periodu januar - decembar 2020.godine. Realizirane usluge i aktivnosti, pored smanjenja psiholoških posljedica krizne covid-19 situacije, uticale su i na povećanje lične, društvene i profesionalne funkcionalnosti osoba (korisnika/ica) te doprinjele ostvarivanju njihovih zdravstvenih, socioekonomskih i obrazovnih prava.
- Prilagođavanje epidemijskoj situaciji i reorganizacija rada su rezultirali unapređenju ekspertize Amica Educa i portofolija vezano za nove usluge koje se nude građanima.
- Podizanje svijesti o mentalnom zdravlju i psihološkom osnaživanju, rodnoj ravnopravnosti kao i pružanje podrške građanima/kama tokom covid epidemije i stogih mjera prevencije učinjeno je kroz objavljene online sadržaje (Youtube, Facebook, Instagram) korištenjem različitih pristupa: psiho-edukativni videi, kreiranje kampanja na društvenim mrežama, online peticije i slično. Tokom 2020.

povećan je broj medijskih objava TV i radio emisije i prilozima, članci i objave na web portalima što je rezultat educiranja tima u ovoj oblasti i aktivnog rada na promociji Udruženja. Sve navedeno je omogućilo vidljivost Amica Educa lokalnoj zajednici, Tuzlanskom kantonu i šire.

- Umrežavanje sa vladinim i nevladinim sektorom je bila značajna komponenta svih projekata. Važan iskorak je bila saradnja sa vladinim sektorom koja se ogledala pružanju podrške za izgradnju kapaciteta uposlenih u tom sektoru, aktivno učešće u kreiranju zvaničnih dokumenata (gender akcioni planovi, Strategija razvoja Tuzlanskog kantona) i aktivnosti lobiranja.
- Nastavljena su postojeća i uspostavljena nova partnerstva i saradnje sa internacionalnim NVO-ima kao i novim donatorima.
- U vremenu kada je izuzetno teško osigurati finansiranje infrastrukture, Amica Educa je uspjela unaprijediti infrastrukturu i time uslove u kojima se pružaju usluge korisnicima/cama.

# Odgovor i prilagođavanje na krizu uzrokovanu COVID-19 pandemijom

02

Usljed različitih promjena u društvu uzrokovanih covid-19 pandemijom, Amica Educa je razvila i ponudila nove aktivnosti i usluge kako bi nastavila pružati podršku građanima/kama:

- U toku prvog vala covid-19 pandemije u BiH, online i telefonsko psihološko savjetovanje u krizi bilo dostupno svim građanima/kama u stanju potrebe.
- Psihoterapija i savjetovanje klijentima/cama u periodu prvog vala pandemije prebačeno je na online način rada. Ovakav vid podrške nastavljen je i dalje za one klijente/ice kojima se pokazao više odgovarajući.
- Snimljeni su i na stranicama socijalnih mreža Udruženja objavljeni psihoedukativni videi sa uputama i tehnikama za lakše ophođenje sa stresom, strahom, anksioznosti.
- Izvršeno je ispitivanje (online upitnik) potreba građana/ki vezano za rodno zasnovano nasilje u kriznom periodu uzrokovanom covid-19 kojeg. Odgovori su poslužili za prilagodbu aktivnosti i razvoj novih projekata Udruženja.
- Na društvenim mrežama objavljen je i online edukativni kviz koji je bio vezan za teme rodno zasnovanog nasilja, rodni stereotipa, predrasuda, diskriminacije i ravnopravnosti.
- Snimane su i na društveni mrežama objavljivane psihoedukativne radionice, radionice poslovnih vještina, radionice izrade proizvoda kućne radionosti, tematske radionice za grupe podrške i sl. za učesnike/ce kojima zbog covid-19 restrikcija nije bilo moguće direktno učestvovati na projektnim aktivnostima.
- Kreiran online način pružanja podrške djeci u kriznim situacijama (psihoedukativni videi i online radionice)
- U periodima ublažavanja mjera, direktan nastavak rada (radionice, grupe, individualni rad i sl.) nastavljen je realizirati se uz poštovanje higijensko-epidemioloških mjera prevencije.



### 3.1. Psihoedukativne radionice za pojedince/ke i porodice u stanju psihosocijalne potrebe, osobe zainteresirane za lični rast i razvoj te profesionalce/kinje pomagačkih zanimanja



U okviru psihoedukativnog programa realizirano je ukupno 86 dana radionica na kojima je evidentirano 152 učešća (142 žena i 10 muškarca). Od ovog broja, 90% učesnika/ca bile su osobe u stanju psihosocijalne potrebe te osobe koje su na radionicama učestvovala radi prevencije i poboljšanja vlastitog mentalnog i socijalnog zdravlja. 10% učesnika/ca bili su profesionalci/ke pomagačkih zanimanja (prosvjetni, zdravstveni, socijalni radnici/e, psiholozi/ginje, pedagozi/ginje, socijalni/e pedagozi/ginje, edukatori-rehabilitatori i sl.).

U okviru programa psihoedukativnih radionica otvorenih za sve zainteresirane, u 2020. godini realizirane su sljedeće teme: Kreativno izražavanje slikanjem, Porodični odnosi i dinamika, Komunikacija i empatija, Pozitivna disciplina i Art terapija.

Učesnici/e koje su na radionice došli u stanju psihosocijalne potrebe ili sa namjerom poboljšanja mentalnog i socijalnog zdravlja, izvještavaju o generalnom poboljšanju kvalitete života, usvajanju i primjeni tehnika za smanjenje stresa, iznalaženju rješenja za uspostavljanje zdravih granica, povećanju brige o sebi i pronalasku zdravih i funkcionalnih načina za prevazilaženje različitih životnih izazova.

Profesionalci/ke pomagačkih zanimanja izvještavaju o usvajanju novih znanja i vještina koje utiču na poboljšanje njihovih socijalnih/pedagoških/zdravstvenih usluga te odnosa sa sa klijentima/korisnicima/učenicima i sl. Istovremeno, iskustvenim učenjem i radom na sebi putem učešća na radionicama, profesionalci/ke ističu važnost prevencije i smanjenja burn-out simptoma sa kojima se većina suočava.



### 3.2. Radionice psihosocijalnog i socioekonomskog osnaživanja nezaposlenih žena sa područja grada Živinice

U okviru projekta „Osnaživanje žena za akcije u zajednici“ koji se implementira u gradu Živinice, obuhvaćen je rad sa ukupno 67 nezaposlenih žena te je realizirano je ukupno 15 dana radionica direktno i 41 online radionica i to iz oblasti poslovne edukacije, izrade proizvoda kućne radinosti, unapređenje ličnih vještina (grupa Moja snaga) i unapređenje poslovnih vještina (grupa Moja promjena).

Interna evaluacija projekta pokazuje ostvarivanje rezultata kod učesnica radionica: poboljšano zdravo psihološko funkcioniranje, povećanje samopouzdanja

i samopoštovanja, preuzimanje veće kontrole nad svohim životom, postavljanje jednake važnosti vlastitih potreba i prava sa potrebama i pravima drugih članova u porodici i zajednici. Istovremeno, učesnice projekta izvještavaju o povećanju vidljivosti u društvenom okruženju zauzimanjem aktivnije uloge i pozicije u donošenju odluka koje se tiču njihovog porodičnog i društvenog života. Oko 30 učesnica projekta također izvještavaju o ostvarivanju ili povećanju vlastitih prihoda putem proizvodnje i prodaje svojih proizvoda, privremenim angažmanom ili zaposlenjem.



### 3.3. Radionice osnaživanja mladih na tržištu rada Lične vještine i vještine zapošljivosti

U okviru regionalnog projekta “Jaki mladi - nova perspektiva” (YEEP) Amica Educa je realizirala treninge Next Economy metodologije koja podrazumjeva educiranje mladih u oblasti Lične vještine i vještine zapošljivosti. Ukupno je realizirano 40 dana radionica kao i 7 dana coaching sesija za ukupno 19 mladih osoba (podjeljeni u 2 grupe) koji dolaze iz socijalno ugroženih kategorija, te mladih koji imaju potrebu za psihosocijalnom podrškom ali i za povećanjem vještina zapošljivosti.

Svi učesnici/ce ističu da su kroz treninge razvili

vještine koje kroz formalno obrazovanje im nije omogućeno, osjećaju se podržano i osnaženo te odlaze sa jasno kreiranim ciljevima i planovima za budućnost. Svi su usvojili vještine i znanja koja će im omogućiti bolju poziciju na tržištu rada. Nekolicini mladih je organizirana praksa ili upoznavanje sa radnim mjestom u saradnji sa privatnim i vladinim sektorom, a u skladu sa njihovim individualnim razvojnim planovima i sklonostima. Ti mladi su pored iskustava imali priliku potvrditi odabir svog zanimanja te dodatno obogatiti svoju biografiju, neki su ostvarili stipendiju, stručno osposobljavanje i dobili pribor za rad.

Aktivnosti realizirane u okviru Porodičnog / psihološkog savjetovišta namijenjene su rješavanju psiholoških problema, poboljšanju mentalnog i socijalnog zdravlja i funkcioniranja građana/ki Tuzle i Tuzlanskog kantona. Situacija COVID epidemije je značajno uticala na mentalno zdravlje građana/ki i povećala potrebu za psihološkom podrškom u zajednici.

Broj građana/ki koji traže psihološku podršku u Savjetovištu se značajno povećao u odnosu na prethodnu godinu. U 2020. godini, ukupan broj direktnih klijenata/ica i korisnika/ca (odrasli i djeca) psihološkog savjetovišta iznosio je 278 (194 žene i 40 muškarca), koji su bili uključeni u jednu ili više od ukupno 653 sesija i/ili radionica.



## 4.1. Urgentna podrška i informiranje putem SOS telefona

Ukupan broj građana kojima je obezbjeđena podrška putem SOS telefona je 88 (68 žena; 20 muškaraca). Od ovog broja, 72 osoba je dobilo podršku u kriznom momentu (nakon čega je većina i uključena u psihoterapiju) a vezano za problematiku: anksioznost, depresija, socijalne fobije, posttraumatski stresni poremećaj, partnerske i bračne krize, poteškoće vezane za dugotrajnu nezaposlenost, poteškoće vezane za bolest (vlastitu ili drugih članova porodice), problemi s članovima obitelji (istospolni par), problemi nastali nakon razvoda (samohrani

roditelji), suicidalne misli, mobing na radnom mjestu, nedostatak samopouzdanja i samopoštovanja, potreba za podržavajućom psihoterapijom nakon stabilizacije mentalnog stanja i psihijatrijskim liječenjem (prema preporuci psihijatra).

14 pozivatelja/ki SOS telefona bile su potrebne različite informacije ili druga podrška uglavnom pravna, materijalna i/ili finansijska. Za 55 osoba (od čega 43 djece) je obezbijedena materijalna podrška: jednokratne finansijske podrške; donacija lijekova i distribucija novogodišnjih paketa djeci i mladima.





## 4.2. Psihoterapija i savjetovanje

Održano je ukupno 443 psihoterapijskih sesija (394 individualna, 5 partnerska / porodična i 44 grupna psihoterapija) za ukupno 62 klijenata/ica koji su iskusili akutne ili hronične psihološke probleme. 62 sesije su održane online, dok su ostale održane uživo uz poštivanje svih propisanih epidemioloških mjera.

Jedan dio klijenta/ica obratili su se direktno za podršku u Porodično savjetovište dok je jedan dio upućen iz Centra za mentalno zdravlje Tuzla i Živinice, Psihijatrijske klinike, Zavoda za obrazovanje i obuku osoba sa invaliditetom mentalnog i tjelesnog razvoja Tuzla i Centra za socijalni rad. Nekoliko klijenata/ica je nakon prve sesije upućeno na evaluaciju u institucije mentalnog zdravlja za dodatnu procjenu (u slučajevima suicidalnih misli ili mentalnih poremećaja).

Rezultati i promjene postignute u radu s klijentima/cama psihoterapije uglavnom su povezani s

poboljšanim psihološkim i socijalnim funkcioniranjem, usvajanjem i primjenom tehnika za smanjenje stresa, povećanim samopouzdanjem i samopoštovanjem, ojačanim ličnim granicama i poboljšanju u upravljanju sa teškim emocijama i stresom. Pored toga, promjene su evidentne u smanjenoj učestalosti opsesivnih misli i napadima tjeskobe, razvoju novih strategija za smanjenje kompulzivnog ponašanja i fobija, usvajanju realne percepcije stvarnosti i povećanju svjesnosti osjeta u tijelu koji su povezani s osjećajima. Klijenti/ce također izvještavaju o povećanoj motivaciji i angažmanu u društveno poticajnim aktivnostima, umrežavanju i korištenju vlastitih resursa u rješavanju specifičnih životnih situacija.

Pored rada sa građanima/građankama TK, u okviru Porodičnog / psihološkog savjetovišta održane su i 24 supervizijske sesije za terapeute/ice i članove/ice tima Udruženja.

### 4.3. Psihoedukativna i kreativna podrška djeci

U 2020.g. putem 47 radionica podržano je 15 djece (6 dječaka i 9 djevojčica) osnovnoškolskog uzrasta. Radionice su pružile podršku i stabilnost djeci, pomažući da shvate svoja iskustva, razumiju situaciju epidemije te da razviju otpornost i resurse potrebne da se nose sa teškim i ograničavajućim situacijama. Također, kod djece percipirano je povećano samopouzdanje i samosvijest, unapređeno verbalno i neverbalno izražavanje, razvoj empatije i saradnje sa

drugima, povećanje kreativnosti i koncentracije, uspješno prevazilaženje nerealnih strahova te usvajanje zdravih načina psihološkog i socijalnog funkcioniranja.

Kako bi se osigurala kontinuirana podrška našim najmlađim korisnicima/cama, tokom oštih mjera prevencije zaraze, sadržaji su prenošeni putem video materijala ili online radionica, pri čemu je bila neophodna i ostvarena aktivna podrška i uključenost roditelja.



### 4.4. Druge aktivnosti podrške

Pored gore navedenih usluga, unutar Porodičnog / psihološkog savjetovišta, građanima/kama TK ponuđene su i sljedeće usluge: Psihosocijalna grupna podrška ženama „Univerzalni plesovi mira i Reiki“; Rekreativne vježbe za žene i Grupa samopomoći „Porodična dinamika“. Ove aktivnosti obuhvatile su rad

sa ukupno 58 osoba koje su psiho-fizički osnažene te podržane u usvajanju zdravih načina funkcionisanja i poboljšanju kvalitete života generalno. Ukupno je održano 52 sesije i grupna sastanka što je značajno smanjenje u poređenju sa planiranim brojem a uzrokovano mjerama covid 19 prevencije.

## 5.1. Prekidanje tišine o rodno zasnovanom nasilju

Od januara do jula 2020.g. projekat je realiziran u OŠ Solina (nastavak aktivnosti koje je započele u 2019.g.). U projekat je bilo uključeno 300 školske djece. Aktivnosti koje su realizirane ovom periodu su radionice za djecu; online likovna izložba i takmičenje i finalno anketiranje djece o promjenama stavova vezanim za rodnu ravnopravnost.

Sportski dan je planiran ali nije održan usljed epidemije. Dodatne aktivnosti su organizirane kao odgovor na covid situaciju: Instagram kviz o ravnopravnosti i prevenciji rodno zasnovanog nasilja, fotografski natječaj koji je dosegnuo 150 000 osoba i čije su fotografije uključene u izradu kalendara Različiti/e ali ravnopravni/e.

Rezultati se ogledaju u promjeni stavova djece i preispitivanju rodni uloga, prevazilaženju istih kao uzroka rodno zasnovanom nasilju i razumjevanju ravnopravnosti u društvenom i

porodičnom kontekstu.

Od jula do decembra 2020. godine projekat je realiziran u OŠ Mramor (koja ima i dvije područne škole) sa kojom je potpisan ugovor o saradnji, te je pribavljeno odobrenje Ministarstva obrazovanja i nauke

TK za provođenje aktivnosti. Projekat se nastavlja u 2021. godini, ali do

kraja 2020. godine realizirane su sljedeće aktivnosti vezane za prevenciju rodno zasnovanog nasilja (RZN): 20-dnevna obuka za 12 volontera/ki koji pod supervizijom vode radionice za djecu; dvije jednodnevne radionice za 23 nastavnika/ce i stručno osoblje; 3 forumske predstave su pripremljene ali nisu održane; 13 radionica je održano za 174

djece; inicijalno anketiranje 416 djece o stavovima vezanim za rodnu ravnopravnost. Sve aktivnosti su realizirane uz poštovanje mjera kriznih štabova.



## 5.2. Osnažena - Aktivna na tržištu rada



23 žene (podijeljene u 2 grupe) bile su uključene u projektne aktivnosti kao što su: radionice Ličnih vještina (2x12 dana); radionice Poslovnih vještina (2x12 dana) i obuke za digitalno opismenjavanje (2x12 dana). 17 žena je završilo sve edukacije i izvještavaju o postignutim rezultatima poput povećanja znanja o oblastima u kojima su se educirale; poboljšanje samopouzdanja, poboljšanje komunikacijskih vještina, bolje samopoštovanje; bolje razumijevanje rodnih odnosa i njihovih prava kao žena. Učesnice su pokazale povećanje u socijalnom angažmanu i aktivizmu, neke od njih su aktivne u lokalnim

udruženjima te multipliciraju stečena znanja u svojoj zajednici. Neke od učesnica su uzele učešće u izborima kao posmatrači, dok su neke odlučile sa se angažuju kroz humanitarni rad kao prikupljanje osnovnih životnih namirnica, pomoći za migrante, šivenje maski i slično. Sve učesnice izvještavaju o povećanom znanju o pisanju CV-a, razvoju biznis ideje i plana, te značajno unapređenje vještina i znanja vezano za rad na računarima, što im je izuzetno značajno jer njihovo iskustvo je da poslodavci traže ovo znanje. 4 učesnice su pronašle zaposlenje tokom projekta te nisu nastavile sa učešćem.



### 5.3. Marš za 8. mart.



U saradnji sa još 7 lokalnih nevladinih organizacija (Omladinski pokret Revolt, Tuzlanski otvoreni centar - TOC, Femstil centar, Islamic Relief Bosnia i Hercegovine, HO Horizonti, Ženska vizija, Forum građana Tuzle), Amica Educa je organizirala i realizirala marš povodom 8. marta pod parolom „Šutnja nas ne štiti!“. Cilj marša je bio ukazivanje na problem nasilja nad ženama u našem društvu, u skladu sa tim upućen je proglas koji je pročitao na kraju događaja.

### 5.4. 16 dana aktivizma



U okviru obilježavanja 16 dana aktivizma borbe protiv rodno zasnovanog nasilja, 29. novembra 32 volontera/ke Amica Educa su hodali/e centrom grada noseći bannere sa mitovima i činjenicama o rodno zasnovanom nasilju.

Građani/ke su se uključivali tako što su pogađali koji

baner je mit a koji činjenica, također su se mogli slikati sa parom mita i činjenice te objaviti slike na društvenim mrežama sa #16mitovaicinjenica #16danaaktivizma #volontiranjeamicici. Događaj je doprinjeo edukaciji građana/ki i promociji 16 dana aktivizma i Udruženja.

- Aktivno učešće u Kantonalnom odboru i Radnoj grupi za kreiranje Razvojne strategije Tuzlanskog kantona (period 2021 - 2027).
- Aktivnosti lobiranja i zastupanja interesa u Vladi Tuzlanskog Kantona za sufinansiranje Porodičnog / psihološkog savjetovališta Amica Educa su obuhvatile sastanke sa Premijerom Vlade TK, predstavnikom Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak TK i predstavnikom Ministarstva finansija. Aktivnosti lobiranja će se nastaviti u toku 2021. godine.
- Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak je podržalo Amica Educa-u u procesu eksterne evaluacije i kreiranje informativne brošure (u okviru projekta realiziranog od strane CARE International) dajući mišljenje o dosadašnjoj saradnji i radu Amica Educa.
- Grad Živinice - na osnovu uspješne višegodišnje saradnje u realizaciji projekta "Osnaživanje žena za akcije u zajednici" dostavilo Pismo preporuke Udruženju. Saradnja sa Gradom Živinice je ostvarena i učešćem predstavnice Amica Educa u radnoj grupi za razvoj Gender akcionog plana u Gradu Živinice, u suradnji sa Gender Centrom Federacije BiH i NVO Nešto više.
- Dom za djecu bez



roditeljskog staranja - potpisan je Sporazum o suradnji. Fokus saradnje u 2020. je bio na YEEP projektu pri čemu su štićenici institucije bili uključeni u projektne aktivnosti.

- Centar za socijalni rad Tuzla (CSR) - intenzivirana je saradnja kroz učešće predstavnika/ca CSR u razvoju Internog protokola Porodičnog / psihološkog savjetovališta Amica Educa, te prezentaciji usluga Savjetovališta i protokola referiranja korisnika/ca CSR. Saradnja je intenzivirana

kroz YEEP projekat i projekat Unapređenja socijalnih usluga kroz jačanje NVO u BiH.

- Centar za mentalno zdravlje Tuzla (CMZ) - nastavljena saradnja u oblasti zaštite i unapređenja mentalnog zdravlja građana/ki TK. Predstavnik CMZ je učestvovao na sastanku razvoja i usklađivanja Internog protokola Porodičnog savjetovališta Amica Educa.

- Osnovne škole u Tuzli - nastavljene postojeće i ostvarene nove saradnje sa 2 osnovne škole u Tuzli vezane za realizaciju



## Amica Educa je uspostavila i/ili nastavila suradnju sa institucijama, nevladinim organizacijama i privatnim sektorom sa područja Tuzlanskog kantona i Bosne i Hercegovine:

projekta Prekidanje tišine o rodno zasnovanom nasilju.

- CARE International Balkans – nastavljena je saradnja na projektu Unapređenje socijalnih usluga kroz jačanje NVO u BiH.
- SOS Dječija Sela BiH

8. mart. Saradnja je ostvarena sa: Omladinski pokret Revolt, Tuzlanski otvoreni centar - TOC, Femstil Centar, Islamic Relief Bosnia and Herzegovina, HO Horizonti, Udruženje Ženska Vizija, Forum građana Tuzla, Udruženje

opštinskih/gradskih komisija za ravnopravnost polova u Bosni i Hercegovini je dobio finansiranje od strane EIDHR i realizacija u partnerstvu započinje u januaru 2021.

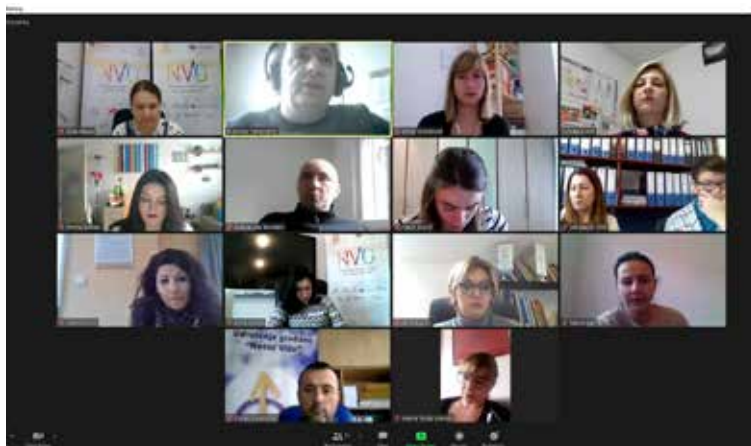
- NVO Radost – nastavlja podržavati korisnike/ce Udruženja kroz donacije koje odgovaraju na njihove specifične potrebe. Fokus podrške u 2020.g su bili mladi, korisnici YEOP projekta.

- Tuzlanski otvoreni centar (TOC) – saradnja je nastavljena kroz angažovanje stručnjakinje Udruženja na izvođenju radionica na teme gendera i rodne diskriminacije.

- Big Ben Centar – donirani paketići sa školskim materijalom za djecu i mlade u riziku koje je Amica Educa distribuirala.

- Selo Mira Turija – donirani novodišnji paketići za 50 djece u riziku i stanju socijalne potrebe, korisnika Amica Educa

- Privatni sektor – u okviru regionalnog projekta Jaki mladi – nova perspektiva (YEOP) ostvarena je saradnja sa privatnim sektorom i potpisano je 6 Memoranduma o saradnji sa: Genelec doo, Osteopatski centar Panta Rei, Centar za strane jezike Big Ben, Viba doo, RestoBar Hashtag Autor, Restoran Pizza Garden. čime je povećana vidljivost Udruženja i otvorene su mogućnosti za buduće saradnje.



–započela je saradnja na realizaciji regionalnog projekta Jaki mladi – nova perspektiva (YEOP) sa ciljem unapređivanja zapošljivosti mladih na tržištu rada. Kroz projekat ostvarena je saradnja sa: Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK, Centar za socijalni rad, Dom za djecu bez roditeljskog staranja i dvije NVO u Sarajevu i Banja Luci. Ostvaren je kontakt i saradnja sa privrednim subjektima koji mogu doprinjeti zapošljivosti mladih.

- Umrežavanje sa 7 lokalnih nevladinih organizacija na organizaciji i realizaciji marša za

Prijateljice.

- NVO Horizonti Tuzla – saradnja se ogledala u angažmanu koordinatorice gender projekata Udruženja za realizaciju video predavanja na temu Historija ženskog pokreta u BiH.

- NVO Nešto više (Sarajevo, Banja Luka i Mostar) – saradnja putem angažmana koordinatorice gender projekata Udruženja za realizaciju 6 online radionica za članove radnih grupa za izradu gender akcionih planova u 5 lokalnih zajednica. Saradnja je nastavljena pri apliciranju na dva projekta. Projekat Razvoj programa obuke za članove

### Razvoj ljudskih resursa

- Zaposlenje na pola radnog vremena (na period od dvije godine) osobe na poziciji Projekt koordinatorica u okviru projekta Razvoj programa obuke za članove opštinskih/gradskih komisija za ravnopravnost polova u Bosni i Hercegovini.
- Edukacija osoblja Amica Educa iz oblasti vezanih za razvoj organizacije (komunikacija i zagovaranje, komunikacija sa medijima, menadžment projekata baziran na rezultatima, evaluacija i monitoring projekata, online edukacije i digitalni alati) kao i teme vezane za ekspertize organizacije (edukacije iz Geštalt psihoterapije, Sistemske porodične terapije, EMDR terapije), Rodna ravnopravnost, Nenasilna



komunikacija, Plesovi univerzalnog mira i sl., te edukacija trenera New Economy metodologije (u oblasti Životnih vještina i Vještina zapošljivosti u radu sa mladim osobama).

### Angažiranje stručnog osoblja Amica Educa od strane institucija i organizacija

- In Fondacija - 6 dana treninga nezavisnih koordinatora/predstavnik/ca osnovnih škola iz Banja Luke, Bijeljine, Doboja i Tuzle za implementaciju Porodičnih grupnih konferencija;
- World Vision BiH, Ured u Tuzli - 8 radionica za mlade u tri opštine, na temu povećanja zapošljivosti.



Sporazum o saradnji je potpisan i realizacija radionica će biti početkom 2021.godine.

- SOS Kinderdorf BiH je omogućio predstavnicu Amica Educa edukaciju trenera za trenere Next Economy Metodologije, te je u okviru YEOP projektnih aktivnosti angažuje kao trenericu profesionalaca koji su uključeni u rad sa mladima.
- Napisan članak o Festivalu cjeloživotnog učenja u BiH koji je objavljen u brošuri štampanoj povodom 20 godina rada dvv-international.
- Davanje intervjua za doktorsku disertaciju na temu Brak u bosansko-hercegovačkom društvu, izazovi savjetovanja.
- Predstavnica Amica Educa je snimila kratki video predavanje na temu Historija ženskog pokreta za Udruženje HO Horizonti Tuzla a u okviru kampanje Ženski politički aktivizam u Tuzlanskom kantonu.
- Predstavnica Amica Educa učestvovala kao panelistica na panelu Interpersonalne veze bez nasilja u Tuzli, u organizaciji Fondacije Boris Divković.



## Amica Educa kontinuirano radi na organizacijskom razvoju i povećanju vidljivosti a što se u 2020.godini ogledalo u slijedećim sprovedenim aktivnostima:

### • Razvoj nove i unapređenje postojeće dokumentacije, procedura i sl.

- Izradjen i usvojen Pravilnik o nabavci robe, usluga i radova
- Završena eksterna evaluacija programa Amica Educa-e za period 1996-2019
- Izradjen srednjoročni plan rada Amica Educa-e za period 2020-2022
- Revidiran i unaprijeđen Interni protokol Porodičnog / psihološkog savjetovališta (u saradnji sa stručnim osobljem Centra za socijalni rad, Centra za mentalno zdravlje Tuzla i Klinike za psihijatriju)



### • Aktivnosti zagovaranja za sufinansiranje rada Porodičnog savjetovališta Udruženja iz sredstava Budžeta TK

Na osnovu Zahtjeva za sufinansiranje rada Porodičnog savjetovališta Udruženja Amica Educa iz sredstava Budžeta TK na redovnoj godišnjoj osnovi koji je Amica Educa uputila Ministarstvu za rad, socijalnu politiku i povratak TK u 2019.godini, Ministarstvo je u okviru Budžetskog zahtjeva za izradu Dokumenta okvirnog budžeta TK za period

2021. – 2023.god Ministarstvu finansija TK izrazilo potrebu za otvaranjem nove budžetske pozicije - sufinansiranje usluga Porodičnog savjetovališta Amica Educa. U toku godine, s istim ciljem realizirani su sastanci sa Ministarstvom za rad, socijalnu politiku i povratak TK, Ministarstvom finansija TK, te sa Premijerom TK.



## • Povećanje vidljivosti organizacije u zajednici

- Ažuriranje web stranice i profila na društvenim mrežama (instagram 598 pratitelja i facebook 3071 pratitelj)
- Postavljanje 23 novih videa na you tube kanalu, od kojih 9 videa samopomoći i 9 videa online kreativnih radionica
- Snimljen 15 minutni promotivni video koji prikazuje aktivnosti Udruženja prezentovane od strane tima, korisnika/ca, konsultanata i predstavnice institucije. Video je komercijalno prikazan na kantonalnoj televiziji i objavljen na društvenim mrežama i youtube kanalu. Ujedno, snimljeno je 6 kratkih tematskih videa koji mogu biti korišteni u promotivne svrhe u budućnosti
- U okviru projekta Unapređenje socijalnih usluga kroz jačanje NVO u BiH kreirana je brošura uspješne prakse u kojoj su prezentovani rezultati, rad i značaj Amica Educa za zajednicu i korisnike/ce
- 107 medijskih objava: 21 TV istup na federalnom i lokalnom nivou, 12 radio objava i 74 objave na web portalima
- Online peticija je kreirana i promovisana u periodu avgust-septembar, pozivajući građane/ke da potpišu inicijativu podrške za finansiranje Porodičnog/psihološkog savjetovišta kroz budžet Vlade TK. Peticiju je potpisalo 728 građana/ki.



## • Pобољшanje infrastrukture

- Završena je zamjena vanjske stolarije / prozora u cijeloj zgradi
- Zamjenjena su troja vrata na prostorijama u prizemlju i time osigurana zvučna izolacija
- Opremljene dvije terapijske sobe u prizemlju
- Rampa za invalidska kolica je postavljena na ulazu u zgradu

## • Prikupljanje sredstava

- Aplikirano sa 13 projektnih prijedloga od kojih je 9 odobreno a 4 odbijeno



AMICA EDUCA

## Donatori u 2020.g.

08

**U toku 2020. godine aktivnosti Udruženja Amica Educa finansijski su podržane od strane slijedećih donatora/fondacija/organizacija:**

- Amica Schweiz
- cfd – The Feminist Peace Organisation
- SOS Dječija sela - BiH
- Care International Balkans
- Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK
- Grad Tuzla
- Friedensbrugg
- Ndl Network of Dances of Universal Peace



PSIHOEDUKATIVNI PROGRAM									
Teme radionica	STATUS UČESNIKA/CA					TOTAL	SPOL		Broj radionica
	Zaposleni	Nezaposleni	Studenti	Penzioneri	Domaćice		Muški	Ženski	
Poslovne vještine	0	16	0	0	0	16	0	16	6
Grupa podrške „Moja snaga,,	0	16	0	0	0	16	0	16	2
Grupa podrške „Moja promjena,,	0	22	0	0	0	22	0	22	4
Izrada proizvoda kućne radinosti	0	13	0	0	0	13	0	13	3
Porodični odnosi i dinamika	7	4	1	1	0	13	0	13	6
Komunikacija i empatija	2	9	0	3	0	14	0	14	9
Pozitivna disciplina	4	5	2	0	0	11	0	11	6
Art terapija	2	4	2	1	0	9	0	9	3
Mladi na tržištu rada 1 (Lične vještine i vještine zapošljivosti)	0	1	7	0	0	8	3	5	23
Mladi na tržištu rada 2 (Lične vještine i vještine zapošljivosti)	0	4	7	0	0	11	2	9	17
Coaching sesije za mlade na tržištu rada	0	5	14	0	0	19	5	14	7
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>99</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>152</b>	<b>10</b>	<b>142</b>	<b>86</b>
<b>%</b>	<b>9,9</b>	<b>65,1</b>	<b>21,7</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>	<b>100</b>	<b>6,6</b>	<b>93,4</b>	



<b>PORODIČNO / PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE</b>										
Aktivnosti i usluge	STATUS KLIJENATA/ICA I						TOTAL	SPOL		Broj sesija/radionica
	Zaposleni	Nezaposleni	Studenti	Penzioneri	Domaćice	Djeca		Muški	Ženski	
SOS telefon	26	35	14	8	1	4	88	20	68	97
Informativna i materijalna (direktna) podrška	0	11	1	0	0	43	55	3	8	14
Individualna psihoterapija i savjetovanje	6	21	7	3	0	3	40	7	33	291
Individualna psihoterapija Živinice	0	9	0	0	0	0	9	0	9	103
Partnerska i porodična psihoterapija i savjetovanje	1	0	2	0	0	1	4	1	3	5
Grupna psihoterapija i savjetovanje	0	9	0	0	0	0	9	2	7	44
Psihoedukativne radionice za djecu	0	0	0	0	0	15	15	6	9	47
Psihosocijalna podrška "Plesovi univerzalnog mira i Reiki"	10	1	0	7	2	0	20	1	19	10
Rekreativne tjelovježbe za žene	7	0	0	22	0	0	29	0	29	40
Grupa samopomoći Porodična dinamika	7	1	0	1	0	0	9	0	9	2
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>87</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>66</b>	<b>278</b>	<b>40</b>	<b>194</b>	<b>653</b>
<b>%</b>	<b>20,5</b>	<b>31,3</b>	<b>8,6</b>	<b>14,7</b>	<b>1,1</b>	<b>23,7</b>	<b>100</b>	<b>14,4</b>	<b>69,8</b>	

## PROGRAM RODNE RAVNOPRAVNOSTI

Projekti/aktivnosti	STATUS				TOTAL	SPOL		Broj radionica/aktivnosti
	Zaposleni	Nezaposleni	Studenti / srednjoškolski/ osnovci	Domaćice/Penzioneri		Muški	Ženski	
Osnažena: Radionice informatičkog opismenjavanja	0	23	0	0	23	0	23	24
Osnažena: Psihoedukativne radionice	0	23	0	0		0	23	24
Osnažena: Poslovna edukacija	0	23	0	0		0	23	24
Prekidanje tišine o Rodno zasnovanom nasilju - Radionice za djecu	0	0	393	0	393	182	211	25
Prekidanje tišine o Rodno zasnovanom nasilju - Edukacija volontera	0	2	10	0	12	1	11	20
Prekidanje tišine o Rodno zasnovanom nasilju - Radionice za nastavnike	25	0	0	0	25	5	20	2
Radionice Mehanizmi rodne ravnopravnosti za predstavnike vladinih institucija	11	0	0	0	11	2	9	2
Rodna ravnopravnosti kao preduslov za društveni napredak - Online radionice	60	0	0	0	60	19	41	6
Radionica Gender i Seksualnost za članove/ice Vijeća Mladih Grada Tuzla i dr. zainteresirane	0	0	20	0	20	5	15	2
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>71</b>	<b>423</b>	<b>0</b>	<b>544</b>	<b>214</b>	<b>376</b>	<b>129</b>
<b>%</b>	<b>17,6</b>	<b>13,1</b>	<b>77,8</b>	<b>0</b>	<b>100,00</b>	<b>39,3</b>	<b>69,1</b>	

### Ukupan broj učesnika/ca, korisnika/ca i aktivnosti u 2020.g.

	Broj učesnika/ca i korisnika/ca	Broj aktivnosti
Psihoedukativni program	152	86
Porodično / psihološko savjetovalište	278	653
Program rodne ravnopravnosti	544	129
Ostale aktivnosti	264	4
<b>TOTAL</b>	<b>1238</b>	<b>872</b>

OSTALE AKTIVNOSTI		
Aktivnosti	Broj učesnika/ca	Broj aktivnosti
Okrugli sto <i>Ekonomsko i socijalno osnaživanje žena</i>	26	1
Osmomartovski marš <i>Šutnja nas ne štiti</i>	200	1
Ulična kampanja <i>Mitovi i Činjenice</i> u okviru 16 dana aktivizma borbe protiv nasilja nad ženama	32	1
Promotivno-prodajni sajam za korisnica projekta "Osnaživanje žena za akcije u zajednici - Živinice (saradnja sa PREC Živinice)	6	1
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>	<b>4</b>

ONLINE AKTIVNOSTI		
	broj ljudi dosegnut putem online aktivnosti	broj aktivnosti
<b>Psihoedukativni program i Psihološko/porodično savjetovalište</b>		
Upute za održavanje zdravih fizičkih i psihičkih navika u vrijeme izolacije	7.202	1
Informacija i upute za pružanje psihološke podrške građanima	2.115	1
Informacije i upute za prijavu porodičnog i rodno-zasnovanog nasilja	2.328	1
Psihoedukativni video Art terapija - Lemniscate	5.469	1
Psihoedukativni video Kako prepoznati, kontrolirati i umanjiti anksioznost	7.778	1
Psihoedukativni video Art terapija - Mandala	2.444	1
Psihoedukativni video Vježba dijafragmalnog i umirujućeg disanja	2.768	1
Psihoedukativni video Vježba iscjeliteljskog disanja	1.117	1
Psihoedukativni video Art terapija - Perceptivno crtanje	2.124	1
Psihoedukativni video Humor i smijeh u prevladavanju kriza	1.200	1
Psihoedukativni vide Art terapija - Crtanje forme	2.325	1

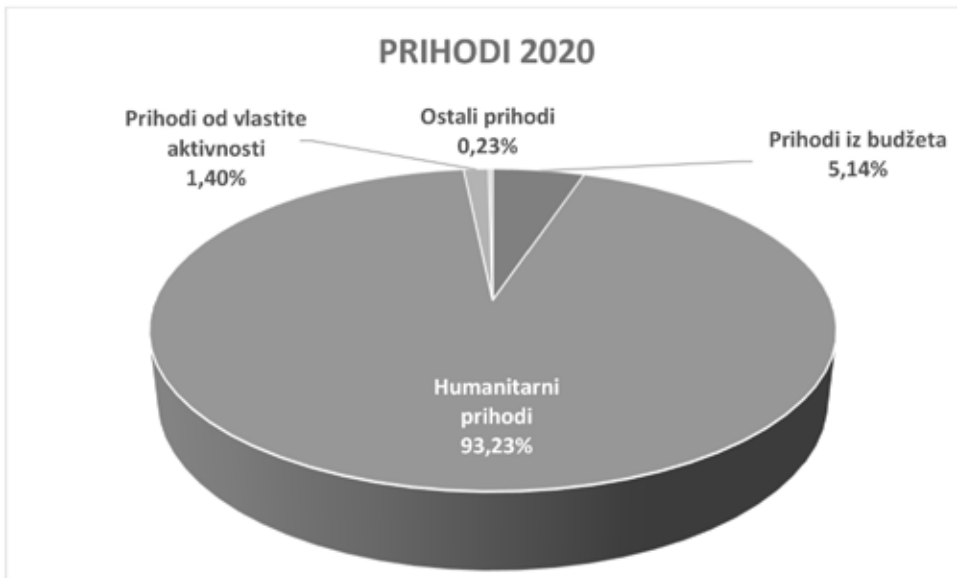
<b>Program rodne ravnopravnosti</b>		
Online upitnik Preventivno djelovanje u kriznim situacijama	1.311	1
Instagram kampanja Kviz Prevencija rodno zasnovanog nasilja	7.006	22
Likovni natječaj Različite / različiti ali ravnopravni	17.392	1
Fotografski natječaj Različite / različiti ali ravnopravni	157.727	5
<b>Projekat: Osnaživanje žena za akcije u zajednici - Živinice</b>		
Poduzetnički kviz za korisnice projekta Osnaživanje žena za akcije u zajednici	83	1
Informativno-naučni video u vezi sprečavanja širenja COVID pandemije	58	1
Upute za održavanje zdravih fizičkih i psihičkih navika u vrijeme izolacije	104	1
Infografika - Savjeti za razvoj poslovnih ideja	99	1
Besplatna promocija djelatnosti, hobija i sl.	82	1
Najava video sadržaja Poslovna edukacija	108	1
Video Poslovna edukacija - Savjetovanje kao element uspješne prodaje	114	1
Video Poslovna edukacija - Prodaja proizvoda ili usluga	100	1
Video Poslovna edukacija - Koraci prodaje proizvoda ili usluga	97	1
Video Poslovna edukacija - Gdje i kako registrirati UG ili fondaciju	94	1
Video Poslovna edukacija - Postupak osnivanja Udruženja građana	93	1
Video Poslovna edukacija - Troškovi procedure i administrativni postupci prilikom registracije UG-a	87	1
Video Poslovna edukacija - Kako čitati javne pozive za dodjelu sredstava 1	99	1
Video Poslovna edukacija - Kako čitati javne pozive za dodjelu sredstava 2	79	1
Video Poslovna edukacija - Izrada biznis plana 1	80	1
Video Poslovna edukacija - Izrada biznis plana 2	71	1
Video Poslovna edukacija - Izrada biznis plana 3	70	1
Video Poslovna edukacija - Izrada biznis plana 4	71	1
Video Poslovna edukacija - Izrada biznis plana 5	87	1



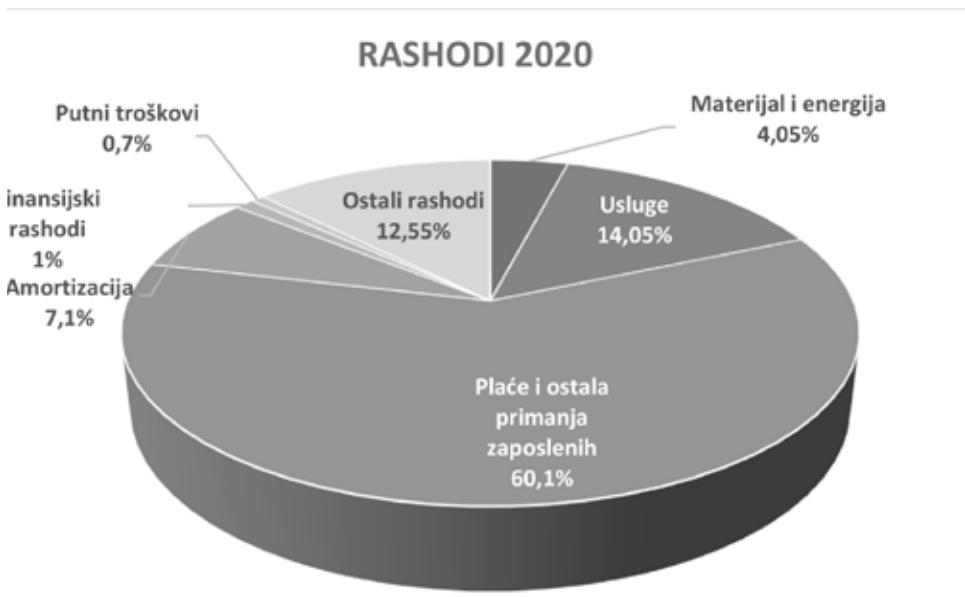
## 10.1. Prihodi

Ukupan prihod ostvaren u 2020.godini iznosi 343.542 KM što je u odnosu na prihod prethodne godine (368.091 KM) smanjenje za 24.549 KM odnosno 6.67%

PREGLED OSTVARENIH PRIHODA			
O P I S	Iznos KM		%
	2019.god.	2020.god	2020.god.
Prihodi iz budžeta	13.890	17.650	5.14%
Humanitarni prihodi	325.723	320.251	93.23%
Prihodi od vlastite aktivnosti	4.531	4.815	1.40%
Ostali prihodi	23.947	808	0.23%
<b>Svega prihodi</b>	<b>368.091</b>	<b>343.524</b>	<b>100%</b>



PREGLED OSTVARENIH RASHODA			
OPIS	Iznos KM		%
	2019.god.	2020.god.	2020.god.
Materijal i energija	14.748	14.058	4.05%
Usluge	55.151	50.364	14.5%
Plaće i ostala primanja zaposlenih	213.795	206.719	60,1%
Amortizacija	22.062	24.562	7.1%
Finansijski rashodi	2.166	1.899	1%
Putni troškovi	1.991	2.436	0.7%
Ostali rashodi	57.933	43.444	12.55%
<b>Svega rashodi</b>	<b>367.846</b>	<b>343.482</b>	<b>100%</b>
<b>REZULTAT</b>			
Višak prihoda nad rashodima	<b>245</b>	<b>42</b>	







# AMICA EDUCA

**Udruženje Amica Educa**  
**Klosterska 13, 75 000 Tuzla, BiH**  
**Tel: +387 35 248 910**  
**Fax: +387 35 248 911**

**[www.amicaeduca.ba](http://www.amicaeduca.ba)**  
**[info@amicaeduca.ba](mailto:info@amicaeduca.ba)**  
**[facebook/insta/yt amicaeduca](https://www.facebook.com/amicaeduca)**



**Godišnji Izvještaj o radu**  
**AMICA EDUCA 2020**