

Udruženje



AMICA **EDUCA**

# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU










## ANNUAL WORK REPORT

**2016**



# SADRŽAJ

## GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU **AMICA EDUCA**

 1	Sažetak izvještaja (pregled postignutih rezultata i efekata).....	2
 2	Psihoedukativne radionice .....	4
 3	Psihološko savjetovalište .....	10
 4	Rodna ravnopravnost.....	14
 5	Ostale aktivnosti organizacije.....	17
 6	Saradnja sa vladinim institucijama i nevladinim organizacijama.....	20
 7	Učešće na sastancima, okruglim stolovima, konferencijama, edukacijama.....	23
 8	Statistički podaci.....	28
 9	Finansijski izvještaj.....	30



# SAŽETAK IZVJEŠTAJA (PREGLED POSTIGNUTIH REZULTATA I EFEKATA)

Aktivnosti koje je Amica Educa realizirala u toku 2016. godine dale su doprinos unapređenju mentalnog zdravlja građana TK, poboljšanju profesionalnih i ličnih kompetencija (stručnjaka/stručnjakinja pomagačkih profesija), povećanju ravnopravnosti žena uopće sa fokusom na postizanje veće ekonomske neovisnosti i poboljšanja pozicije na tržištu rada.

U toku 2016.godine, organizirano je ukupno **143 dana psiho edukativnih radionica** na 11 različitih tema. Učesnici radionica bile su osobe pod rizikom od mentalnih zdravstvenih problema, nezaposlene žene, osobe zainteresirane za vlastiti rast i razvoj, unapređenje znanja, vještina i kompetencija te poboljšanje kvaliteta življenja uopće. Pored njih, radionicama su prisustvovali i stručnjaci pomagačkih disciplina (psiholozi, pedagozi, socijalni pedagozi, defektolozi, edukatori/rehabilitatori, prosvjetni, socijalni i zdravstveni radnici, i sl.) koji stečena znanja primjenjuju i multipliciraju u svom radu. Ukupan broj učesnika psihoedukativnih radionica u 2016.g. je **270 (255 žena i 15 muškaraca)**. Od tog broja, 48,5% su bile zaposlene osobe, 34,8% nezaposlene, 8,1% studenata te 8,5% penzionera i domaćica.

U evaluacijama radionica i follow up razgovorima, učesnici izjavljuju da se osjećaju osnaženo i spremno za primjenu stečenih interpersonalnih i socijalnih vještina u porodici, na poslu i društvu uopće. Pored toga, učesnici izvještavaju o povećanju vlastitih kapaciteta i motivacije za izražavanje svojih intelektualnih i emocionalnih potencijala te sticanju osjećanja neovisnosti, kontrole i kompetentnosti kao i usvojenih vještina za adekvatno ophođenje sa stresom.

U okviru **Psihološkog savjetovališta**, realizirane su aktivnosti koje su usmjerene na osnaživanje korisnika s ciljem razvijanja njihovih unutarnjih snaga neophodnih za prevladavanje kriznih životnih situacija. Pored tih, realizirane su i aktivnosti koje doprinose preveniranju nepoželjnih stanja pojedinaca, unapređenju psiho-fizičkog zdravlja i kvalitete življenja općenito. U toku 2016.g., realizirano je **1112 individualnih i grupnih sesija i radionica za ukupno**

**527 korisnika** (odrasli i djeca). Korisnici izjavljuju da im je učešće na aktivnostima psihološkog savjetovališta pomoglo u pronalasku načina za adekvatno izražavanje različitih emotivnih stanja, spoznavanje vlastitih unutarnjih snaga i resursa što je doprinijelo poboljšanju njihovog mentalnog zdravlja i povećanju uključenosti u različite društvene aktivnosti.

Aktivnosti u okviru programa Rodna ravnopravnost, obuhvatile su rad sa 443 osobe (odrasli i djeca) za koje je organizirano 76 različitih radionica, predavanja, okruglih stolova i drugih aktivnosti. Realizirane aktivnosti dale su doprinos u inkorporiranju mehanizama rodne ravnopravnosti u radu općina i drugih institucija, osnaživanju marginaliziranih žena i njihovom uključivanju u digitalizirano društvo i uopćeno društveni život, te preveniranju i savjetovanju vezanom za rodno zasnovano nasilje kod mladih i djece. Generalno, sve aktivnosti ovog programa daju doprinos povećanju ravnopravnosti muškaraca i žena u svim sferama javnog i privatnog života.

Ekspertiza Udruženja Amica Educa prepoznata je od strane vladinih institucija i nevladinih organizacija što je rezultiralo uspostavljanjem saradnji te angažmanima u različitim inicijativama i aktivnostima:

- Saradnja u izradi Strategije za mlade u gradu Tuzla – Radna grupa za obrazovanje mladih;
- Saradnja u izradi Akcionog plana razvoja mjesne zajednice Kiseljak za period 2017-2019 te nastavak saradnje sa OŠ Kiseljak na osnaživanju djece i mladih žena Romske nacionalnosti.
- Saradnja sa Fondacijom za unapređenje socijalne inkluzije djece i mladih u BiH (In Fondacija) – učestvovanje u kreiranju materijala i programa obuke za vršnjačke savjetnike na temu prevencije rodno zasnovanog nasilja u vezama mladih;
- Saradnja sa Sigurnom mrežom i Mrežom žena policajaca Tuzla na predlaganju i izradi kampanje vezane za prevenciju rodno zasnovanog i porodičnog nasilja (realizacija kampanje u 2017.g.);
- Saradnja sa JU Zavod za odgoj i obrazovanje osoba ometenih u psihičkom i tjelesnom razvoju Tuzla u izradi



članka o primjeni art-terapije u radu sa djecom s teškoćama u razvoju za stručni časopis Odjela za dokumentaciju i edukativnu inovaciju, te u obuci stručnog osoblja Zavoda za primjenu art-terapije u radu sa korisnicima;

- Saradnja sa Centrom za edukaciju i obrazovanje na izradi Pasoša kompetencija i uključivanja u Poslovnu edukaciju korisnica Amica Educa-e;
- Saradnja sa Udruženjem Zemlja djece u pružanju edukacije iz oblasti Nenasilnog rješavanja konflikta za njihove korisnike (mladi muškarci iz naselja Kiseljak i Mihatovići).
- Saradnja sa obdaništem Dječiji kutak, predškolskom ustanovom Aladin i OŠ Sveti Franjo, u implementaciji kreativno/edukativnih radionica za njihove korisnike;
- Organiziranje posjete i prezentacija rada Amica Educa-e studentima Socijalnog rada iz Visoke škole za primjenjene nauke iz Bazela, Švicarska te podrška u izradi istraživanja za diplomski rad jedne od studentica.
- Iniciranje formiranja Mreže Nenasilne Komunikacije BiH te organiziranje aktivnosti koji doprinose održavanju mreže i educiranju njenih članova u procesu certificiranja za trenere Nenasilne komunikacije.

Pored uspostavljenih saradnji, Amica Educa je za realizaciju svojih programskih aktivnosti dobila pismene saglasnosti i preporuke od relevantnih vladinih institucija:

- Saglasnost Ministarstva obrazovanja, nauke, kulture i sporta TK te pozitivno mišljenje od strane Pedagoškog Zavoda TK za realizaciju projektnih aktivnosti u dvije osnovne škole u Tuzli i dvije srednje škole u Tuzli i Lukavcu te za edukacije nastavnika i stručnih saradnika sa područja TK na temu Pozitivna disciplina u odgoju djece.
- Od strane Komisije za jednakopravnost spolova Skupštine Tuzlanskog kantona Amica Educa je dobila saglasnost/podršku za implementaciju planova rada u oblasti gender problematike.

- OŠ Kiseljak izdala je pismo preporuke koje iskazuje profesionalnost i zalaganje Amica Educa-e u saradnji koja sa ovom školom traje kontinuirano od 2010.godine a koja je vezana za unapređenje položaja romske djece u njihovoj lokalnoj zajednici.

Predstavnice Amica Educa u toku 2016.g. prisustvovala su na 20 različitih sastanaka, okruglih stolova, konferencija i sl. organiziranih od strane vladinih institucija i nevladinih organizacija sa ciljem praćenja i uključivanja u aktuelna dešavanja relevantna za polje djelovanja i ciljnu grupu Udruženja.

Sa ciljem održavanja profesionalnosti i kvalitete usluga koje pruža, uposlenice Amica Educa prisustvovala su različitim predavanjima i kraćim ili dužim stručnim edukacijama iz oblasti psihologije, psihoterapije, pedagogije, socijalnog rada, politike i obrazovanja odraslih.

U svrhu prikupljanja finansijskih sredstava za realizaciju postojećih programskih aktivnosti kao i novih projekata, tim Amica Educa-e je u toku 2016.godine napisao i aplicirao sa 13 prijedloga projekata. Od tog broja, 7 prijedloga projekata je odobreno.

Amica Educa promovirala je svoje aktivnosti i projekte putem 11 televizijskih i 6 radio istupa, te putem 50 objava na različitim portalima i internet stranicama. O najavama aktivnosti i postignutim efektima, javnost je bila kontinuirano informirana i putem vlastite facebook stranice koja doseže do sve većeg broja korisnika. Pored toga, štampani su i informativno-promotivni materijali koji su distriburani različitim institucijama, organizacijama i pojedincima. Izrađena je i monografija koja je dala pregled aktivnosti i postignutih rezultata u zadnjih 20 godina rada Udruženja.





## PSIHOEDUKATIVNE RADIONICE

### POZITIVNA DISCIPLINA U ODGOJU DJECE



**Osnovna tri modula radionice za profesionalce pomagačkih disciplina** implementirana su u periodu mart – maj 2016.g. Edukaciju je završilo ukupno 9 učesnica. Grupa učesnica je bila različita u dobi i iskustvu, prisutne su bile zaposlene osobe starije dobi kao i mlade nezaposlene žene. Učesnice su dobile znanja o osnovnim pojmovima i konceptu pozitivne discipline, važnosti postavljanja dugoročnih ciljeva, jasnih granica i strukture u odnosima sa djecom. Kroz iskustvene vježbe učesnice su radile na osvještavanju vlastitih ponašanja te naučile kako da povećaju razumijevanje vezano za interpersonalne odnose sa djecom. Učesnice koje rade sa djecom dobile su mogućnost za razmatranje vlastitih pristupa djeci, razmjenu iskustava i razvijanje novih perspektiva. Učesnice mlađe dobi i koje su još nezaposlene, znanja sa radionice su dodatno iskoristile za preradu ličnih iskustava iz djetinjstva te dobijanje novih uvida u teoriju i praksu. Ono što je većina učesnica istakla kao važan segment radionice je razvoj vlastitih sposobnosti razumijevanja potreba koje stoje iza određenog ponašanja djece, uzroka sukoba i komunikacijskih problema, kao i usvajanja znanja i vještina za adekvatno oplođenje sa istima.

**Napredni modul radionice** održan je u junu 2016.g. na kojem je učestvovalo 11 osoba koje su ranije završile osnovnu edukaciju iz ove oblasti. Većina učesnika je izvijestila o primjeni ranije naučenog znanja u svom profesionalnom ali i privatnom životu. U skladu sa time, izvještavali su o primjetnoj promjeni vezanoj za samoosvještavanje i pozitivnim promjenama u odnosu sa djecom (kako školskom tako i vlastitom). Učesnici su ovaj modul dodatno koristili za

supervizijsku podršku. Dobili su odgovore na različita pitanja i načine rješavanja različitih problema sa kojima se susreću što ih je ohrabrilu na daljoj primjeni metode Pozitivne discipline u odgoju djece.

**Osnovna tri modula radionice za žene** održana su u periodu oktobar – novembar 2016.g. Grupu je sačinjavalo 14 žena različite dobi, roditeljskog iskustva, potreba i obrazovnog nivoa. Većina njih je na radionicu došla sa očekivanjem da dobiju instant rješenja za adresiranje problema u dječijem ponašanju. Do kraja prvog modula, njihova očekivanja kao i fokus je prebačen na rad na sebi. Uvidjele su da je dobro roditeljstvo zahtjeva rad na sebi, povezivanje sa unutarnjim djetetom, vlastitim emocijama i potrebama. Shvatile su da u životu imaju više nego samo jednu ulogu (biti majka) te su bile ohrabrene da se na taj način povežu sa sobom bez prisutnosti osjećanja stida, krivnje ili straha. Učesnice su dobile mogućnost prerade poruke koje su dobijale u djetinjstvu, rade na rodno-određenim ulogama u roditeljstvu te su bile ohrabrene da izađu iz njih te naprave promjene koje su u skladu sa njihovim realnim potrebama. U evaluaciji radionica, učesnice su izvještavale o tome da usvojena znanja, vještine i alati za odgoj djece su im dali više samopouzdanja vezano za njihovo roditeljstvo generalno te rješavanje svakodnevnih problema sa kojima se susreću. Navode da se danas osjećaju kompetentnijim za adekvatno rješavanje problematičnih situacija što im je znatno poboljšalo njihovu kvalitetu života.

*“Osvijestila sam mnoge situacije koje su me kroz odrastanje ‘obilježile’ i učinile da postanem ono što danas jesam. Dobila sam ‘smijernice’ kako da slične situacije ne priredim svojoj djeci, sa svjesnom težnjom da izbjegnem negativan uticaj na razvoj njihove ličnosti. Sada pokazujem više strpljenja u komunikaciji sa djecom, pažljivije slušam, dozvoljavam da se izraze, dajem više topline kroz osmijeh i kontakt, razmišljam o poruci koja je iza ponašanja. Mislim da su moja porodica i moji učenici ‘osjetili’ promjenu u meni i da im se to sviđa.”*





## PORODIČNA DINAMIKA

**Osnovna tri modula radionice za žene** održane su u periodu mart- april 2016.g. Na radionici je prisustvovalo 11 učesnica različite životne dobi što je s njihove strane istaknuto kao vrijedna prednost jer daje bogatstvo u različitim iskustvima i perspektivama vezanim za porodične odnose i izazove unutar njih. U toku radionica bilo je primjetno poboljšanje njihovih razumijevanja načina porodičnog funkcioniranja, načina na koje se porodične vrijednosti i vjerovanja transferiraju kao i načina uspostavljanja emocionalnih odnosa između članova porodice. Putem primjene praktičnih vježbi koje su pratile teoretske inpute i rad na ličnim primjerima, učesnice su ohrabrene u identifikiranju vlastitog načina poimanja sistema vrijednosti, uloga i odnosa unutar porodice iz koje dolaze. Radionica je rezultirala promjenom njihove percepcije porodičnih problema te poboljšanjem odnosa sa njihovim partnerima, djecom, roditeljima i ostalim članovima porodice.

**Napredna radionica za profesionalce pomagačkih zanimanja** i ostale zainteresirane održana je u martu 2016.g. na radionici je učestvovalo 7 osoba (žena) koje su dobile mogućnost unapređivanja razumijevanja vlastitih rodnih uloga i očekivanja vezanih za njih unutar porodice i društva. Učesnice su osvijestile postojeće rodne stereotipe i predrasude te njihove uticaje na stvaranje rodnog identiteta. Sve učesnice su ohrabrene u pronalasku načina za smanjenje rodne neravnopravnosti u njihovim svakodnevnim društvenim i porodičnim interakcijama.

**Napredni modul radionice za profesionalce pomagačkih zanimanja** i ostale zainteresiranena temu 'Vlastiti strahovi' održana je u junu 2016.g. Na radionici je prisustvovalo 14 osoba (žena) koje su ranije završile osnovne module ove teme. Radionica je imala za cilj pružanje podrške učesnicima u unapređenju njihovog razumijevanja vezanim za nefunkcionalne obrasce ponašanja, osvještavanju strahova koji ih blokiraju na svakodnevnoj osnovi te prepoznavanju resursa i potencijala za prevladavanje ovih strahova. Putem rada na vlastitim problemima učesnice su podržane u konfrontiranju vlastitih strahova i pronalasku njima prihvatljivih načina za promjenu obrazaca ponašanja koji su se pokazali kao nefunkcionalni.



## VJEŠTINE KOMUNIKACIJE I EMPATIJE (NENASILNA KOMUNIKACIJA)

**Osnovna tri modula radionice za žene** održane su u periodu april – juni 2016.g. Na radionici je učestvovalo 17 žena, različite starosne dobi, različitog obrazovanja i različitih predznanja vezanih za komunikaciju. Ipak, većina učesnica došla je sa velikom spremnošću za usvajanjem novog načina komuniciranja što je pozitivno uticalo na cjelokupnu dinamiku rada grupe kao i brzinu procesa usvajanja koncepta Nenasilne komunikacije. Pored toga, povjerenje između učesnica je stečeno vrlo brzo nakon početka rada grupe. Usvajanjem nenasilnog načina komuniciranja sa drugima ali i sa sobom, učesnice su uvidjele prijeko potrebno rasterećenje od akumuliranog stresa i neugodnih emocija za koje nisu imale znanja i vještine za adekvatno ophođenje i otpuštanje. Pokrenute su lične priče, primjeri iz života učesnica, koji su dalje poslužili kao osnova za učenje novog načina komuniciranja. Povezanost između učesnica i namjera za ostajanjem u procesu daljeg učenja i rada na sebi rezultirali su osnivanjem zasebne facebook grupe koja je dalje služila kao platforma za razmjenu iskustava u primjeni nenasilne komunikacije te uspostavljanje dogovora između učesnica.

**Napredni modul radionice za žene** održan je u februaru za učesnice koje su u 2015.g prošle osnovnu edukaciju iz oblasti Nenasilne komunikacije. Grupa je brojala 12 učesnica a modul je organiziran na osnovu njihovog samoorganiziranja i artikulirane potrebe za daljim osnaživanjem sebe. Učesnice su jasno pokazale da radionicu doživljavaju kao mjesto gdje se osjećaju zaštićeno i sigurno te podržano u ostvarivanju kontakta sa svojim osjećanjima, potrebama i generalno svim unutarnjim procesima. Tokom cijelog modula, učesnice su jedna za drugom radile na ličnim situacijama (odnosi sa partnerom, članovima porodica, odnosi u radnom okruženju te posebno odnos prema sebi) a kojima su željele ponovo pristupiti primjenjujući koncepte Nenasilne komunikacije.

*„Prije bi ja za to mislila da je egoizam ali danas znam da nije nego jednostavno ljubav prema sebi. Svjesno obraćam pažnju da živim sretan i ispunjen život zbog čega sam i ja sama ali i ljudi oko mene više zadovoljni. Kao da se klupko sreće počelo konačno odmotavati u mom životu, čak i uz činjenicu da živim u situaciji i u zemlji u kojoj to ne izgleda moguće. Moji prioriteti su sada drugačije posloženi.“*



## SEKSUALNO ZLOSTAVLJANJE U DJETINJSTVU

Treći modul radionice za profesionalce pomagačkih zanimanja i ostale zainteresirane održan je u martu 2016.g., za grupu od 11 učesnika koji su u prethodnoj godini pristupovali na dva modula ove teme. Iako je napravljena duža pauza između drugog i trećeg modula, to se nije odrazilo na dinamiku grupe i zainteresiranost učesnika za daljim učenjem. Čak šta više, kao da je u međuvremenu bilo dovoljno vremena za sve učesnike/ce da temu integriraju ne samo kao dio svoje profesije nego i za sebe lično. Tema seksualno zlostavljanje djece im više nije bila zastrašujuća niti strana što je najčešće slučaj sa svakom novom grupom

učesnika. Pokazali su veliki interes da mnogo nauče o temi, da je bliže upoznaju i da shvate njenu srž. Isto tako su imali veoma jaku potrebu da se otvore, da dijele svoja mišljenja i stavove u vezi sa temom. Razgovori unutar grupe su bili veoma dinamični, praćeni sa mnogo pitanja te je tome dat i prioritet u cijelom modulu. Angažman ekspertice iz MUP-aTK (Odjel za maloljetničku delikvenciju) je od strane učesnika istaknut kao posebno važan segment edukacije – potreba za razgovorom na ovu temu sa osobom koja dolazi iz njihovog okruženja i iz struke, bila je iznimno važna za sve učesnike.

## KREATIVNO IZRAŽAVANJE SLIKANJEM

**Osnovna tri modula radionice za profesionalce pomagačkih disciplina** i ostale zainteresirane održan je u periodu septembar – novembar 2016.g. U rad grupe bilo je uključeno 12 osoba različitih zanimanja ali svi sa spremnosti da metodu prije svega iskuse na sebi kako bi je dalje adekvatno mogli koristiti u radu sa svojim klijentima. Učesnici su istakli važnost vlastitog prolaska kroz kreativne i lične procese te razmjene iskustva o istima sa ostalim članovima grupe.

U evaluaciji radionice, učesnici su izvještavali o poboljšanju vlastitog načina izražavanja unutaršnjeg svijeta, razvoju samosvjesnosti i samopouzdanja, preuzimanju više odgovornosti i kontrole nad vlastitim životom, povećanju razumijevanja nesvjesnih i podsvjesnih procesa te njihovih

uticaja na svakodnevno funkcioniranje ličnosti. Svi učesnici izrazili su zahvalnost za pruženu edukativnu i psihološku podršku zbog koje se osjećaju osnaženo i motivirano kako za nastavak rada na sebi tako i za primjenu naučene metode u njihovom daljem radu.

**Napredni modul radionice za profesionalce pomagački disciplina** i ostale zainteresirane održan je u junu 2016.g. Tema napredne radionice je bila Unutarnje dijete a učestvovalo je 9 osoba koje imaju višegodišnje iskustvo u primjeni metode Kreativno izražavanje slikanjem. Pored rada na temi koja je učesnicima omogućila iskustvo u povezivanju sa unutarnjim djetetom na kreativan način, radionica je učesnicima takođe ponudila supervizijsku podršku.





## TERAPIJA MUZIKOM – BUBNJEVIMA

**Osnovna tri modula radionica za profesionalce pomagačkih disciplina** i ostale zainteresirane održani su u periodu oktobar – decembar 2016.g. za grupu od 16 učesnika. Na radionici učesnici su dobile mogućnost da upoznaju različite instrumente - udaraljke te nauče, osjete i primjene specifične terapeutske aspekte muzike koji im koriste za otpuštanje stresa i prerade vlastitih blokada i doživljaja. Jedan dio učesnika su odmah nakon prvog modula radionice počeli primjenjivati elemente muzikoterapije u okviru svog svakodnevnog rada sa djecom i/ili odraslima. U evaluaciji radionice, učesnici su istakli da sada muziku doživljavaju sa puno više poštovanja a metodu primjenjuju onda kada osjete potrebu za uspostavljanjem kontakta sa sobom, za relaksaciju i kao pripremu za određene situacije u kojima žele biti smireni i fokusirani. Posebno važan efekat radionice za učesnike ogleda se u njihovom postignutom unutarnjem oslobađanju i otvaranju prema novim izazovima.



*«Na muzikoterapiju i u Amicu Educu uopšte sam došla prema nagovoru mojih kćerki. Mislila sam da ću odustati nakon prvog dana ali ovdje sam odmah osjetila prihvaćenost i mir, što inače dugo nisam. U toku ova tri modula radionice sam ponovo počela da razmišljam o sebi, o svojim potrebama i željama. Svo vrijeme provedeno sa ovom grupom i muzikom bila sam samo tu, ovdje i sada, misli mi nisu lutale na probleme i svakodnevicu. To mi je bilo predivno jer sam imala, dobila i dala sebi mogućnost da uživam da se opustim, da se igram sa instrumentima. Muzika je i do sada bila način da se opuštam i razveselim a od sada znam da sa muzikom mogu da se povežem sa sobom i da zaustavljam brige, preplavljujuće misli i da tako opuštena mogu da mirnije ulazim u rješavanje istih. Zahvalna sam za ove trenutke i iskustva, a Amica će mi od sada biti mjesto za odmor i nova učenja.»*



## ART TERAPIJA

**Napredni modul radionice za profesionalce pomagačkih zanimanja** i ostale zainteresirane, održan je u novembru 2016.g. Radionica na kojoj je učestvovalo 11 osoba obrađivala je temu vezanu za knjigu "Mali princ" od A.de St.Exupery. Učesnici su dobili mogućnost da se povežu sa porukama koje ova knjiga daje a putem njih i sa vlastitim unutarnjim djetetom. Proces učenja i rada na sebi, praćeni art-terapijskim tehnikama dali su učesnicima mogućnost usvajanja i produblivanja specifičnih znanja koja služe kao tehnike introspekcije vlastitih psihičkih procesa.

**Grupni rad – praktična primjena i napredna edukacija Art-terapije** se održavala kontinuirano tokom cijele godine. Za 4 stalne učesnice održano je ukupno 18 sesija grupnog rada te 6 supervizijskih sastanaka. Članice grupe pokazuju značajan napredak u znanju i razumijevanju art-terapijskih procesa kao i povećanje sposobnosti vezane za primjenu tehnikama. Pобољшanje je vidljivo i u povećanoj neovisnosti članova grupe u radu sa metodom art terapije jer oni sada slijede svoje vlastite potrebe i znanja u izradi curriculuma koji će dalje koristiti u svome radu.

**Radionice na temu Historija umjetnosti** održane su u periodu mart – novembar 2016., za ukupno 29 učesnika raspoređenih u 3 radionice koje su obrađivale teme Egipat i Grčka filozofija. Učenje, kreiranje vlastitih iskustava i povezivanje sa razvojem svijesti čovječanstva kroz različite civilizacije, (primjenjujući i prateći razvoj umjetnosti) učesnicima/cama daju mogućnost boljeg razumijevanja sebe i vlastitih unutarnjih procesa.





## LIČNE I POSLOVNE VJEŠTINE

**Osnovna tri modula treninga Lične i poslovne vještine** održani su u periodu maj – juni 2016.g. Na treningu je učestvovalo 13 nezaposlenih žena, različite životne dobi i obrazovanja. Nakon održanog treninga, učesnice su izvjestile o poboljšanju njihovog razumijevanja vezanog za različite komunikacijske aspekte, rješavanje konfliktnih situacija, pripremu i moderiranje sastanaka te primjene istog u budućem profesionalnom kontekstu. Posebno istaknuta vrijednost treninga od strane učesnica, ogleda se povećanju praktičnih znanja i vještina koje mogu primijeniti u intervjuima za posao, izradi CV-a za posao što je dalje rezultiralo povećanjem njihove motivacije i spremnosti za potragom za zaposlenjem i boljem pozicioniranju na tržištu rada.

Svih 13 žena koje je prisustvovalo treningu, uspješno je položilo sve testove koji su organizirani nakon svakog održanog modula te su im uručeni certifikati koje izdaje Xpert Personal and Business Skills, centrala iz Dortmund, Njemačka.

Proces sticanja **PASOŠA KOMPETENCIJA** za 10 žena omogućen je kroz saradnju uspostavljenu sa Centrom za edukaciju i obrazovanje Tuzla. Realizacija ove aktivnosti podrazumijevala je implementaciju individualnih sesija/sastanaka tokom kojih su žene dobile mogućnost identificiranja svojih kompetencija, znanja, vještina i sposobnosti stečenih tokom njihovog života a koji se ogledaju u osam (8) životnih polja djelovanja: školovanje, dodatno usavršavanje, poslovni život i praksa, kućanstvo i porodica, hobiji i interesi, socijalni angažman, vojna služba i posebne životne situacije. Osnovni cilj ove aktivnosti bio je sagledavanje ključnih sposobnosti, te usmjeravanje osobe na potencijalne poslove koje može raditi u budućnosti, odnosno

poslove u kojima može dati svoj maksimalni angažman kroz zapošljavanje ili samozapošljavanje. Ispunjavanjem Pasoša kompetencija olakšan je proces prepoznavanja vlastitih sposobnosti, čime su stvorene realne pretpostavke za jačanje samopouzdanja, bolje pozicioniranje na tržištu rada, kao i (samo)zapošljavanje.

**U follow-up razgovorima** sa ženama koje su prošle trening Lične i poslovne vještine i/ili stekle Pasoš kompetencija, pored generalnog osnaživanja, povećane motivacije i preuzimanja inicijative za traženje zaposlenja koje je evidentirano kod svake od njih, postignut je i dodatni rezultat: Ukupno 6 žena su započele ostvarivati vlastite prihode - 4 žene su pronašle zaposlenje (unutar ili izvan svog zanimanja) dok su 2 žene započele ili intenzivirale rad vlastitog malog biznisa (prodavanje domaćih proizvoda, pokretanje on-line prodaje).

*„Uvijek mi je bilo teško što nisam obrazovana onoliko koliko bi željela biti. U ovoj organizaciji ja pored pomoći dobijam i konkretno znanje koje mogu odmah primijeniti. Učim i saznam nove stvari. Naučila sam kako da bolje zastupam sebe. Naučila sam kako da argumentovano razgovaram i kako da prezentiram sebe u boljem svjetlu. Naučila sam i neke prodajne vještine. To mi posebno pomaže sada kada sam se odlučila da svoje domaće proizvode pravim i prodajem više nego što sam to prije radila, kako bi zaradila više novca za sebe. Sada kada ja više cijenim sebe i ono što ja radim, imam više i mušterija koje su u međuvremenu postale i stalne mušterije. Planiram proširiti paletu svojih proizvoda.“*





## PLESOVI UNIVERZALNOG MIRA

**Napredni modul radionice za profesionalce pomagačkih disciplina** održan je u martu za grupu od 13 učesnika. Tema ovog modula je bila Proljeće – prepoznaj svoju snagu unutar kojeg su učesnici dobile mogućnost rada na osvježavanju vlastitih resursa i razvoja vlastitog prihvaćanja i otpuštanja kao i postavljanja ciljeva za dalje osnaživanje sebe. Obzirom da je većina prisutnih učesnika zaposlena u osnovnim školama, radionica je koncipirana tako da dobiju praktična znanja i konkretne plesove koje mogu primjenjivati u svom radu sa djecom.

**Tri modula treninga za trenere** organizirano je u periodu februar – septembar 2016.g. za ukupno 11 učesnika. Moduli su obrađivali teme vezane za Islam i Sufizam, prirodne elemente i njihovu povezanost sa religijama, te praktičnu primjenu i prenošenje metode Plesova u svakodnevnom životu i radu trenera. Pored edukacije, učesnici su dobili mogućnost superviziranja obzirom da je većina njih već integrirala Plesove univerzalnog mira u svoj rad (u radu sa djecom, unutar časova yoge i sl.). 8 od 10 učesnika je motivirano da nastave edukaciju koja vodi ka sticanju certifikata za voditelje Plesova univerzalnog mira koji izdaje NdL.e.V. - Mreža plesova univerzalnog mira za njemačko govorno područje. Edukacija će se odvijati uz mentorstvo lokalne i podršku inostrane voditeljice Plesova univerzalnog mira.

**Osnovna dva modula radionica KREATIVNA PODRŠKA NASTAVNICIMA RELIGIJSKE KULTURE** održana su u period novembar – decembar 2016.g. Radionice su organizirane i implementirane u saradnji sa Pedagoškim Zavodom TK. Na radionicama je učestvovalo 20 prosvjetnih radnika zaposlenih

u osnovnim školama na području TK. Na radionicama, prosvjetni radnici su dobili mogućnost da upoznaju i nauče primjenjivati plesove koji su dio nastavnog plana i programa za predmet Religijska kultura u osnovnim školama na području TK. Prosvjetni radnici – učesnici radionice su bili pokazali visoki nivo zainteresiranosti za usvajanjem novih znanja ali isto tako radionice su koristili kao vrijeme za sebe, relaksaciju, prevenciju stresa i povećanje životne energije. Pored toga, učesnici su bili spremni za otvorene razgovore, dijeljenje misli i emocija, međusobno pružanje podrške posebno vezano u sferi poteškoća iz njihovog profesionalnog života. Kao dodatna potpora u multipliciranju i primjeni Plesova u nastavi, svi učesnici su dobili pisane, audio i video materijale sa plesovima koje su imali priliku naučiti na radionici.

*“Na radionici Plesovi sveopćeg mira osjetila sam i potvrdila važnost zajednice, dijeljenja, međusobnog pomaganja i pružanja podrške. Još jednom sam shvatila koliko malo je ljudima potrebno da budu sretni, da shvate da sve što žele u životu imaju već u sebi. Shvatila sam i važnost širenja poruke mira i ljubavi.”*



## RODNA RAVNOPRAVNOST

**Osnovni modul radionice** održan je u septembru 2016.g. za grupu od 16 učesnika različite starosne dobi, obrazovnog nivoa i zanimanja. Radionica je učesnicima/cama ponudila znanja vezana za rod, spol, rodnu jednakost, diskriminaciju, rodno zasnovano nasilje, institucionalne mehanizme za rodno ravnopravnost, analizu Zakona o ravnopravnosti spolova, analizu Zakona o zabrani diskriminacije, trenutnu situaciju vezanu za položaj žena i muškaraca na radnom mjestu te u kojoj su vezi spol i rod sa mentalnim zdravljem. U evaluaciji radionice, svi učesnici, pa i oni koji su diplomirani pravnici, su izjavili da im je ovo bila prva prilika da nauče o svojim pravima kroz analizu Zakona o ravnopravnosti spolova i Zakona o zabrani diskriminacije kojih ranije nisu bili ni svjesni. Sticanje i produblivanje znanja o rodnoj ravnopravnosti, ističu kao novu, veoma vrijednu stečenu perspektivu koja će sigurno uticati na njihovo svakodnevno življenje i profesionalni život.

*“Tek danas sam postala svjesna svog spola, svoje uloge žene u društvu i koliko je moj dosadašnji život bio stihijski u skladu sa rodnih ulogama kojih do sada nisam bila svjesna. Sada, iz ove edukovane perspektive, pokušavam da sebi razjasnim koliko mojih izbora su bile moje svjesne odluke a koliko njih sam napravila jer se to očekivalo od mene”*





# PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE

Aktivnosti koje su se realizirale u Porodičnom savjetovalištu bile su usmjerene pružanje podrške korisnicima i njihovo osnaživanje kako bi se oslanjali na vlastite potencijale, unaprijedili mentalno zdravlje i ostvarili kvalitetniji život. Cilj aktivnosti je podržati korisnike kako bi postali aktivni na ličnom i društvenom nivou, educirani i prema cilju orijentirani pojedinci, spremni da preuzmu odgovornost i kontrolu nad svojim zdravljem i životom. Osnaživanje korisnika ogleda se u podizanju nivoa njihove svijesti o sebi, konstruktivnog razmišljanja, kreativnosti, entuzijazma, optimizma i volje za aktivnim učešćem u svojoj zajednici. Svijest korisnika o potrebi za preuzimanjem odgovornosti za vlastite postupke i za vlastito mentalno zdravlje i život je osnov za poboljšanje njihovog funkcioniranja u porodici i društvu.

## SOS TELEFON

Porodično savjetovalište je pružilo podršku za ukupno 123 pozivatelja na SOS telefon ili osobe koje su direktno posjetile psihološko savjetovalište. U poređenju sa prethodnim godinama, evidentan je porast klijenata koji su svjesni vlastite potrebe za podrškom u prevazilaženju problema i unapređenju vlastitog mentalnog zdravlja te preuzimaju inicijativu tražeći podršku i informacije. Većina klijenata dolazila je po preporuci bivših klijenata. Klijenti su zatražili podršku za različite probleme: 7 poziva odnosilo se na nasilje u porodici, 72 na psihološke poteškoće, 44 pozivatelja ili posjetitelja su tražili druge vrste informacija (finansijsku pomoć, informacije o besplatnoj pravnoj pomoći, kao i informacije o tome kako ostvariti prava iz socijalne zaštite). Socijalna radnica je klijentima pružila potrebne informacije ili ih uputila relevantnim institucijama kako bi ostvarili neka od svojih prava.

## SUPERVIZIJA

Tokom 2016. godine članicama tima i terapeutima redovnim terminima organizirana je individualna supervizija, koju vodi vanjski saradnik, psihijatar i psihoterapeut. Održane su 53 supervizijske sesije.

## INDIVIDUALNO, PARTNERSKO I PORODIČNO SAVJETOVANJE I PSIHOTERAPIJA

Aktivnosti koje se odnose na pružanje usluga psihoterapije i savjetovanja za pojedince, parove i porodice nastavile su sa realizacijom i u 2016. godini pri čemu je evidentan blagi porast u broju održanih sesija i podržanih klijenata. Također, zabilježeno je povećanje u broju klijenata muškog spola koji traže psihološku podršku. Sesije su održavane prema prethodno zakazanim terminima sa 4 psihoterapeuta i jednom savjetnicom. U izvještajnom periodu održano je ukupno 407 sesija psihoterapije i savjetovanja.

Ukupno 93 klijenta su dobila psihoterapijsku podršku i savjetovanje (uključujući i klijente/ice koji su započeli sa radom u 2015. godini, te bračno savjetovanje za 3 para) u vezi sa ličnim krizama koje uključuju: stres, anksioznost, depresiju, postporođajnu depresiju, napade panike, strahove, socijalne fobije, krize identiteta, pokušaj suicida, žalovanje, bračni problemi i razvod, nasilje u porodici (psihičko i fizičko), porodični problemi i odnosi sa djecom, predbračno savjetovanje i različite vrste ovisnosti. Većina problema kod klijenata su uzrokovani finansijskom nestabilnošću, nezaposlenošću ili strahom od gubitka posla. Nemogućnost klijenata da zadovolje osnovne životne potrebe ih sprječava da se fokusiraju na rješavanje psiholoških problema. Uprkos tome, terapeuti izvještavaju o postignutim rezultatima s klijentima.

Održane terapeutske i savjetodavne sesije bile su fokusirane na kontrolu i prevenciju socio-psiholoških problema i poteškoća, psihološko osnaživanje klijenata i razvoj njihovih resursa za nošenje sa problemima, formiranje pozitivnih životnih stavova, usvajanje pozitivnih navika, usklađivanje porodičnih i bračnih odnosa, kao i edukaciju klijenata o očuvanju mentalnog zdravlja općenito.



## PORODIČNE GRUPNE KONFERENCIJE (PGK)

Od maja 2016.god. Amica Educa je započela implementaciju projekta Porodične Grupne Konferencije (PGK) u partnerstvu sa Centrom za socijalni rad Tuzla. Radi se o inovativnom modelu podrške porodici koji pomaže porodici da prepozna i pokrene vlastite resurse u rješavanju teškoća ili izazova. Ovim projektom se planira doprinijeti unapređenju sistema podrške i usluga za porodice sa djecom i mladima u riziku.

Na početku projekta, u Prijedoru je organizirana trodnevna edukacija na kojoj je učestvovalo projektno osoblje ispred Amica Educa-e zajedno sa izabranim nezavisnim koordinatorima i socijalnim radnicima iz 2 grada u kojima se istovremeno implementira projekat. Edukacija se fokusirala na primjenu savremenih usluga za djecu i mlade u krizi, istorijskom razvoju modela kao i razvoju modela u BiH, uključujući praktične vježbe koje su dio PGK. Prisustvo edukaciji od strane projektnog osoblja i koordinatora je bio predušlov za početak projektne implementacije.

Grad Tuzla je odobrilo postavljanje info-pulta u centru grada na kojem su u toku 3 dana 6 posebno obučeni volonteri informirano zajednicu o projektu te ponudilo odgovore na različita pitanja građana. Volonteri su distribuirali promotivni materijal građanima vezan za dostupnu projektnu uslugu kao i ostalim uslugama koje nudi Amica Educa.

U periodu maj – decembar 2016.g., održano je ukupno 8 porodičnih grupnih konferencija na kojima je podržano 19 djece i mladih, 13 roditelja, 31 član familije i član šire socijalne mreže kao i 33 profesionalca iz institucija i organizacija relevantnih za rješavanje problema sa kojima se porodica suočava (ukupno 96 korisnika projekta). Kao dodatak planiranim projektnim aktivnostima, za dvije socijalne radnice iz Centra za socijalni rad Tuzla, angažirane na projektu, Amica Educa je obezbijedila supervizijsku podršku. Dva mjeseca nakon svake PGK, održavane su follow-up sesije koje služe za praćenje implementacije prihvaćenog porodičnog plana. Nakon svake druge realizirane PGK, svo projektno osoblje prisustvuje intervizijskim sastancima na kojima se razmjenjuju iskustva i naučene lekcije iz ranije odrađenih PGK.



## PSIHOEDUKATIVNE RADIONICE SA DJECOM



Tokom godine, implementirano je ukupno 79 psihedukativnih i kreativnih radionica za 6 grupa djece. Sa svakom grupom je u prosjeku rađeno 4 mjeseca i ukupno je obuhvaćeno 38 djece, dobi od 5 do 9 godina. Radionice su kreirane tako da su prilagođene mogućnostima i potrebama djece, koristeći tehnike Art terapije i druge kreativne tehnike, metode Pozitivne discipline u odgoju djece i veliki broj interaktivnih i edukativnih igara. Cilj radionica bio je pružanje podrške djeci u zdravom rastu i razvoju, kao i ostvarenju njihovih unutrašnjih potencijala.

## PSIHOSOCIJALNI I EDUKATIVNI RAD SA ŽENAMA POVRATNICIMA U SELU SNAGOVO (REPUBLIKA SRPSKA)

Psihosocijalni rad sa ženama povratnicama u Snagovo je nastavljen u 2016. godini i odvijao se prema prethodno dogovorenom terminu sa učesnicama. Grupa je otvorenog tipa, a sastojala se od 15 učesnica dobi od 35 do 69 godina. Održano je ukupno 5 sesija.

Fokus rada sa ovom grupom bio je u pružanju psiho-socijalne podrške kako bi učesnice poboljšale svoje fizičko i psihičko zdravlje koristeći se alternativnim metodama liječenja, fitoterapijom (prikupljanje i skladištenje ljekovitog bilja i njegova primjena), tjelovježbama, disanjem i vježbama relaksacije.





## PSIHOSOCIJALNI I EDUKATIVNI RAD SA DJECOM ROMSKE NACIONALNOSTI U NASELJU KISELJAK

U izvještajnom periodu implementirano je 20 radionica koje su obuhvatile 14 romske djece, uzrasta 7-9 godina. Kao i prethodnih godina radionice su implementirane u suradnji sa OŠ Kiseljak. Djeca uključena u grupu su redovno pohađala radionice, aktivno se uključila u učenje novih vještina i djelovanje u skladu sa svojim pravima i obavezama. 75% djece pokazuje unapređenje u nivou samopouzdanja, razvoju pozitivne slike o sebi, te poboljšane socijalne i komunikacijske vještine i vještine empatije. Sa ciljem razvijanja stručnih resursa OŠ Kiseljak za implementaciju psiho-edukativnih radionica za djecu, uposlenica škole je asistirala u pripremi i implementaciji radionica time unapređujući vještine i znanja potrebne za ovakav prilagođeni pristup radu sa učenicima.

*Projektne aktivnosti koje se implementiraju od 2010.g., sa ciljem pružanja psiho-socijalne i edukativne podrške mladim djevojkama i djeci romske nacionalnosti su završene sa krajem 2016.godine. Sa predstavnicima škole održan je evaluacioni sastanak na kojem su rezimirani postignuti rezultati implementacije projektnih aktivnosti, pri čemu je projekat ocjenjen kao uspješan i izražena je potreba za nastavkom implementacije istih ili sličnih aktivnosti.*



## PSIHOSOCIJALNI I EDUKATIVNI RAD SA MLADIM ŽENAMA ROMSKE NACIONALNOSTI U NASELJU KISELJAK



Rad započet u 2015. godini sa 15 mladih žena romske nacionalnosti, dobi od 12 do 18 godina, je završen u 2016. godini. U izvještajnom periodu održano je 15 radionica. Teme radionice bile su usmjerene na osnaživanje mladih žena kroz; razvoj ličnih vještina, obrazovanje o ljudskim pravima, rodnim stereotipima i važnosti očuvanja reproduktivnog zdravlja i planiranja porodice.

Evaluacioni rezultati na kraju implementacije aktivnosti, upoređeni sa prethodnom projektnom godinom, pokazuju značajan napredak u oblasti povećanog znanja o rodu, reproduktivnom zdravlju, planiranju porodice te u unapređenim komunikacijskim i socijalnim vještinama, i povećanju samosvjesnosti. 8 učesnica je uzelo aktivno učešće u lokalnoj zajednici kroz različite aktivnosti, 4 učesnice su preuzele odgovornost za svoje obrazovanje i ponovo se upisale u osnovnu i srednju školu. 90% učesnica je imalo priliku ostvariti finansijske prihode kroz pružanje usluga šivenja, čuvanja djece, čišćenja, te izrade i prodaje nakita i odjeće.



## GRUPA PSIHO SOCIJALNE PODRŠKE ZA ŽENE "MOJE VELIČANSTVO – ŽENA"

Percipirajući potrebu za pružanjem dodatne psiho-socijalne podrške ženama, u 2016.g., organizirano je 12 radionica za jednu grupu žena. Radionice su implementirane u 4 modula i imale su za cilj psihološko i socijalno osnaživanje žena kroz vježbe podizanja svjesnosti, relaksaciju i edukaciju o ličnim vještinama. Grupa bila zatvorenog tipa i sastojala se od 5 žena, različite dobi i obrazovnog nivoa. Učesnice radionica su imale priliku osvijestiti uloge koje igraju u životu i potrebe koje se nalaze u pozadini tih uloga, osvijestile su važnost ličnih granica i osnažene su da ih poštuju, razvile su svijest o svojim osjetima i naučile tehnike koje im pomažu da se nose sa svakodnevnim stresorima. Učesnice koje su redovno pohađale radionice usvojile su brojne tehnike i alate koji predstavljaju značajan resurs za brigu vlastitom mentalnom zdravlju.



## GRUPA PODRŠKE "PORODIČNA DINAMIKA"

Grupa od 8 polaznica koje su ranijih godina završile najmanje tri modula seminara Porodične dinamike je nastavila sa radom i tokom 2016. godine pri čemu je održano 10 sastanaka. Učesnice su koristile elemente porodične dinamike kako bi radile na ličnim problemima, procesuirale poteškoće sa kojima se susreću i podržale same sebe. U posljednjoj godini fokus rada je bio na podršci u rješavanju aktuelnih problema u porodici, partnerskim odnosima ili roditeljstvu, dok su neki radovi bili vezani za procesuiranje starih trauma i problema. Članice grupe sa više iskustva nastavile su vježbati vještine pripreme i vođenje sastanka.

## PLESOVI UNIVERZALNOG MIRA I REIKI SESIJE / RADIONICE

Organizirane su ukupno 43 sesije Plesova univerzalnog mira i Reiki sesija. 17 osoba je redovno prisustvovalo sesijama gdje su imali priliku poboljšati svoje lično iskustvo, relaksirati se, osnažiti i podržati duhovni razvoj kroz upotrebu duhovnih tehnika i tehnika relaksacije. Pojedini članovi koji su se educirali za trenere iz oblasti Plesovi univerzalnog mira dobili su priliku da vode dijelove sesija sa ciljem vježbanja vještina voditelja Plesova univerzalnog mira.

## REKREATIVNE TJELOVJEŽBE ZA ŽENE

2 grupe žena srednje i starije dobi sastajale su se dva puta sedmično s ciljem poboljšanja fizičkog i mentalnog zdravlja, kao i socijalnog funkcionisanja. Održano je ukupno 130 sesija za 20 učesnica.



## YOGA VJEŽBE

1 grupa osoba srednje i starije dobi sastajale su se dva puta sedmično sa ciljem razvoja ličnih duhovnih i psiho-fizičkih sposobnosti. Održano je ukupno 75 yoga sesija, za 12 učesnica.

## RELAKSACIONE MASAŽE

Tokom 2016.g. održano je 313 tretmana individualnih relaksacijskih masaža za ukupno 63 klijenta. Klijenti koji su koristili usluge masaže prijavili su poboljšanje fizičkog zdravlja u cjelini, kao i poboljšanje u fizičkom funkcioniranju i ublažavanje bolova u posebno tretiranim dijelovima tijela.





# RODNA RAVNOPRAVNOST

## USPOSTAVLJANJE MEHANIZAMA RODNE RAVNOPRAVNOSTI

Za ukupno 15 učesnika, članovaopćinskih i kantonalnih komisija za rodnu ravnopravnost (Tuzla, Lukavac, Gračanica, Živinice, Kladanj, Teočak, Banovići) te uposlenike Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak TK te Ministarstva obrazovanja, nauke, kulture i sporta TK, održana je trodnevna edukacija na temu "Uspostavljanje mehanizama rodne ravnopravnosti".

Teme koje su obrađene na edukaciji su bile rod, spol, stereotipi, predrasude, diskriminacija i rodno zasnovano nasilje, institucionalni mehanizmi i legislativa, Zakon o ravnopravnosti spolova, Zakon o zabrani diskriminacije te mehanizmi rodne ravnopravnosti.

U toku diskusije vezane za različite načine inkorporiranja mehanizama rodne ravnopravnosti u rad općina i/ili drugih institucija i organizacija, kod učesnika je primjećen stav pesimističnosti i nemoći koji se ogledao u njihovim izjavama vezanim za nedostatak sredstava, niskim očekivanjima od strane njihove općine, prerijetkim sastancima članovi sl. Ipak, do kraja edukacije a uz podršku voditeljice radionice, učesnici su pronašli načine koji su mogući za realizaciju: korištenje rodno senzitivnog jezika, rodno senzitivno

budžetiranje, stvaranje mogućnosti za slavljenje ženskih dostignuća u njihovom području, istraživanje rodne neravnoteže u strukturi svojih općina i sl. Članovi komisija i predstavnici su u toku edukacija napravili vlastite akcijske planove koji će služiti dostizanju gore navedenih promjena. Svi članovi/ce komisije su dobijeni informativno-edukativni materijal vezan za rodnu ravnopravnost distribuirali unutar svojih institucija, dok je dvoje od njih prezentiralo informacije i znanja direktno svojim kolegama.

Evaluacija cjelokupne edukacije (mjerjenje polaznog i stečenog znanja) dalo je sljedeće rezultate: 31.58% učesnika su na početku edukacije svoje znanje o rodnoj ravnopravnosti označilo kao ograničeno dok se ovaj procenat na kraju edukacije smanjio na 0,6%. Vrlo dobro znanje o rodnoj ravnopravnosti na početku edukacije označeno je kod 10,5% učesnika a ovaj se procenat na kraju edukacije podignuo na 40%. Na kraju edukacije, 80% učesnika je izjavilo da smatraju da je uspostavljanje mehanizama rodne ravnopravnosti neophodno za transformiranje nejednakih društvenih i institucionalnih struktura dok je na početku edukacije samo njih 50% imalo ovakav stav. Samo 36,84% članovaje na početku edukacije izjavilo da razumiju da pristup resursima nije isto kao i kontrola nad njima dok se ovaj broj na kraju edukacije popeo na skoro 90%.





## DIGITALNA INKLUZIJA MARGINALIZIRANIH ŽENA

U toku 2016.godine, završen je rad sa dvije, a započet sa trećom grupom žena koje prisustvuju na 12 psihoedukativnih radionica te 12 radionica digitalnog opismenjavanja (koji se organiziraju u saradnji sa Centrom za poslovnu edukaciju Tuzla). Ukupno 36 žena je dobilo mogućnost da unaprijedi svoje samopouzdanje, da poboljša svoje komunikacijske sposobnosti i osvijesti i unaprijedi svoje rodne uloge te da usvoji osnovna znanja vezana za korištenje računara (rada u Windows programu, te korištenje Worda i interneta). Posebno vrijedno za žene koje aktivno traže zaposlenje su certifikati koje im nakon uspješno završenog kursa računara izdaje Centar za poslovnu edukaciju a koji im povećava šanse za zaposlenje kod onih poslodavaca koji rad na računarima postavljaju kao uslov.

Žene koje su uključene u aktivnosti ovog projekta su dobne starosti od 30 do 60 godina, sa završenom osnovnom i/ili srednjom školom, trenutno i dugotrajno nezaposlene žene dakle žene koje prije nisu imale priliku da rade izvan svog doma. Poveznica ove ciljne grupe jeste da su sve ove žene isključene iz društva, da prije uključivanja u aktivnosti programa, njihova vlastita dobrobit nije bio njihov prioritet, te da sve žele dostići finansijsku neovisnost. Pri organizaciji druge grupe žena u 2016.godini, Amica Educa je odlučila da i

ženama sa fakultetskim obrazovanjem omogući uključivanje u programske aktivnosti jer se za istim pokazala velika potreba i interes.

Tokom implementacije aktivnosti postalo je evidentno da sve uključene žene, bez obzira na njihovo društveno-ekonomsku pozadinu, starosnu dob ili nivo obrazovanja, nemaju dovoljno razvijeno samopouzdanje, nisu svjesne važnosti postavljanja granica, adekvatnog ispoljavanja emocija ili generalno važnosti osnaživanja sebe. Te brojne sličnosti među ovim različitim ženama mogu se objasniti činjenicom da su sve one dugotrajno nezaposlene žene, žene koje su finansijski ovisne te žene koje su pod uticajem tradicionalnog odgoja i načina života.

12. novembra 2016.g., u okviru istog projekta, Amica Educa je organizirala okrugli sto pod nazivom "Oснаžена = socio-ekonomski nezavisna žena". Cilj okruglog stola je bio da okupi prijašnje i buduće korisnice aktivnosti te informira o mogućnostima i ponudama vezanim za njihovo dalje uključivanje u aktivnosti koje im povećavaju njihove lične i poslovne kompetencije.

*10 od 48 žena koje su bile uključene u aktivnosti u ovoj i prošloj godini, su pronašle zaposlenje a dodatnih 5 su počele da razvijaju i unapređuju prodaju domaćih proizvoda.*







## PREKIDANJE TIŠINE O RODNO ZASNOVANOM NASILJU

Aktivnosti koje se sprovode u svrhu prevencije rodno zasnovanog nasilja (nasilja koje se sprovodi nad osobama zbog njihove pripadnosti određenom spolu ili rodu) se

fokusiraju na prevazilaženje patrijarhalnih rodnih normativa. Sve aktivnosti se implementiraju u osnovnim i srednjim školama i u saradnji sa nastavnicima i stručnim osobljem škola.

### Rad u Srednjoj ekonomsko-trgovinskoj školi Tuzla i Srednjoj ekonomsko-hemijskoj školi Lukavac

Fokus rada u dvije srednje škole u Tuzli i Lukavcu stavljen je na prevenciju i intervenciju rodno zasnovanog nasilja koje se dešava u vezama mladih putem angažmana vršnjačkih savjetnika. Na početku rada u školama, održane su ukupno 4 radionice za nastavno osoblje u Tuzli i Lukavcu na kojima je učestvovalo 68 nastavnika i stručnih uposlenika. Učesnici su bili iznenađeni statistikama vezanim za prisutnost rodno zasnovanog nasilja u vezama mladih te su pokazali spremnost za mijenjanje njihovih ranijih stavova i uvjerenja.

Oglašavanje za angažiranje vršnjačkih savjetnika unutar svake škole izvršeno je putem nastavnog osoblja koje je prisustvovalo treningu. U Tuzli je oglašavanje rezultiralo sa 13 prijava a u Lukavcu sa 21 prijavom. Nakon intervjua sa prijavljenim učenicima, izabrano ih je po 10 iz svake škole. Ukupno 20 učenika su educirana za obavljanje vršnjačkog savjetnika. Edukacija je trajala ukupno 6 dana i obuhvatila je obradu rodno zasnovano nasilje - uzroci i posljedice te interpersonalne vještine. Pored ovoga, 4 volonterke koje su ranije bile angažovane na sličnim projektima, dobile su edukaciju za obavljanje mentorstva u radu vršnjačkih savjetnika. Svaka mentorka radi sa 5 vršnjačkih savjetnika.

Nakon završene edukacije, vršnjački savjetnici zajedno sa svojim mentorima i projektnim osobljem su posjetili i ostvarili kontakt sa oko 700 srednjoškolaca u Tuzli i Lukavcu. Učenici iz 18 razreda u Lukavcu i 16 razreda u Tuzli su dobili informaciju i projektu, njegovom cilju i svrsi, dobili su mogućnost da se upoznaju sa vršnjačkim savjetnicima. Pored toga, urađeno je manje anketiranje koje im je omogućilo da uvide da li u njihovoj eventualnoj vezi postoje elementi nasilja i/ili zlostavljanja. U okviru iste akcije, unutar škola podijeljeno je i 1000 informativnih brošura.

Za vršnjačke savjetnike takođe je organizirana i supervizijska podrška. Na prvom supervizijskom sastanku razgovaralo se o 5

slučajeva rodno zasnovanog nasilja. U toku istog supervizijskog sastanka, spomenuta je i ideja o pokretanju informativne kampanje koja bi se vezala za kampanju 16 dana aktivizma protiv rodno zasnovanog nasilja. Vršnjački savjetnici/ce su odmah prihvatili ovu ideju kao izazov i započeli sa realizacijom kampanje svako u svom gradu. U toku kampanje ponuđena im je bila i podrška za realizaciju iste od strane mentora i projektnog osoblja. Vršnjački savjetnici/ce iz Lukavca su putem prezentacija o rodno zasnovanom nasilju koje je održano u osnovnim i srednjim školama u Lukavcu, Živinicama i drugim obližnjim selima i zajednicama, ostvarili kontakt sa 1000 mladih ljudi. Vršnjački savjetnici iz Tuzle su putem prezentacija u školama i urađenom socijalnom eksperimentu u centru grada, ostvarili kontakt sa 400 mladih i odraslih ljudi. Unutar socijalnog eksperimenta simulirana je svađa i borba između mladog para gdje je žrtva bila djevojka a mladić počinitelj nasilja. Ono što je za same vršnjačke savjetnike bilo šokantno jeste činjenica da ni jedna osoba koja je svjedočila nasilju nije pokušala da zaustavi nasilje. Dodatni šok je bio da je jedina osoba koja se uključila u ono što se dešavalo bila osoba koja je dala „savjet“ počinitelju da ono što radi, treba da radi tamo gdje ga niko neće vidjeti.



### Rad u Osnovnoj školi Bukinje

U OŠ Bukinje Tuzla, u periodu januar – juni 2016.g. održano je 6 radionica za djecu koji uzrasta 6. do 9. razred. Radionice su školsku djecu uvele u temu rodne ravnopravnosti.

Pored radionica, najveća aktivnost projekta bila je organizacija Sportskog dana za 300 učenika Osnovne škole, i njihove roditelje i nastavnike. U okviru Sportskog dana održano je 14 različitih igara koje su pripremili i vodili volonter angažirani na projektu. 14 razreda/odjeljenja su istovremeno učestvovali u igrama u kojima su se naizmjenično smjenjivali. U toku igara, djeca su ohrabrena u takmičenju u žensko-muškim parovima u kojima su podjednako učestvovali. Za djecu su pripremljene rodno stereotipne igre (hula-hop, lastiš, fudbal i sl.) u kojima su svi podjednako, i dječaci i djevojčice, dobile priliku da učestvuju i naprave vlastito iskustvo.

Ono što je zanimljivo zapažanje jeste da su djevojčice u početku uključivanja u projekat, u početku imale pasivniju ulogu u poređenju sa dječacima, bile su tiše i manje vidljive. Do kraja projekta, aktivnost djevojčica je povećana – ne samo da su željele

da budu više uključene i primjećene, nego su u okviru sportskog dana pokazale veliko interesovanje i spremnost da se takmiče protiv dječaka u različitim igrama.

U toku cijele školske godine i trajanja projekta, djeci je takođe ponuđena mogućnost dostavljanja crteža i slika za predviđenu izložbu i natjecanje čija je tema bila „Različiti i različiti ali jednaki“. Više od 80 crteža i slika je dostavljeno od kojih je više od polovine prikazalo temu koja je i trebala biti predstavljena. Izabrana su 3 najbolja rada koja su i nagrađena ispred cijele škole.





## OSTALE AKTIVNOSTI ORGANIZACIJE

### Iniciranje formiranja Mreže Nenasilne Komunikacije BiH

Radionica i sastanak osnivanja mreže Nenasilne komunikacije u BiH održani su u periodu 09. – 11. septembar 2016.g., u Udruženju Amica Educa. Organizacije koje su inicijatori i organizatori ovog događaja su tri nevladine organizacije: Amica Educa, Međunarodne Interaktivne otvorene škole (MIOS) iz Tuzle i Pharos e.V. Sarajevo. Sastanku i radionici je prisustvovalo 15 učesnika od kojih njih 5 redovno rade kao treneri. Većina učesnika je zaposleno u formalnom i neformalnom obrazovnom sektoru i dolaze iz nekoliko gradova iz BiH. Radionica i radni sastanak imali su postavljena dva cilja:

S jedne strane učesnicima je ponuđen jednodnevni trening sa i certificiranom trenericom i mentoricom Nenasilne komunikacije iz Njemačke, gđa Doris Schwab. Na treningu su se učesnici upoznali sa jednom metodom donošenja odluka u grupama pod nazivom „Systemic Consening“ te dobili mogućnost rada sa NVC uz praćenje certificirane trenerice.

S druge strane ovaj događaj je poslužio za stavljanje fokusa na ono što je potrebno za unapređenje NK-e u BiH kao i definiranje potreba u pogledu daljnje edukacije za učesnike – članove mreže. Rezime postignutih dogovora i rezultata rada Mreže NVC u BiH mogu se sagledati u 3 oblasti: 1.

Educiranje / doeduciranje / certificiranje u oblasti NVC, 2.Širenje NVC-a u BiH i 3.Izgradnja NVC mreže u BiH.

Planirani su daljnji sastanci članova mreže tokom kojih će se odrediti strateški ciljevi mreže, načini istupanja prema javnosti te raditi na povezivanju sa međunarodnom zajednicom NVC-a.

Nakon zvaničnog oformljavanja NVC mreže u BiH članovi mreže su se angažirali za pronalaženje finansijskih sredstava za realizaciju aktivnosti (implementaciju NVC radionica za djecu i odrasle) te za implementaciju „Dana mentorstva i procjene“ (MAD) koji su neophodni svima koji se žele certificirati ispred NVC centra iz SAD-a. Nakon nekoliko sastanaka i korespondencije sa NVC certificiranom trenericom i mentoricom, Doris Schwab, dogovorena je realizacija MAD-a za januar 2017.g. u prostorijama Udruženja Amica Educa.



### Finansijska revizija i godišnja Skupština Udruženja

U svrhu zadovoljavanja službenih, državnih propisa, Amica Educa je obavila eksternu reviziju finansijskog izvještaja koja je rezultirala pozitivnim izvještajem i prikazom ispravnog obračuna. Godišnja Skupština u 2016.g. je bila izborna i produžen je mandat istoj organizacionoj strukturi (članovi/ce nadzornog i upravnog odbora, direktorica). Na Skupštini je takođe prezentiran narativni i finansijski izvještaj za prethodnu godinu kao i plan aktivnosti i budžeta za tekuću godinu.



## Prikupljanje financijskih sredstava (fundraising)

U svrhu prikupljanja financijskih sredstava za realizaciju postojećih programskih aktivnosti kao i novih projekata, tim Amica Educa-e je u toku 2016. godine napisalo i apliciralo sa 13 prijedloga projekata. Od tog broja 7 prijedloga projekata je odobreno. Realizacija nekih projekata je i započela i završila u toku prošle godine, dio projekata je još u toku a dio projekata će biti realiziran u toku 2017. godine. Odluka o odobravanju jednog projekta još uvijek nije donesena od strane donatora.

## Ceremonija proslave 20 godina Udruženja Amica Educa

20 godina rada Udruženja Amica Educa obilježeno je proslavom u oktobru mjesecu. Proslavi je prisustvovalo oko 170 gostiju, predstavnika vladinih institucija, lokalnih i međunarodnih NVO te korisnika i prijatelja Udruženja. U toku proslave, predstavnici Amica Educa-e i partnerske organizacije Amica Schweiz iz Švicarske su održali govore u kojima je prezentiran razvoj i dostignuća Udruženja. Pored toga, prikazan je i promotivni film koji prikazuje značaj i doprinos Amica Educa u zajednici. Uručene su i zahvalnice institucijama, organizacijama i pojedincima koji su dali doprinos realizaciji misije Udruženja.

## Posjeta učenika OŠ Sveti Franjo Tuzla



S ciljem upoznavanja školskog osoblja i djece sa aktivnostima Udruženja, u junu je Amica Educa-u posjetila grupa od 22 učenika OŠ Sveti Franjo u pratnji svojih razrednih nastavnika. Djeca su upoznata sa edukativnim i kreativnim aktivnostima koje Amica Educa redovno organizira za djecu osnovnoškolskog uzrasta. Djeca su dobila priliku učestvovati na radionici art terapije koja je za ovu priliku organizirana za njih.





## Posjeta predstavnic partnerske organizacije Amica Schweiz iz Švicarske

Dvije predstavnice partnerske organizacije Amica Schweiz su u junu posjetile Amica Educa-u nakon čega su učestvovali i na Okruglom stolu za NVO organiziranom od strane Švicarske Ambasade Sarajevo. Informacije o aktivnostima upravnog odbora Amica-e Schweiz prezentirane su timu Amica Educa-e. Diskutirano je i o aktuелnoj situaciji u Tuzli i BiH, implementaciji projekata i aktivnosti kao i o mogućnosima za implementaciju novih aktivnosti i projekata. U maju, jedna predstavnica Amica-e Schweiz došla je u pratnji sa profesionalnom snimateljkom iz Švicarske radi izrade promotivnog filma koji se koristio za obilježavanje 20-togodišnjice rada Udruženja Amica Educa i Amica Schweiz.

## Posjeta djece iz Predškolske Ustanove Aladin Tuzla

U decembru je Amica Educa posjetila grupa od 20 djece iz obdaništa Aladin Tuzla. Ova posjeta je bila jedna od redovnih posjeta organizacijama i institucijama koje ovo obdanište organizira za djecu. Djeca su upoznata sa aktivnostima Udruženja te su dobila mogućnost učestvovanja na kreativnoj radionici kreiranoj za njihove potrebe i interesovanja.



## Posjeta studenata iz Švicarske

U aprilu Amica Educa je posjetila grupa od 6 studenata Socijalnog rada iz Visoke škole za primjenjene nauke iz Bazela, Švicarska a koji trenutno volontiraju u radu sa djecom sa posebnim potrebama. Studenti/ce su informirani o odjelovanju Amica Educa-e te saradnji sa partnerskom organizacijom iz Švicarske. Jedna od studentica je iskoristila posjetu i za sprovođenje istraživanja za diplomski rad Korištenje javnih prostora od strane mladih u Tuzli te uticaj na njihov odgoj i odrastanje.

## Obilježavanje 20 godina rada partnerske organizacije Amica Schweiz, Švicarska

U septembru je partnerska organizacija Amica Schweiz, u Baselu, Švicarska organizirala proslavu 20 godina rada organizacije. U okviru obilježavanja jubileja organiziran je niz aktivnosti sa ciljem upoznavanja gostiju sa radom Amica-e Schweiz i njihovom pružanju podrške Amica Educa-i. Pored predstavnika Amica-e Schweiz, aktivno učešće na proslavi uzele su i direktorica Udruženja i program direktorica Amica Educa-e iz Tuzle.

## Sastanak sa lokalnom koordinaticom donatorske organizacije Cristlicher Friedensdienst (cfd)

U avgustu je direktorica Udruženja održala sastanak sa novo-angažiranom lokalnom koordinaticom donatorske organizacije Cristliche Friedensdienst (cfd). Svrha sastanka je bilo upoznavanje koordinatrice sa projektnim aktivnostima finansiranim od strane cfd-a kao i drugim aktivnostima Amica Educa-e. Takođe je diskutirano i o potrebi Amica Educa-e za razvojem kapaciteta organizacije i njenih specifičnih područja neophodnim za pružanje kvalitetne podrške pojedincima i zajednici uopće.







# SARADNJE SA VLADINIM INSTITUCIJAMA I NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA

## Preporuke i saglasnosti dobijene od vladinih institucija i ustanova

- Ministarstvo obrazovanja, nauke, kulture i sporta Tuzlanskog kantona je izdalo saglasnost za implementaciju projektnih aktivnosti u dvije osnovne škole u opštini Tuzla i dvije srednje škole u Tuzli i Lukavcu. Također, saglasnost je izdata za realizaciju edukacije nastavnika i stručnih saradnika na temu Pozitivna disciplina u odgoju djece. Za sve navedene aktivnosti Pedagogški zavod Tuzlanskog kantona je izdao pozitivno mišljenje.
- Amica Educa je jedna od 4 nevladine organizacije koje su na sjednici Skupštine Tuzlanskog kantona predstavile svoje aktivnosti vezane za gender projekte te je dobila zaključak kojim se daje podrška od strane Komisije za jednakopravnost spolova Skupštine Tuzlanskog kantona za implementaciju planova rada u oblasti gender problematike.
- Kao organizacija koja je 7 godina aktivno sprovodila projektne aktivnosti u OŠ Kiseljak, te obzirom na zadovoljavajuću saradnju sa menadžmentom škole, Amica Educa je primila pismo preporuke OŠ Kiseljak. U preporuci se ističu postignuti rezultati, iskazana profesionalnost i zalaganje pri implementaciji projektnih aktivnosti, te drugi oblici podrške koje je Amica Educa svojim djelovanjem pružila u unapređenju rada škole i položaja romske djece u lokalnoj zajednici.

## Saradnja u izradi Strategije za mlade u gradu Tuzla

Prepoznata kao nevladina organizacija sa iskustvom u obrazovanju odraslih i promociji cjeloživotnog učenja, Amica Educa je pozvana da se uključi u rad Radne grupe za obrazovanje mladih u Tuzli. Ova radna grupa je dio nekoliko grupa koje su oformljene od strane grada Tuzle kako bi se diskutiralo o brojnim problemima na različitim poljima sa

kojima se suočavaju mladi i te se razvili akcioni planovi u tim poljima. Krajnji cilj je da se po prvi put razvile Strategija za mlade u gradu Tuzla. U decembru predstavnica Amica Educa-e je učestvovala u identifikiranju snaga, slabosti, prilika i rizika u oblasti obrazovanja mladih. U narednom vremenu je planiran nastavak rada u radnoj grupi.

## Saradnja u izradi Akcionog plana razvoja lokalne zajednice Kiseljak

Kao jedna od organizacija koja je sa projektnim aktivnostima aktivna u lokalnoj zajednici Kiseljak, Amica Educa je pozvana da učestvuje u radnoj grupi za kreiranje Akcionog plana za razvoj mjesne zajednice Kiseljak. Rad u 5 grupa fokusiranih na bitne oblasti za razvoj zajednice je bio koordiniran od strane Fondacije tuzlanske zajednice. Učešće u radnim grupama su uzele nevladine organizacije koje implementiraju projekte u toj lokalnoj zajednici, romske organizacije i udruženja, predstavnici relevantnih službi Grada Tuzle i drugih vladinih ustanova, te predstavnici mjesne zajednice Kiseljak. Rad je rezultirao dokumentom Prijedlog plana razvoja MZ Kiseljak s Akcionim planom za period 2017-2019.





## Saradnja sa Fondacijom za unapređenje socijalne inkluzije djece i mladih u BiH - IN FONDACIJA

- Od strane In Fondacije je odobrena treća godina projekta Prekidanje tišine o rodno zasnovanom nasilju koja se odvija u dvije srednje škole u Tuzli i Lukavcu sa ciljem intervencije i prevencije rodno zasnovanog nasilja u vezama mladih.
- U sklopu Zajednice za društvene promjene organizovane od strane In Fondacije, Udruženje Amica Educa zajedno sa drugim NVO iz BiH učestvovala u kreiranju materijala i programa obuke za vršnjačke savjetnike na temu prevencije i intervencije rodno zasnovanog nasilja u vezama mladih.
- Na preporuku In Fondacije Amica Educa je aplicirala sa projektnim prijedlogom Porodične grupne konferencije, projektom koji se već neko vrijeme implementira u nekoliko gradova BiH. Aplikacija je odobrena i jednogodišnja implementacija projekta je započeta u maju 2016. godine u saradnji sa Centrom za socijalni rad Tuzla.

## Saradnja sa Sigurnom mrežom i Mrežom žena policajaca Tuzla

- Amica Educa je članica Sigurne mreže, mreže nevladinih organizacija i vladinih institucija koje se bave problemom nasilja u porodici. U okviru Mreže organizirana je edukacija predstavnica članica iz oblasti kreiranja i implementiranja kampanja vezanih za prevenciju nasilja u lokalnim zajednicama. Krajnji rezultat edukacije bio je dostavljanje prijedloga kampanje od strane članica Mreže od kojih će 5 biti finansijski podržano.
- Amica Educa je za potrebe planirane kampanje ugovorila partnersku saradnju sa Mrežom žena policajaca i kreiran je prijedlog kampanje pod sloganom Ljubav ne boli. Ukoliko bude odobrena, kampanja će se implementirati aprilu 2017.g., u vidu uličnih akcija u gradu Tuzla i općinama Gradačac, Lukavac i Živinice, te edukativnih predavanja u 5 srednjih škola tih općina.

## Saradnja sa JU Zavod za odgoj i obrazovanje osoba ometenih u psihičkom i tjelesnom razvoju Tuzla

- Nastavljena je saradnja u pripremi i implementaciji art-terapeutskih radionica s djecom u okviru programa koji pruža sveobuhvatnu podršku grupi djece s posebnim potrebama. Saradnja započeta u 2015.g. je nastavljena i završena u 2016.g., pri čemu je implementirano po 6 art-terapeutskih radionica za dvije grupe djece (ukupno 12 radionica). Pored pružanja podrške djeci sa posebnim potrebama, konačni cilj ove saradnje je bio educirati i osnažiti stručno osoblje Zavoda za korištenje art terapije u budućim aktivnostima i programima škole.
- Amica Educa je u 2016.g. bila koautor članka stručnog časopisa Odjela za dokumentaciju i edukativnu inovaciju i Zavoda, koji promovirše inovativan pristup u radu s djecom sa teškoćama u razvoju. Članak je obradio temu primjene art-terapije u radu s djecom s teškoćama u razvoju.





## Saradnja sa Centrom za edukaciju i obrazovanje Tuzla

- U 2016.g. Amica Educa je ostvarila saradnju sa Centrom za edukaciju i obrazovanje Tuzla. Saradnja se odnosila na projektnu aktivnost izrade Pasoša kompetencija sa 10 korisnica Amica Educa-e. Ispunjavanjem Pasoša kompetencija korisnicama je olakšan proces prepoznavanja vlastitih sposobnosti, čime su stvorene realne pretpostavke za jačanje samopouzdanja, bolje pozicioniranje na tržištu rada, kao i (samo)zapošljavanje.
- Saradnja se nastavila i u okviru implementacije projekta Centra Iskoristi svoje kompetencije i (samo)zaposli se!. Amica Educa je preporučila 9 korisnica (za koje je identificirano da posjeduju poslovne kompetencije) koje su se uključile u poslovnu edukaciju čiji je primarni cilj da se ekonomski osnaže mlade i nezaposlene žene.

## Saradnja sa Udruženjem Zemlja djece, Tuzla



Prepoznajući iskustvo Amica Educa-e u pružanju edukacija iz oblasti Nenasilna komunikacija, Udruženje Zemlja djece predložilo je saradnju u implementaciju radionice u okviru projekta Zaštita i osnaživanje djece u riziku. Amica Educa održala radionicu Nenasilno rješavanje konflikata sa jednom od ciljnih skupina projekta, mladim muškarcima iz Kiseljaka (romska zajednica) i Mihatovići (izbjegličko naselje). Radionica je implementirana u Udruženju Amica Educa i bila je prilagođena mogućnostima učesnika i potrebama projekta.

## Saradnja sa OŠ Kiseljak

U 2016. godini nastavljena je implementacija projekta osnaživanja mladih Romkinja i djece Roma u mjesnoj zajednici Kiseljak. Aktivnosti su sprovedene u suradnji sa OŠ Kiseljak. Nakon 7 godina implementacije projekta i pružanja podrške romskoj zajednici, ova godina je bila završna godina projekta. Pored postizanja postavljenih ciljeva projekta Amica Educa je nastojala ostaviti dugoročni resurs školi kako bi se psihoedukativna podrška mogla nastaviti pružati u okviru škole. Naime, jedna uposlenica škole je učestvovala u implementaciji radionica sa djecom, pri čemu je dobila priliku da nauči inovativne pristupe psihoedukativnom radu sa djecom i uz mentorstvo i superviziju razviti neophodne vještine. U decembru je održan evaluacioni sastanak bitnih aktera u ovom projektu na kojem su ostvarena saradnja i postignuti rezultati ocjenjeni kao izuzetno dobri. Zaključeno je da je potrebno nastaviti implementirati iste ili slične projekte u budućnosti.

## Saradnja sa obdaništem Dječiji kutak, Tuzla

Amica Educa je pozvana da održi kreativnu i edukativnu radionicu za djecu korisnike usluga obdaništa Dječiji Kutak. U saradnji sa obdaništem, pripremljena je i realizirana prilagođena psiho-edukativna i kreativna radionica za djecu.





# UČEŠĆE NA SASTANCIMA, OKRUGLIM STOLOVIMA, KONFERENCIJAMA, EDUKACIJAMA...

## Sastanak – Institucionalna mreža podrške žrtvama ratnih zločina/svjedocima u TK

28. januara predstavnica Amica Educa-e je učestvovala na drugom po redu sastanku vezanom za temu Institucionalna mreža podrške žrtvama ratnih zločina/svjedocima u TK organizovanom od strane Udruženja Vive Žene. Svrha sastanka je bila analiziranje preporuka za poboljšanje protokola saradnje između kantonalnih institucija i udruženja u pružanju podrške za žrtvama/svjedocima u predmetima ratnih zločina (potpisan 2014.g.) te diskutiranje o aranžmanima za planiranu edukaciju vezanu za psihosocijalne pristupe u radu sa žrtvama/svjedocima u predmetima ratnih zločina.

## Sastanci – Zajednica za promjenu

25. marta, predstavnica Amica Educa-e prisustvovala je sastanku pod nazivom Zajednica za promjenu organiziranom u Banja Luci od strane In Fondacije. Cilj sastanka je bio formiranje tima koji će raditi na razvoju materijala za vršnjačke savjetnike za pružanje savjetodavne pomoći u cilju spriječavanja nasilničkog ponašanja i rodno zasnovanog nasilja u školskim zajednicama. Predstavnica Amica Educa izabrana je za članicu tima koji će raditi na izradi gore navedenog materijala.

24. maja održan je drugi sastanak Zajednice za promjenu. Cilj sastanka je bio revizija kreiranih materijala za trening vršnjačkih savjetnika i diskusija o izmjenama u trećoj godini implementacije projekta Prekidanje tišine o rodno zasnovanom nasilju.

## Sastanak za delegacijom iz Velike Britanije u okviru inicijative Sjećanje na Srebrenicu

19. januara održan je sastanak sa delegacijom ženskog udruženja iz Velike Britanije i NVO-a iz Tuzle. Sastanak je organiziran u okviru inicijative Sjećanje na Srebrenicu sa ciljem informiranja žena iz Velike Britanije o ratu i poslijeratnim iskustvima nevladinih organizacija i njihovih predstavnika u Tuzli, fokusirajući se na iskustva vezana za pad Srebrenice. Predstavnica Amica Educa-e je na ovom sastanku podijelila svoja iskustva iz ratnog perioda kao i rad Amica Educa-e sa ženama žrtvama rata u poslijeratnom periodu.

## Sastanak sa CFD partnerskim organizacijama

28. aprila, u Sarajevu je CFD (Cristlicher Friedensdienst – donatorska organizacija) organizirala sastanak sa 5 partnerskih organizacija iz BiH, uključujući Amica Educa-u. Na sastanku su prisustvovala 2 predstavnice Amica Educa-e. Na sastanku je diskutirano o temi migracije, fokusirajući se na pružanje uvida cfd-ovih projekata sa ženama migrantkinjama u Švicarskoj te transfer znanja između Švicarske i BiH vezano za iskustva, metode i pristupe u radu. Pored ovoga, sastanak je takođe pružio mogućnost razmjene iskustava između partnerskih organizacija o trenutnim projektima.







## Prvi Švicarski NVO okrugli sto

Jedna predstavica Amica-e Schweiz i dvije predstavice Amica Educa-e su prisustvovala prijemu u rezidenciji Švicarskog ambasadora u Sarajevu, 15. juna 2016. g. Narednog dana, Švicarska ambasada je organizirala okrugli sto za nevladine organizacije čiji predstavnici su bili informirani o saradnji Švicarske sa BiH a koja ima za cilj pružanje podrške BiH na rješavanju izazova u tri tematska područja: Ekonomija i zapošljavanje, Lokalne uprave i općinske službe i Zdravstvo. Predstavljeni su I projekti i dostignuća u prethodne 4 godine (koji su postavljeni u Strategiji saradnje Švicarske BiH 2013-2016) kao i fokusi strategije za period od naredne 4 godine.

## Godišnji europski sastanak mreže Porodičnih grupnih konferencija i ekspertna konferencija

U periodu 05. do 07. oktobar, predstavica Amica Educa-e (koordinatorica projekta) i angažirana saradnica iz Centra za socijalni rad Tuzla, učestvovala su godišnjem europskom sastanku mreže Porodičnih grupnih konferencija i ekspertnoj konferenciji pod nazivom Porodične grupne konferencije – savremeni model podrške za porodice pod riziko. Cilj sastanka i konferencije bio je razmatranje mogućnosti integracije modela Porodične grupne konferencije u sistem dječije i socijalne zaštite, te razmjena iskustava stručnjaka iz ovih oblasti.



## Sastanak sa Vijećem roditelja u OŠ Kiseljak

18. maja, predstavica Amica Educa-e je prisustvovala radnom sastanku sa predstavnicima NVO-a, (članovi koordinacionog tijela: Evangelistička crkva, Zemlja Djece i Amica Educa), relevantnih institucija (MUP, Centar za socijalni rad), mjesne zajednice Kiseljak i Vijeća roditelja. Na sastanku su, prezentirani aktuelni problemi sa kojima se nastavno osoblje škole suočava, dok su drugi učesnici podijelili svoja iskustva i raspoložive resurse za rješavanje problema. Okupljanje svih relevantnih aktera i pokretanje zajedničke diskusije predstavljalo je značajan pomak u saradnji i rješavanju problema uglavnom vezanim za učenike Romske populacije iz ove škole.

## Studentski sajam za prezentaciju studentskih i nevladinih organizacija



17. oktobra, Ekonomski fakultet Tuzla i članovi Erasmus mreža studenata, organizirali su sajam studenata za prezentaciju studentskih i nevladinih organizacija sa ciljem pružanja informacija studentima vezano zamogućnosti volontiranja te sticanja novih znanja i vještina u NVO sektoru. Amica Educa je ovu priliku iskoristila za prezentiranje svojih programa i aktivnosti.



## Konferencija – Gradimo mostove u obrazovanju odraslih

U periodu 21. do 22. oktobar, u Mostaru je održana konferencija pod nazivom Gradimo mostove u obrazovanju odraslih, organizirana od strane dvv-international – ured u BiH. Predstavnicu Amica Educa-e je uzela učešće na ovoj konferenciji zajedno sa 80 drugih učesnika koji dolaze iz 7 zemalja regije, vladinog, nevladinog i privatnog sektora relevantnih za obrazovanje odraslih. Učesnici su ohrabreni da razmjenjuju znanja i iskustva, kao i da predlože adekvatne modele za poboljšanje praktičnog rada i saradnje u obrazovanju odraslih u jugoistočnoj Europi s naglaskom na definiranju prioriteta za naredne godine.



## Okrugli sto - Mogućnosti i perspektive u obrazovanju odraslih

13. oktobra predstavnicu Amica Educa-e je bila jedna od tri moderatora/predavača na okruglom stol na temu Mogućnosti i perspektive u obrazovanju odraslih, organiziranom od strane NVO Sara-Srebrenica u Srebrenici. Cilj okruglog stola je bio prezentirati važnost cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih za individue i zajednicu, te ohrabriti pokretanje dijaloga o mogućnostima za organiziranje programa obrazovanja odraslih u zajednici (regija Srebrenice), koji će biti u skladu sa potrebama građana te regije. Predstavnicu Amica Educa-e je prezentirala temu Cjeloživotno učenje i mogućnosti za lični i profesionalni razvoj i moderirala je grupni rad nakon prezentacije.



## Okrugli sto – Ko obrazuje generaciju Z?

26. oktobra, dvije predstavnicu Amica Educa su uzele učešće na okruglom stolu Ko obrazuje generaciju Z? organiziranom od strane Međunarodnog Udruženja interaktivne otvorene škole (MIOS) Tuzla. Ovaj okrugli sto je bio drugi u seriji okruglih stolova koji su organizirani sa ciljem pokretanja diskusije o javnom obrazovnom sektoru u BiH – njegovim kvalitetama, prednostima i nedostacima, te pripremi mladih ljudi za tržište rada.

## Sastanak - Centar za mentalno zdravlje Tuzla

Povodom obilježavanja Svjetskog dana mentalnog zdravlja, dvije predstavnicu Amica Educa-e su učestvovala u sastanku/prezentaciji organiziranim 12. oktobra od strane Centra za mentalno zdravlje Tuzla. Cilj sastanka je bio prezentacija aktivnosti, rezultata i postignuća Centra kao i promocija ostvarene saradnje sa relevantnim institucijama i nevladinim organizacijama. Saradnja sa Amica Educa je prezentirana i ocijenjena kao veoma značajna.

## Komisija za ravnopravnost spolova skupštine Tuzlanskog kantona

17. novembra predstavnicu Amica Educa-e (projekat koordinatorka) prisustvovala je sjednici Kantonalne komisije za ravnopravnost spolova. Sjednica se sastojala od prezentacije aktivnosti svih učesnika iz vladinih i nevladinih institucija/organizacija a koje se odnose na postizanje rodne ravnopravnosti i diskusija o Gender akcionom planu TK za period 2013.- 2017.godine.

## Skupština Udruženja socijalnih radnika Tuzlanskog kantona

29. novembra predstavnicu Amica Educa-e je prisustvovala godišnjoj edukativnoj, izvještajnoj i izbornoj Skupštini Udruženja socijalnih radnika Tuzlanskog kantona. Ovom prilikom Udruženje je predstavilo godišnji izvještaj o radu i imenovalo nove članove uprave. Na edukativnom dijelu Skupštine, OSCE je održao kratak trening na temu Diskriminacija i razumjevanje diskriminacije.



## Sastanak – Biro za ljudska prava, Tuzla

Na inicijativu Biroa za ljudska prava, 9. decembra održan je sastanak sa dvije predstavnice Amica Educa-e. Cilj sastanka je bio razmotriti mogućnosti buduće saradnje u okviru Radne grupe za prevenciju maloljetničke delikvencije i pri korištenju alternativnih korektivnih mjera u sudskim procedurama. Porodične grupne konferencije koje organizira Amica Educa su također prepoznate kao adekvatne usluge za mlade u riziku i u skladu su sa Akcionim planom za prevenciju maloljetničke delikvencije. U skladu sa tim, ponuđeno je da Amica Educa bude dio ove Radne grupe i uzme učešće u realizaciji Akcionog plana u 2017. godini. Druge mogućnosti saradnje su također razmatrane; posebno korištenje aktivnosti edukativnog programa Amica Educa-e u okviru projekta Biroa za ljudska prava.

## Okrugli sto – Implementacija interventnih protokola u slučajevima porodičnog nasilja – Prednosti i nedostaci

9. decembra predstavnica Amica Educa-e prisustvovala je Okruglom stolu, organiziranom od strane Viva žene, OSCE misije Tuzla i Kantonalne komisije za ravnopravnost spolova. Razmjenjena su iskustva predstavnika MUP-a, Centra za mentalno zdravlje i predstavnika socijalnih radnika, te su napravljene preporuke kako prevazići proceduralne poteškoće u slučajevima porodičnog nasilja.

## Sastanak partnerskih organizacija – DVV International

Dvije predstavnice Amica Educa su 19. i 20. decembra prisustvovala sastanku partnerskih organizacija DVV International-a na Jahorini. Tom prilikom Amica Educa je prezentirala projekat Osažena žena – Aktivna na tržištu rada sa kojim je aplicirala za finansiranje od strane DVV International u 2017. godini.

## Predavanje - Tretman djece koja dolaze iz disfunkcionalnih porodica

22. decembra predstavnica Amica Educa-e je prisustvovala predavanju na temu Tretman djece koja dolaze iz disfunkcionalnih porodica. Predavanje je održano u sklopu projekta koji se implementira od strane Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak TK i Udruženja socijalnih radnika TK, sa ciljem poboljšanja pruženih usluga djeci i mladima koji napuštaju sistem javne brige u Tuzlanskom kantonu.

## Edukacija - Dječija sigurnost na internetu

22. i 23. januara predstavnica Amica Educa-e je prisustvovala dvodnevnoj radionici na temu Dječija sigurnost na Internetu. Edukacija je organizirana za profesionalce koji rade sa djecom od strane Međunarodnog Udruženja Interaktivne Otvorene Škole (MIOS). Učesnici su imali/e priliku da razviju razumjevanje odnosa novih generacija i interneta, te da nauče kako educirati djecu i roditelje da na siguran i odogovorani način ga koriste.

## 22. Plesni kamp 2015., Njemačka

U periodu 23. – 30. juli, dvije predstavnice Amica Educa-e su prisustvovala Plesnom kampu u Njemačkoj. Kamp je edukativnog karaktera sa mogućnošću intezivnog umrežavanja, promocije i prikupljanja sredstava. Predstavnice Amica Educa-e su kao i uvijek do sada prezentirale izvještaj o radu iz oblasti Plesova univerzalnog mira u BiH pri čemu su svi prisutni izrazili zadovoljstvo razvojem i postignutim rezultatima.

## Akademija političkog osnaživanja žena

Transparency International u BiH je 27. i 28. oktobra organizirao Akademiju političkog osnaživanja žena u Tuzli. Na akademiji učešće je uzela i predstavnica Amica Educa-e. Diskutirane su teme: Učešće žena u politici, Uloga integriteta i transparentnosti u politici i Liderstvo i gender.





## Edukacija - Problemsko ponašanje i konstruktivne tehnike

5. novembra Udruženje za sistemsku praksu i terapiju BiH je organiziralo jednodnevnu edukaciju za edukatore i pedagoge koji rade sa djecom. Tema je bila Problemsko ponašanje i konstruktivne tehnike, pri čemu su učesnici upoznati sa

konceptom Sistemske terapije i njenim pristupima u pružanju savjetodavne i terapeutske podrške djeci i porodicama. Dvije predstavnice Amica Educa-e su prisustvovala.

## Završena edukacija – EMDR terapija (Desenzitizacija i reproceniranje pokretima očiju)

EMDR terapija je integrativni psihoterapijski pristup koji je intenzivno istraživan i dokazan kao efikasan u tretiranju psiholoških trauma. Još jednom, Amica Educa je dobila ponudu da jedna uposlenica učestvuje u treningu (jedna uposlenica je završila edukaciju u 2015. godini). Edukacija se

izvodi u saradnji EMDR Asocijacije iz Velike Britanije i Irske i EMDR Asocijacije iz BiH. Trening je organiziran u tri modula, u periodu od maja do decembra. Ukoliko se ispune određeni kriteriji u narednim godinama, moguće je ostvariti certificiranje na evropskom nivou.





# STATISTIČKI PODACI

PSIHOEDUKATIVNE RADIONICE									
Teme radionica	Broj dana radionica	Status učesnika					TOTAL	Spol učesnika	
		Zaposleni	Nezaposleni	Studenti	Penzioneri	Domaćice		Muškarci	Žene
Porodična dinamika	14	16	8	2	4	2	32	0	32
Pozitivna disciplina u odgoju djece	21	14	17	3	0	0	34	1	33
Vještine komunikacije i empatije	12	10	11	6	2	0	29	1	28
Lične i poslovne vještine	9	0	13	0	0	0	13	0	13
Pasoš kompetencija	20	10	0	0	0	0	10	0	10
Plesovi univerzalnog mira	17	29	7	0	7	1	44	7	37
Terapija muzikom - bubnjevima	9	0	12	4	0	0	16	1	15
Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu	3	6	3	2	0	0	11	1	10
Art terapija	21	10	5	0	0	0	15	1	14
Istorija umjetnosti	3	20	7	1	1	0	29	1	28
Rodna ravnopravnost	3	6	7	2	1	0	16	2	14
TOTAL	143	131	94	22	20	3	270	15	255
		48,5%	34,8%	8,1%	7,4%	1,1%	100,0%	5,6%	94,4%



<b>PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE</b>			
<b>Aktivnost</b>	<b>Broj grupa</b>	<b>Broj dana sesija / radionica</b>	<b>Broj korisnika</b>
SOS telefon	-	-	123
Psihoterapija i savjetovanje	-	407	93
Porodične grupne konferencije	8	8	96
Psiho-edukativne radionice za djecu	6	79	38
Rekreativne tjelovježbe za žene	2	130	20
Yoga vježbe	1	75	12
Plesova univerzalnog mira, reiki i energetska medicina	1	43	17
Relaksacione masaže	---	313	63
Psiho-socijalna podrška za žene u selu Snagovo	1	5	15
Psiho-edukativna podrška za romske djevojke u Kiseljaku	1	15	15
Psiho-edukativna podrška za romsku djecu u Kiseljaku	1	14	20
Porodična dinamika (grupa samopomoći)	1	8	10
Psiho-edukativna podrška za žene "Moje veličanstvo – Žena!"	1	15	5
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>1112</b>	<b>527</b>

<b>RODNA RAVNOPRAVNOST</b>			
<b>Aktivnost</b>	<b>Broj grupa</b>	<b>Broj dana radionica</b>	<b>Broj učesnika korisnika</b>
<b>Edukacija članovaopćinskih i kantonalnih komisija za rodnu ravnopravnost</b>			
Radionica "Uspostavljanje mehanizama rodne ravnopravnosti"	1	3	15
<b>Digitalno opismenjavanje marginaliziranih žena</b>			
Trening digitalnog opismenjavanja	3	28	36
Psihoedukativne radionice	3	28	
<b>Prekidanje tišine o rodno zasnovanom nasilju</b>			
Radionice za nastavnike srednjih škola u Tuzli i Lukavcu	4	4	68
Obuka vršnjačkih savjetnike (učenika srednjih škola iz Tuzle i Lukavca)	1	6	24
Predavanje "Prevenција RZN" za djecu OŠ Bukinje	6	6	300
Sportski dan za djecu OŠ Bukinje	1	1	
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>76</b>	<b>443</b>

<b>UKUPAN BROJ DANA RADIONICA/SESIJA I KORISNIKA U 2016</b>	<b>Broj dana radionica / sesija</b>	<b>Broj učesnika korisnika</b>
<b>Psihoedukativne radionice</b>	143	270
<b>Psihološko savjetovalište</b>	1112	527
<b>Rodna ravnopravnost</b>	76	443
<b>TOTAL</b>	<b>1331</b>	<b>1240</b>

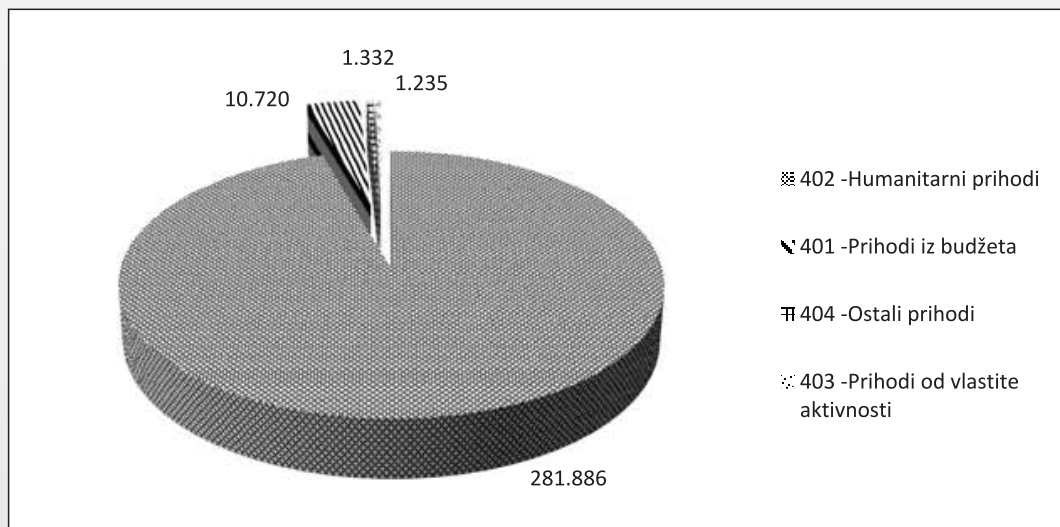


# FINANSIJSKI IZVJEŠTAJ

## PRIHODI

Ostvareni ukupan prihod u obračunskom periodu 2016.godina, iznosi 295.173 KM, što je u odnosu na isti period prethodne godine povećanje za 31 KM ili 0%.

R. br.	Pozicija	01.01. - 31.12.2016	
		Iznos KM	%
0	1	3	4
1	402 -Humanitarni prihodi	281.886	95,5%
2	401 -Prihodi iz budžeta	10.720	3,6%
3	404 -Ostali prihodi	1.332	0,5%
4	403 -Prihodi od vlastite aktivnosti	1.235	0,4%
<b>5</b>	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>295.173</b>	<b>100,0%</b>

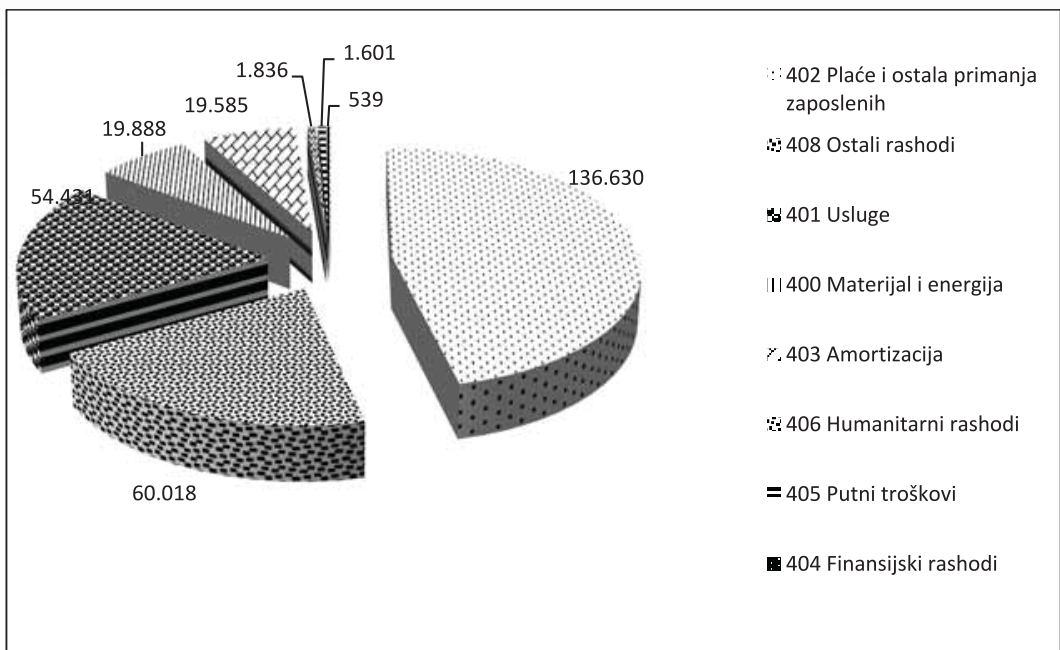




## RASHODI

Ostvareni ukupni rashod u obračunskom periodu 2016.godina, iznose 294.622 KM, što u odnosu na isti period prethodne godine, povećanje za 605 KM ili 0,2%.

R.br	Pozicija	01.01. - 31.12.2016	
		Iznos KM	%
0	1	3	4
1	402 Plaće i ostala primanja zaposlenih	136.630	46,4%
2	408 Ostali rashodi	60.018	20,4%
3	401 Usluge	54.431	18,5%
4	400 Materijal i energija	19.888	6,8%
5	403 Amortizacija	19.585	6,6%
6	406 Humanitarni rashodi	1.836	0,6%
7	405 Putni troškovi	1.601	0,5%
8	404 Finansijski rashodi	539	0,2%
9	UKUPNO RASHODI	294.622	100,0%
10	<b>UKUPNO RASHODI</b>	294.622	100,0%


















# CONTENT

ANNUAL WORK REPORT  
**AMICA EDUCA**

 1	Report Summary (overview of achieved results and effects).....	2
 2	Psychoeducational Workshops.....	4
 3	Psychological Counseling.....	10
 4	Gender.....	14
 5	Other Organization's Activities.....	17
 6	Cooperation with Governmental Institutions and Non-governmental Organizations.....	20
 7	Participation in Meetings, Round Tables, Assemblies, Educations.....	23
 8	Statistical Data.....	28
 9	Financial Report.....	30



# REPORT SUMMARY

## (OVERVIEW OF ACHIEVED RESULTS AND EFFECTS)

Activities that Amica Educa implemented during 2016 contributed to the improvement of mental health of Tuzla Canton citizens, improvement of their professional and personal competencies (professionals in helping disciplines), and contributed to achievement of women's equality in general, with a focus of achieving greater economic independence of women and improved position in the labor market.

During 2016, **143 days of psychoeducative workshops** were organized on 11 different topics. Workshop participants were individuals at risk of mental health issues, unemployed women, individuals interested in personal development, improvement of knowledge, skills and competencies and improvement of quality of life in general. Aside from mentioned, workshops were attended by professionals in helping disciplines (psychologists, pedagogues, social pedagogues, special educators, rehabilitators, teachers, social and health workers and similar) who can multiply gained knowledge in their work. Total number of psycho-educative workshops participants in 2016 is **270 (255 women and 15 men)**. Out of that number 48,5% were employed individuals, 34,8% unemployed, 8,1% students, 8,5% retirees/housewives. In workshop evaluations and follow up interviews, participants stated that they feel more empowered and ready to apply learned interpersonal and social skills in their families, at their work and in the society in general. In addition, participants report; an increase in their personal capacities and motivation for expressing their intellectual, emotional potentials and gaining feeling of independence, control, competencies as well as adopted skills for adequate dealing with stress.

Within the **Psychological Counseling**, activities implemented were aimed at the empowerment of beneficiaries with a goal of developing their inner strengths necessary for overcoming crisis living situations. In addition were implemented activities beneficial to the prevention of unwanted conditions in individuals, improvement of psycho-physical health and quality of life in general. During 2016, **1112 individual, group sessions and workshops were implemented for total 527 beneficiaries** (adults and children). Beneficiaries report that participation in the

Psychological Counseling activities helped them to find ways to adequately express different emotional states, to recognize personal inner strengths and resources which contributed to the improvement of their mental health and increased their inclusion in different social activities.

Activities within the **Gender Equality** program included work with 443 individuals (adults and children) for whom **76 different workshops, lectures, round tables and other activities** were organized. Implemented activities contributed to gender mainstreaming in the work of local municipalities and other institutions, empowerment of marginalized women and their inclusion in the digitalized society and social life in general, and prevention and counseling related to gender based violence in youth relationships. In general all of the activities of this program contribute to the increase in the equality between men and women in all areas of public and private life.

Amica Educa Association's expertise was recognized by governmental institutions and non-governmental organizations which resulted in establishment of cooperation and engagements in various initiatives and activities:

- Participation in the development of Strategy for Young People in the Tuzla City – Working group for youth education;
- Participation in development of Action Development Plan for Local Community Kiseljak for period 2017-2019 on the empowerment of Roma children and young women..
- Cooperation with Foundation for improvement of social inclusion of children and youth in BiH In Fondacija – participation in creating material and training program for peer counselors on the topic of gender based violence in youth relationships;
- Cooperation with Safe Network and Network of Women in Police Tuzla on proposal and creation of campaign related to prevention of gender based violence (campaign will be implemented in 2017) and family violence;
- Cooperation with Public Institution Institute for Education of Children with Physical And Mental Disabilities Tuzla in writing an article on use of art-therapy in work with children with developmental difficulties for the



professional publication of Department for Documentation and Educative Innovation and in the training of Institute's professional staff for the use of art-therapy in work with beneficiaries;

- Cooperation with Center for Education and Training on development of Competency passport and inclusion of Amica Educa beneficiaries into Business Education;
- Cooperation with Zemlja djece Association in providing education from the field of Non-violent conflict resolution for their beneficiaries (young men from Kiseljak and Mihatovici settlement);
- Cooperation with the kindergarten Djeciji kutak, preschool institution Aladin and Elementary School Sveti Franjo in implementation of creative-educational workshops for their beneficiaries;
- Organized visits and presentation of Amica Educa work to students of Social Work from Higher Education Institution for Applied Sciences from Basel, Switzerland and support in research development for one student's graduation work.
- Initiation of formation of the Non-Violent Communication BiH Network and organization of activities which contribute to the maintenance of the network and education of its members in the process of certification of trainers of Non-Violent Communication.

In addition to established cooperation's, Amica Educa received written approvals and recommendations for implementation of its program activities from relevant governmental institutions:

- Approval of Ministry of Education, Science, Culture and Sport Tuzla Canton and positive opinion from Pedagogic Institute Tuzla Canton for implementation of project activities in two elementary schools in Tuzla and two high schools in Tuzla and Lukavac and for education of teachers and professional staff from the Tuzla Canton region on the

topic Positive Discipline in Raising Children.

- From the Tuzla Canton Assembly Commission for Gender Equality Amica Educa received approval/support for implementation of planned activities in the field of gender equality.
- Elementary school Kiseljak issues a letter of recommendation which emphasizes professionalism and dedication of Amica Educa in the cooperation with their school which has been continuous since 2010 and that is related to the improvement of Roma children position in their local community.

During 2016, Amica Educa representatives participated in 20 different meetings, round tables, conferences and similar organized by governmental institutions and non-governmental organizations with a goal of following and participating in current events relevant to the field of activities and Association's target group.

With the aim of maintaining professionalism and quality of services, Amica Educa employees attended various lectures and longer or shorter professional educations from the field of psychology, psychotherapy, pedagogy, social work, gender, politics and adult education.

In order to raise funds for the implementation of the existing program activities as well as new projects, Amica Educa team during 2016 wrote and applied with 13 project proposals. Of these, seven project proposals were approved.

Amica Educa promoted its activities and projects via 11 TV and six radio appearances, and via 50 posts on various portals and websites. Through the announcements of activities and effects achieved, public was continuously kept up to date via Facebook page that reaches always growing number of users. In addition, printed were informational-promotional materials that were distributed to various institutions, organizations and individuals. Association published a Monograph that gave an overview of the activities and results achieved in the last 20 years.







# PSYCHOEDUCATIONAL WORKSHOPS

## POSITIVE DISCIPLINE IN RAISING CHILDREN



**Basic three modules of the workshop for the professionals of helping disciplines** were implemented in the period March-May 2016. Education was completed by total of 9 participants. Group of participants was varied in their age and experiences, present were employed older participants as well as younger unemployed women. Participants gained knowledge on basic terminology and concept of positive discipline, importance of setting long-term goals, clear boundaries and structure in relationships with children. Participants that work with children got an opportunity to deliberate their own approaches to children, exchange experiences and develop new perspectives. Younger, still unemployed participants additionally used the knowledge gained at the workshop to work through their personal experiences from their childhood and to gain new insights into theory and practice. What majority of participants emphasized as an important segment of the workshop is development of their own capabilities for understanding needs that are behind certain children's behaviours, causes of conflict and communication issues, as well as gaining knowledge and skills for adequate handling of the above.

**Advanced workshop module** was held in June of 2016 and it was attended by 11 persons who previously completed basic education from this field. Majority of participants informed about the use of the previously gained knowledge in their professional and private lives. In accordance with that, they reported on visible change related to their own self-awareness and positive changes in relationships with children (both school children and their own). Participants through this

module additionally used supervisory support. They received answers to various questions and solutions for solving various issues that they encounter which encouraged them in further use of Positive Discipline in Raising Children method.

**Basic three modules of workshop for women** were held in the period October – November 2016 group consisted of 14 women different ages, parental experience, needs and educational level. Majority of them came to the seminar expecting to get instant solutions for addressing problems in children's behavior. By the end of the first module, their expectations, as well as their focus shifted to working on themselves. They became aware that good parenting required them to work on themselves first, connecting with their inner child, their own emotions and needs. They realized that in life they have more than one role (of a mother) and were encouraged to connect with themselves in such a way, without feelings of shame, guilt or fear. Participants had an opportunity to process messages they received in childhood, work on gender determined roles in parenting and were encouraged to step out of them and make changes that are in accordance with their realistic needs. In the workshop evaluations, participants reported that gained knowledge and tools for raising children gave them more self-confidence related to their parenting in general, and solving everyday problems that they encounter. They state that today they feel more competent for adequate solving of problematic situations which significantly improved their life quality.

*"I became aware of many situations which "marked" me while growing up and made me the person I am today. I got "guidelines" how not to put my children through the same, with awareness to avoid negative influence on the development of their personality. Now I show more patience in communication with children, I listen more carefully, I allow them to express themselves, I give more warmth through smile and contact and I think about the message behind the behavior. I think that my family and my students sensed the change in me and that they like it."*



## FAMILY DYNAMICS

**Basic three modules of the workshop for women** were held in the period March – April of 2016. Workshop was attended by 11 participants at different points in their lives which they emphasized as significant advantage because it allowed for richness of various experiences and perspectives related to family relationships and challenges within them. During workshop was noticeable improvement in their understanding of ways of family functioning, ways in which family values and beliefs are transferred as well as the way emotional relationships are established between family members. Through application of practical exercises which followed theoretic inputs and work on personal examples, participants were encouraged in identifying their own way of understanding value system, roles and relationships within the families that they come from. Workshop resulted in change of their perception of family issues, and improvement of relationships with their partners, children and other family members.

**Advanced workshop for professionals in helping disciplines** and other interested parties was held in March of 2016. 7 women participated in the workshop and had an opportunity to improve understanding of their own gender roles and expectations related to them within their families and societies. Participants became aware of existing gender stereotypes and prejudices and their influence on creation of gender identity. All participants were encouraged to find ways to lessen gender inequalities in their everyday lives and family interactions.

**Advanced module of workshop for professionals in helping disciplines** and other interested parties themed Personal Fears was held in June of 2016. 14 individuals who previously completed basic modules on this topic were present at the workshop. Workshop was aimed at providing support to participants in their understanding of non-functional patterns of behavior, raising awareness about fears that block everyday functioning and recognizing resources and potential for overcoming these fears. Through work on their own issues participants were supported in confronting their own fears and finding for them acceptable ways for changing patterns of behavior that proved to be non-functional.



## SKILLS OF COMMUNICATION AND EMPATHY (NON-VIOLENT COMMUNICATION)

**Basic three modules of the workshop for women** were held in the period April – June of 2016. 17 women participated in the workshops, women varied in age, educational level, level of knowledge related to communication skills. Majority of women came with great eagerness to adopt new way of communicating which had a positive influence on the entire dynamic of the group work as well as the speed of the process of adoption of Non-violent communication concept. Besides that, trust within group was established very quickly after the group started with work. By adopting non-violent way of communication with others but with themselves as well, participants saw much needed respite from the accumulated stress and uncomfortable emotions that they did not have adequate skills and knowledge to handle and let go. Personal stories were initiated, examples from participant's lives were used, which further served as a basis for learning new way of communicating. Connection established between participants and the intent to stay in the process of further learning and working on themselves resulted in establishing a separate Facebook group which serves as a platform for exchange of experiences in application of non-violent communication and making arrangements among participants.

**Advanced module of the workshop for women** was held in February of 2016 for the participants who completed basic education in the field of non-violent communication in 2015. Group consisted of 12 participants and module was organized based on their initiative and articulated need for further self-empowerment. Participants clearly showed that they experience workshop as a place where they feel protected and safe as well as supported in establishing contact with their feelings, needs and in general all internal processes. During the entire module, participants, one after the other worked on their personal situations (relationships with partners, family members, relationships in working environment and especially relationship with self) which they wanted to approach while using non-violent communication concepts.

*„Prior to this I would call it egoism but today I know that it is not, that it is just loving myself. I consciously try to be aware of living a happy and fulfilled life which makes me and people around me happier. It is as if the wheel of fortune finally started turning, and now even with the fact that I live in a situation and a country in which it seems impossible. My priorities are different now.“*



## SEXUAL ABUSE IN CHILDHOOD

**Third module of the workshop for professionals of helping disciplines** and other interested parties was held in March of 2016 for the group of 11 participants who in the previous year attended two modules of this topic. Although a longer break was made between second and third module, it did not affect the group dynamics or the participant's interest in further learning. Furthermore, it seemed like in the meantime there was enough time for participants to integrate the topic not just as a part of their profession but on a personal level too. Topic of sexual abuse in childhood was not as foreign or scary as it is usually the case with each new group or participants. They showed a great interest to learn about the

topic, to understand its core. At the same time need was great among participants to open up about their experiences, to share their opinions and attitudes about the topic. Discussions within the group were very dynamic followed by numerous questions and answering participants questions was given priority throughout the module. Engagement of the Police expert was emphasized by participants as an extremely important part of the education- the need to have a conversation on this topic with a person who comes from their surrounding and from that profession, was extremely important to all participants.

## CREATIVE EXPRESSIVE PAINTING

**Basic three modules of the workshops for professionals in helping disciplines** and other interested parties were held in the period September –November of 2016. 12 persons were included in the workshop from different professions but all with the same interest to experience the method on themselves so they can use it in their work with clients. Participants emphasized the need for experiencing creative and personal processes and exchange of those experiences with other group members. In the workshop evaluation participants reported about improvement of their own expression of their inner world, development of self-awareness and self-confidence, taking more responsibility and control over their own lives, increase of understanding of unconscious and subconscious processes and their influence on everyday life functioning. All participants expressed gratitude for received

educational and psychological support which made them feel empowered and motivated for the continuation of their work on themselves as well as the use of the learned methods in their future work.

**Advanced module of the workshop for professionals in helping disciplines** and other interested parties was held in June of 2016. The topic of advance workshop was Inner Child and participants were 9 persons who have multiyear experience in the use of the method Creative Expressive Painting. Besides the work on the topic which allowed participants to experience connecting with their inner child in a creative way, workshop also offered participants supervisory support.





## MUSIC THERAPY – with DRUMS

**Basic three modules of workshops for professionals in helping disciplines** and other interested parties were held in the period October –December of 2016 for a group of 16 participants. At the workshop participants had an opportunity to learn about different instruments-percussions and to learn, feel and apply specific therapeutic aspects of music which are used to release stress and process personal blocks and experiences. Some of the participants immediately after the first workshop module started implementing elements of music therapy within their own everyday life with children and adults. In the workshop evaluations participants emphasized that now they experience music with a lot more respect and use the method whenever they have need for establishing contact with themselves, for relaxation and as a preparation for certain situations in which they want to stay calm and focused. Especially important effect of the workshop for participants is seen in their achieved inner release and opening for new challenges.



*"I came to music therapy in Amica Educa per my daughter's recommendation. I thought that I would give it up after one day but here immediately I felt acceptance and peace, which are two things I have not felt in a while. During these three workshop modules I started thinking about myself about my needs and desires. I was present the whole time with the group and the music, I was here and now, my thoughts did not wander away to problems or everyday life. That was beautiful because I had, received and gave myself an opportunity to relax and to play with the instruments. Music until now was a way to relax and to make myself happy and from now I know that I can use music to connect with myself, to stop worrying and overwhelming thoughts and to in such a relaxed state start solving the same. I am grateful for these moments and experiences, and Amica will from now on become a place for relaxation and new learning."*



## ART THERAPY

**Advanced module of the workshop for professionals in helping disciplines** and other interested parties was held in November of 2016. Workshop attended by 11 people covered topic related to the book "Little Prince" by A. de St. Exupery. Participants got an opportunity to connect with messages which this book gives and through those messages with their inner child. Process of learning and work on oneself followed by art therapy techniques gave participants the opportunity to adopt and deepen specific knowledge that serves as a technique for introspection of personal psychic processes.

**Group work – practical application and advanced education in Art therapy** was held continuously during the entire year. For 4 permanent participants total of 18 sessions of group work were held, and 6 supervisory meetings. Group participants show significant progress in the knowledge and understanding of art therapy processes as well as increase in the ability to apply the techniques. Increase in knowledge is visible in increased independence of group members in working with art therapy method – since now they are following their own needs and knowledge in development of curriculum which they will further use in their work.

**Workshop on the topic Art History** held in the period March – November of 2016 for total of 29 participants divided into 3 workshops which covered themes such as Egypt and Greek Philosophy. Learning, creating own experiences and connecting with development of human consciousness of different civilizations (by applying and following development of art) gave participants opportunity for better understanding of themselves and their inner processes.





## PERSONAL AND BUSINESS SKILLS

**Basic three modules of training Personal and Business Skills** were held in the period May – June 2016. 13 unemployed women, different ages and level of education participated in the training. After attending training, participants reported on improvement of their understanding related to different communication aspects, solving conflict situations, preparation and moderation of meetings and application of the same in their future professional context. Especially emphasized value of the training by the participants is seen in the increase of practical knowledge and skills which they can use in job interviews, creation of job applications, which further resulted in the increase of their motivation and willingness to look for employment and better positioning in the labor market.

All 13 women who participated in the training, successfully passed all of the tests that were organized after each module and were issued certificates issued by the Xpert Personal and Business Skills headquarters in Dortmund, Germany.

Process of gaining **Competency Passport** for 10 women was enabled through cooperation established with the Center for Education and Training Tuzla. Implementation of this activity included individual meetings/sessions during which women were given an opportunity to identify their competencies, knowledge, skills and abilities gained during their life and which are seen in 8 (eight) life areas of activity: education, additional trainings, professional life and practice, household and family, hobbies and interests, social engagement, military service and special life circumstances. Basic goal of this activity was getting an overview of key capabilities and pointing the individual toward potential jobs

that he or she can do in the future, namely jobs that they can give their full maximum engagement through employment or self-employment. Filling out Competency Passport allows for the process of identification of personal capabilities, which allows for realistic assumptions for improvement of self-confidence, better positioning on the labor market, as well as (self) employment. During **follow-up interviews** with women who completed Personal and Business Skills training and/or gained Competency Passport, besides general empowerment, increased motivation and taking on initiative to actively search for employment that was evident in all of them, additional results were achieved as well: Total of 6 women are generating their own income: 4 found employment (within or outside of their profession) and 2 women started or intensified work in their own business (selling home made products, starting on-line sales).

*„It was always difficult for me that I am not as educated as I would want to be. In this organization besides assistance I get concrete knowledge that I can apply right away. I am learning and finding out new things. I learned how to represent myself better. I learned how to use arguments in conversation and how to best present myself. I learned some sales techniques. It especially helps me now that I've decided to create home-made products and sell them, more than I used to, so I could make more money for myself. Now that I am appreciating myself and what I do more, I have more customers, who in the meantime became regular customers. I am now planning on expanding my range of products.“*





## DANCES OF UNIVERSAL PEACE

**Advanced module of the workshop for professionals in helping disciplines** was held in March for the group of 13 participants. Topic of this module was Spring – Recognize Your Strength within which participant had an opportunity to work on becoming more aware of their own resources and development of their own acceptance and release as well as setting goals for further self-empowerment. Since majority of present participants are employed in elementary schools workshop was organized so they get practical knowledge and concrete dances that they can use in their work with school children.

**Three modules of the training for trainers** were organized in the period February – September of 2016 for total 11 participants. Modules covered topics related to Islam and Sufism, Natural elements and their connection with religions, and practical application and transferring of the method Dances of Universal Peace into everyday life and trainer's work. Besides education, participants had an opportunity for supervision since most of them already integrated Dances of Universal Peace into their work (with children, yoga classes and similar). 8 out of 10 participants are motivated to continue with the education that will lead to certification for leaders of Dances of Universal Peaces issued by NdL.e.V. –Dances of Universal Peace Network for German Speaking Area. Education is conducted with the local mentors and supported by a foreign leader of Dances of Universal Peace.

**Basic two workshop modules of Creative Support to Teacher of Religious Culture** held in the period November – December of 2016. Workshops were organized and implemented in cooperation with Pedagogical Institute TK. Workshop was attended by 20 educational workers employed

in elementary schools in the TK region. At the workshop, educational workers had an opportunity to get to know and learn how to use certain dances that are part of the curriculum and program for the course Religious Culture in elementary schools in the TK region. Educational workers participants of the workshop showed a great level of interest for adopting new knowledge but they also used these workshops as a time for themselves, relaxation, stress prevention and increase of life energy. Besides that, participants were ready for open discussions, sharing of their thoughts and emotions, providing support for each other especially from their professional lives. As an additional support in multiplication and application of Dances in classroom, all participants received written, audio and video materials with dances that they had an opportunity to learn during workshop.

*"At the workshop Dances of Universal Peace I felt and confirmed the importance of community, sharing, mutual sharing and helping. Once again I realized how little people need to be happy and to realize that everything that they want in life they already have in them. I realized the importance of sharing the message of peace and love."*



## GENDER EQUALITY

**Basic module of the workshop** was held in the September of 2017 for a group of 16 participants, different ages, different educational level and occupation. Workshop offered participants' information related to sex, gender, gender equality, discrimination, gender based violence, institutional mechanisms for gender equality, analysis of the Law on Gender Equality, the Law on Prohibition of Discrimination, current situation related to the position of women and men in the workplace and the connection between sex and gender with mental health. In the workshop evaluation, all participants, including those who finished law school stated that this was an opportunity for them to learn about their rights through the discussion about the Law on Gender Equality and the Law on Prohibition of Discrimination. Gaining and expanding knowledge about gender equality they emphasize as a new, very valuable perspective which will definitely influence their everyday living and professional lives.

*"Today I became aware of my sex, my role as a woman in society and how much my life so far was unconsciously in accordance with gender roles that I was not aware of until now. Now, from this educated perspective, I am trying to clarify for myself how many of my choices were conscious decisions and how many I made because it was expected of me."*





## PSYCHOLOGICAL COUNSELING

Activities realized in the Psychological Counseling were aimed at providing support to beneficiaries and empowering them to use their own potential, improve their mental health and achieve better quality of life. The goal of this activity is to support beneficiaries to become active on a personal and social level, educated and goal oriented individuals, willing to take responsibility and control over their health and life. Empowerment of beneficiaries is seen through raised level of their awareness about themselves, constructive thinking, creativity, enthusiasm, optimism and willingness for active participation in their own community. Client's awareness about the need to take responsibility for their own actions and for their own mental health and life is basis for improvement of their functioning in their families and society.

### SOS TELEPHONE

Family Counseling provided support for total 123 SOS telephone callers or persons who came directly to family counseling. In comparison with previous years evident is increase in the number of clients who are aware of their own need for support in order to overcome problems and to improve their own mental health and who took the initiative by looking for support and information. Majority of clients came by recommendation of previous clients. Clients looked for support for different problems: 7 calls were related to the family violence, 72 to psychological difficulties, 44 callers or visitors looked for different kinds of information (financial help, information about free legal help, as well as information about how to exercise social welfare rights). Social worker provided clients with necessary information or gave them information about relevant institutions within which they can exercise their rights.

### SUPERVISION

During 2016 individual supervision was provided for team members and therapists in regularly scheduled appointments. Individual supervision was provided by an external associate, psychiatrist and psychotherapist. 53 supervision sessions were held.

### INDIVIDUAL, PARTNER AND FAMILY COUNSELING AND PSYCHOTHERAPY

Activities that are related to providing counseling and psychotherapy services for individuals, partners and families continued with realization in 2016 during which mild increase in the number of sessions and supported clients was evident. Increase in the number of male clients who are seeking psychological support was also noted. Sessions were held per previously scheduled appointments with 4 psychotherapists and 1 counselor. During the reporting period total of 407 psychotherapeutic and counseling sessions were held.

Total 93 clients received psychotherapeutic support and counseling (including the clients who started treatments in 2015 and marriage counseling for 3 couples) related to the personal crisis which include: stress, anxiety, depression, postpartum depression, anxiety attacks, fears, social phobias, identity crisis, suicidal attempt, grieving, marital problems and divorce, domestic violence (psychological and physical), family problems and relationship issues with children, premarital counseling and different kinds of addictions. Most issues that clients experience are caused by financial instability, unemployment or fear of losing employment. Client's inability to satisfy basic life needs prevents them from focusing on solving psychological issues. Despite that, therapists report about achieved results with clients.

Therapeutic and counseling sessions held were focused on control and prevention of socio-psychological issues and difficulties, psychological empowerment of clients and development of their resources for handling issues, formation of positive life attitudes, adoption of positive habits, harmonization of family and marital relationships, as well as client education on maintaining mental health in general.



## FAMILY GROUP CONFERENCES

Od maja 2016.god. Amica Educa je započela implementaciju projekta Porodične Grupne Konferencije (PGK) u partnerstvu sa Centrom za socijalni rad Tuzla. Radi se o inovativnom modelu podrške porodici koji pomaže porodici da prepozna i pokrene vlastite resurse u rješavanju teškoća ili izazova. Ovim projektom se planira doprinijeti unapređenju sistema podrške i usluga za porodice sa djecom i mladima u riziku.

Na početku projekta, u Prijedoru je organizirana trodnevna edukacija na kojoj je učestvovalo projektno osoblje ispred Amica Educa-e zajedno sa izabranim nezavisnim koordinatorima i socijalnim radnicima iz 2 grada u kojima se istovremeno implementira projekat. Edukacija se fokusirala na primjenu savremenih usluga za djecu i mlade u krizi, istorijskom razvoju modela kao i razvoju modela u BiH, uključujući praktične vježbe koje su dio PGK. Prisustvo edukaciji od strane projektnog osoblja i koordinatora je bio predušlov za početak projektne implementacije.

Grad Tuzla je odobrilo postavljanje info-pulta u centru grada na kojem su u toku 3 dana 6 posebno obučeni volonteri informirano zajednicu o projektu te ponudilo odgovore na različita pitanja građana. Volonteri su distribuirali promotivni materijal građanima vezan za dostupnu projektnu uslugu kao i ostalim uslugama koje nudi Amica Educa.

U periodu maj – decembar 2016.g., održano je ukupno 8 porodičnih grupnih konferencija na kojima je podržano 19 djece i mladih, 13 roditelja, 31 član familije i član šire socijalne mreže kao i 33 profesionalca iz institucija i organizacija relevantnih za rješavanje problema sa kojima se porodica suočava (ukupno 96 korisnika projekta). Kao dodatak planiranim projektnim aktivnostima, za dvije socijalne radnice iz Centra za socijalni rad Tuzla, angažirane na projektu, Amica Educa je obezbijedila supervizijsku podršku. Dva mjeseca nakon svake PGK, održavane su follow-up sesije koje služe za praćenje implementacije prihvaćenog porodičnog plana. Nakon svake druge realizirane PGK, svo projektno osoblje prisustvuje intervizijskim sastancima na kojima se razmjenjuju iskustva i naučene lekcije iz ranije održanih PGK.



## PSYCHO-EDUCATIVE WORKSHOPS WITH CHILDREN



During the year 79 psycho-educative and creative workshops were implemented for 6 groups of children. Each group worked approximately for 4 months and total children attending workshops was 38 ranging from 5 to 9 years old. Workshops were adjusted to children's needs and abilities, and used Art Therapy techniques and other creative techniques, methods of Positive Discipline in Raising Children and a great number of interactive and educational games. The goal of the workshops was to provide children with support in healthy growth and development as well as achievement of their inner potential.

## PSYCHOSOCIAL AND EDUCATIVE WORK WITH WOMEN RETURNEES IN VILLAGE SNAGOVO (SRPSKA REPUBLIC)

Psychosocial work with women returnees to Snagovo was continued in 2016 and implemented per previously agreed up on times with the participants. Group is open type, and it consisted of 15 participants ages from 35 to 69. Total of 5 sessions were held.

Focus of the work with this group was providing psychosocial support so participants could improve their physical and psychological health by using alternative methods of healing, fito-therapy (collection and storage of herbs and their use), physical exercises, and breathing and relaxation exercises.





## PSYCHOSOCIAL AND EDUCATIVE WORK WITH ROMA CHILDREN IN THE KISELJAK SETTLEMENT

In the reporting period, 20 workshops were implemented for 14 Roma children ages from 7 to 9 years old. As well as in the previous years workshops were implemented in cooperation with Elementary School Kiseljak. Children included in the group regularly attended workshops, actively participated in learning new skills and acted in accordance with their rights and obligations. 75% of children shown improvement in level of self-confidence, development of positive self-image, and improved social, communication and empathy skills.

With a goal of development of professional resources in Elementary School Kiseljak school employee assisted in preparation and implementation of workshops, during implementation of psycho-educative workshops for children, through which she improved her skills and knowledge needed for this tailor made approach to working with students.

Years of project activities aimed at providing psycho-social and educative support to young Roma girls and children have been concluded by the end of 2016. Evaluation meeting was held with the school representatives in which achieved results during project implementation were summarized, project was marked as successful and need for continuation of same or similar activities was expressed.



## PSYCHOSOCIAL AND EDUCATIONAL WORK WITH YOUNG ROMA WOMEN IN THE KISELJAK SETTLEMENT



Work that started in 2015 with 15 young Roma women, ages from 12 to 18, was completed in 2016. In this reporting period 15 workshops were held. Workshop themes were aimed toward empowerment of young women through: development of personal skills, education on human rights, gender stereotypes and importance of preserving reproductive health and family planning.

Evaluation results at the end of the implementation, compared to previous project year, show a significant improvement in the areas of increased knowledge on gender, reproductive health, family planning, improved communication and social skills and increase of self awareness. 8 participants actively participated in the local community through various activities, 4 participants took responsibility for their education and enrolled again in elementary and high school. 90% of participants had an opportunity to achieve financial income by providing sewing services, child care, cleaning, and making and selling jewelry and clothes.



## GROUP OF PSYCHOSOCIAL SUPPORT FOR WOMEN MY MAJESTY – WOMAN

Perceiving the need for providing additional psychosocial support to women in 2016, 12 workshops were held for one group of women. Workshops were implemented in 4 modules and were aimed toward psychological and social empowerment of women through exercises that work on raising awareness, relaxation and education on personal skills. Group was closed type and consisted of 5 women, different ages and educational level. Workshop participants had an opportunity to become aware of the roles that they play in the life and needs that are behind those roles, they became aware of the importance of personal boundaries and were empowered to respect them, they developed consciousness about their senses and learned techniques that helped them handle everyday stresses. Participants that regularly attended workshops adopted numerous techniques and tools which represent a significant resource for personal mental health care.



## SUPPORT GROUP FAMILY DYNAMICS

Group of 8 participants which during previous years completed at least three modules of the Family Dynamics seminar continued its work in 2016 during which 10 meetings were held. Participants used elements of family dynamics to work on personal issues, processed difficulties that they encounter and provided support for themselves. In the last year focus of work was on support in solving actual family issues, partner relationships or parenthood, while some of the work was tied to processing old traumas and issues. Members of the group with more experience continued practicing skills of preparation and meeting leading.

## DANCES OF UNIVERSAL PEACE AND REIKI SESSIONS/WORKSHOPS

Total of 43 sessions of Dances of Universal Peace and Reiki sessions were organized in 2016. 17 individuals regularly attended sessions during which they had an opportunity to improve their personal experience, relax, empower themselves and support their spiritual development through the use of spiritual techniques and relaxation techniques. Some members who were educated for trainers in the field of Dances of Universal Peace had an opportunity to lead portions of session with the goal of practicing their skills as leaders of Dances of Universal Peace.

## RECREATIONAL EXERCISES FOR WOMEN

2 groups of middle and older age women met twice a week with a goal of improvement of their physical health, mental health and social functioning. 130 sessions for 20 participants were held in 2016.



## YOGA EXERCISES

1 group of middle and older age individuals met twice a week with a goal of development of personal, spiritual and psycho-physical abilities. Total 75 yoga sessions were held for 12 participants.

## RELAXATION MESSAGES

During 2016, 313 individual relaxation massages were held for total of 63 clients. Clients who used massage services reported improvement of their physical health, as well as improvement in the physical functioning and lessening of the pain especially in the treated parts of the body.





## GENDER

### GENDER MAINSTREAMING

Three day workshop was organized for members of municipal and cantonal Commissions for Gender Equality and employees of relevant ministries. 15 participants completed education, present were members of the commissions from Tuzla, Lukavac, Gracanica, Zivinice, Kladanj, Teocak, Banovici etc, and two representatives from the Ministry of Labor and from the Ministry of Education.

On the first day topics covered were gender, sex, stereotypes, prejudices, discrimination and gender based violence and on the second day of the education topics covered were Institutional mechanisms and legislative, Law on Gender Equality and Law on Prohibition of Discrimination, topic covered on the third day was gender mainstreaming. While discussing the numerous ways that gender mainstreaming can be incorporated into the work of their respective municipalities and/or organizations what could be noted is a certain defeatist attitude; how there is no funds, their municipality has no expectations from them, they themselves only meet once a month and so on. After discussing numerous ways gender mainstreaming can be

incorporated: use of gender sensitive language, gender sensitive budgeting, creating opportunities for celebrating women's achievement in their area, investigating gender imbalances in the structure of their municipalities etc., members of the commissions and representatives were given task to create their own gender action plans. All of the gender action plans completed were on the topic of education. 2 commissions members presented information and knowledge gained to their colleagues in their municipalities and all participants took over 50 copies of informational gender brochures to share in their municipalities or organizations.

At the beginning of the education 31.58% of participants marked their knowledge on gender as limited while at the end of the education only one person felt that their knowledge is still limited (she missed one day of the education), 40% marked their knowledge at the end of the education as very good as opposed to 10.53% at the beginning, At the end of the education 80% of participants understand that gender mainstreaming is necessary for transforming unequal social and institutional structures as opposed to 50% at the beginning, and almost 90% now understands that access to resources is not the same as the control to resources as opposed to 36.84% at the beginning.





## DIGITAL INCLUSION OF MARGINALIZED WOMEN

During 2016, 3rd and 4th group of women completed and 5th group started 12 digital literacy workshops implemented by the CPE and 12 Psychoeducational workshops at Amica Educa. 36 women had an opportunity to go through 4 modules on self-confidence, self-esteem, communication skills and gender awareness during the Psychoeducational workshops and to learn how to use computers, windows 7, word and internet. Especially valuable for women who are actively seeking employment are computer literacy certificates that are issued by CPE and that are required by employers. Women participating in the project were from 30 to 60 years old, women who never had an opportunity to work outside of their home, women who are currently unemployed and women who are long term unemployed. One significant commonality among these different groups of women is that they all have been excluded from society, that their wellbeing prior to these workshops was not their priority and that they all wanted to achieve financial independence.

From the 4th group of women on, Amica Educa decided to include a number of women with the University education to future groups. During workshops and conversations with the

project team what was evident is that all women regardless of their socio/economic backgrounds, age or level of education never thought about their boundaries, their emotions or communicated those to others. There are numerous commonalities among such different women that can only be explained by long term unemployment, financial dependence and traditional upbringing.

On the 12th of November round table Empowered Woman = Socio - Economically Independent Woman was held. The aim of the round table was to gather and inform Amica Educa current and future beneficiaries with further options and possibilities that are open to women who want to engage in activities that enhance their personal and professional competences.

*10 out of 48 women who participated in the project in previous groups found employment since finishing program and another 5 out of 48 started developing their own homemade products (jams, produce etc) in hopes of selling them further.*







## BREAKING THE SILENCE ON GENDER BASED VIOLENCE

Preventing gender based violence (violence against a person because of her/his gender) is focused on overcoming the patriarchal gender norms. Various activities are tailored to

elementary and high school students and are implemented in cooperation with the teaching and professional school staffs.

### Work in High School Tuzla and Lukavac

Focus of the work in two high schools in Tuzla and Lukavac (town nearby Tuzla) is on prevention and intervention of gender based violence through peer counselors. 4 workshops for school staff in Tuzla and Lukavac were held at the beginning of the project. Total 68 school teachers and professional staff attended workshops. Teaching staff was surprised to see statistics on the gender based violence in youth relationships and was ready to address their own limiting beliefs. Peer counselor advertisements were distributed to students in both schools via teaching staff who attended teacher training on gender based violence. 13 applications were received in Tuzla and 10 peer counselors selected. 21 applications were received in Lukavac and 10 peer counselors selected. 20 peer counselors and 4 volunteer mentors were trained for peer counseling on the topic of gender based violence. Peer counselor training lasted 6 days and covered gender based violence, causes and consequences and interpersonal skills. All of the volunteer mentors have two years worth of training on GBV and working with school children. Each volunteer mentor has 5 peer counselors that they are in daily contact with.

Upon completion of the training peer counselors along with volunteer mentors and project staff visited approximately 700 High School students in Lukavac and Tuzla, 18 classes in Lukavac and 16 classes in Tuzla who were informed about the project, were able to meet the peer counselors and go through a simple checklist to check if their relationship was possibly abusive or violent. 1000 informational brochures were distributed among school children.

Supervisory meetings are also organized for peer counselors. At the first supervisory meeting 5 cases of gender based violence were discussed. During the same meeting idea of starting an informational campaign for 16 days of activism was brought up. Peer counselors took it as a challenge and started their campaigns. During campaigns they were supervised by mentors and project staff. Lukavac peer counselors reached over 1000 young people through presentations on gender based violence in elementary and high schools in Lukavac, Zivinice and surrounding villages and Tuzla peer counselors reached over 400 young people and citizens via presentations in schools and social experiments conducted in the city of Tuzla. In the social experiment they acted out a fight between a couple, victim was female and perpetrator was male. One thing that shocked them was that not one person tried to stop the violence in the plain view, and one person who "got involved" gave advice to the perpetrator to do it somewhere where nobody can see.



### Work in Elementary School Bukinje

From January to June of 2016 in Elementary School Bukinje in total 6 workshops were held for school children from sixth to ninth grade. Each workshop introduced school children to the topic of gender, the difference between gender and sex. The biggest activity of the project was organization of a Sports Day for the entire school. Over 300 school children participated in the Sports Day accompanied by parents and entire school staff. 14 different games were prepared manned by volunteers and organized to run simultaneously during the first half of the day. 14 classes of children all started games at the same time and moved from one game to the next. During the games children were encouraged to compete in boy and girls pairs and to equally participate in all of the games. Children took turns in playing different gender stereotyped games (hoola hoop, soccer, skipping rope), they changed games until all of the boys and all of the girls participated in all of the activities.

What was interesting to note at the beginning of the project during the forum plays girls were taking on a more passive role, they were

quiet and would not talk out loud. During the second part of the project activities girls were very active and not only that they wanted to participate in all of the activities they wanted to play against the boys during the sports day.

During the entire school year and the duration of the project school children were submitting their paintings for the Exhibit and Art Contest. The topic they were given to paint was Different but Equal. Out of over 80 paintings that were collected 50% correctly painted the topic. Three best works were selected, announced and awarded in front of entire school.





## OTHER ORGANISATION'S ACTIVITIES

### INITIATION OF FORMATION OF NON-VIOLENT NETWORK BIH (NVC)

Workshop and meeting regarding establishment of NVC Network in BiH were held from 9th to 11th of September at Amica Educa. Organizations who initiated and organized this event were three NGOs: Amica Educa, Interactive Open Schools Tuzla and Pharos e.V. Sarajevo. Meeting and workshop were attended by 15 participants, most of them employed in formal and non-formal educational sector from different towns in BiH. Workshop and meeting had two goals. First goal was to offer participants one-day training with experienced and certified NVC trainer from Germany, Doris Schwab. Training introduced them with method of group decision making called "Systemic Consenting" and participants had an opportunity to improve their NVC knowledge and skills, with supervision of certified trainer. The second aim of this event was to place focus on what is necessary to advance NVC in BiH, as well as defining needs regarding further education of participants – network members.

The summary of achieved agreements and results of NVC Network can be seen in three aspects: 1. Education/additional education/certifying in area of NVC; 2. NVC Expansion in BiH and 3. Development of NVC Network in

BiH. Plan is to continue to organize Network meetings, where strategic aims will be set and in the way it will connect with the international NVC community.

Following formation of the NVC Network in BiH network members were engaged in searching for financial means for implementation of activities (implementation of NVC workshops for children and adults) and for implementation of Mentoring and Assessment Days, which are a necessity for all who wish to become certified NVC trainers. In accordance with that, network members have written and sent project proposal to a number of donors. After meetings and correspondence with NVC certified trainer and assessor Doris Schwab, implementation of Mentoring and Assessment Days was arranged for January 2017 at Amica Educa.



### AUDIT AND ANNUAL ASSEMBLY

With the aim to satisfy all of official (state) requirements as local organization, Amica Educa has done audit that resulted in report showing the accurate accountancy and book-keeping.

Annual Assembly in 2016 was electoral and all of the organizational structures (The Boards, Director) were reelected. Annual Assembly also included the presentation of the narrative and financial report as well as presentation of activities and budget planned for 2016.



## FUNDRAISING

With the goal of raising financial means for realization of existing program activities as well as new projects, Amica Educa team during 2016 wrote and applied with 13 project proposals. Out of which 7 project proposals were approved. Realization of some of those projects started and finished during previous year, portion of the projects is ongoing and portion of the projects will be realized during 2017. Decision on approval of one more project is still not made by the donor.

## CEREMONY CELEBRATING 20 YEARS OF AMICA EDUCA

To celebrate 20 years of Association Amica Educa in October a celebration event was organized. The event was attended by 170 guests; representatives of governmental institutions and local and international non-governmental organizations, as well as associates and beneficiaries of Association. During the event, speakers were representatives of Association and partner organization Amica Schweiz, Switzerland who presented development and achievements of Amica Educa. Also, a short promotional video was presented, which in special way demonstrated the significance and contribution of Amica Educa to the community. Institutions, organizations and individuals who have supported and contributed to the realization of Amica Educa mission, have been presented with Certificates of Appreciation.

## ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS VISITING AMICA EDUCA



With the aim of familiarization of school staff and children with Amica Educa activities for elementary school children in June Amica Educa was visited by the group of 22 children, students of Elementary School "Sveti Franjo" who were accompanied by their teacher. Children were introduced to educational and creative activities that Amica Educa regularly organizes for elementary school children. Children also had an opportunity to take part in the art therapy workshop that was organized for them.





## VISIT OF STUDENTS FROM SWITZERLAND

In April of 2016, Amica Educa was visited by 6 students of Social Work from „Fachhochschule Nordwestschweiz“ from Basel, currently volunteering with children with special needs. Students were informed about the Amica Educa activities and projects, as well as the cooperation with donors from Switzerland. One of the students was conducting a research on The Use of Public Space by Young People in Tuzla and Its Impact on their Upbringing for her graduation thesis and conducted an interview with the Association's social worker.

## VISIT OF GROUP OF CHILDREN FROM KINDERGARTEN IN TUZLA

On December 8th Amica Educa was visited by one group of 20 children from kindergarten in Tuzla. This visit was part of their monthly visits to different organizations and institutions. Children were acquainted with work of Amica Educa and participated in creative workshop prepared for them.



## VISITS OF AMICA SCHWEIZ'S REPRESENTATIVES

Two representatives of partner organization Amica Schweiz visited Amica Educa in June 2016 before heading to Sarajevo for the Swiss Embassy NGO Roundtable. Information about Amica Schweiz Board activities has been presented to Amica Educa team members. Actual situation in Tuzla and BiH, ongoing project and activities has been discussed as well as possibilities for new engagement in the future. In May, board member Nadja Moeschli and professional photographer Florence Gross visited Amica Educa in order to photograph and make short videos of project and program activities for promotional purposes and celebration of Amica Schweiz's 20 years of work.

## CELEBRATING 20 YEAR ANNIVERSARY OF AMICA SCHWEIZ

On the 18th of September, 20 year anniversary of Amica Schweiz was celebrated in Basel, Switzerland. On this occasion different activities were organized with an aim to familiarize guests with Amica Schweiz's work in Basel, and support it provides to Association Amica Educa in Tuzla. Director of Association Amica Educa and Program Director have attended and actively participated in the event.

## MEETING WITH LOCAL COORDINATOR OF DONOR ORGANIZATION CRISTLICHER FRIEDENSDIENDST (CFD)

U avgustu je direktorica Udruženja održala sastanak sa novo-angažiranom lokalnom koordinatoricom donatorske organizacije Cristliche Friedensdienst (cfd). Svrha sastanka je bilo upoznavanje koordinatorice sa projektnim aktivnostima finansiranim od strane cfd-a kao i drugim aktivnostima Amica Educa-e. Takođe je diskutirano i o potrebi Amica Educa-e za razvojem kapaciteta organizacije i njenih specifičnih područja neophodnim za pružanje kvalitetne podrške pojedincima i zajednici uopće.





# COOPERATION WITH GOVERNMENTAL INSTITUTIONS AND NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATIONS

## Recommendations and approvals received from governmental institutions and establishments

- Ministry of Education, Science, Culture and Sport Tuzla Canton issued approval for implementation of project activities in two elementary schools in Tuzla city and two high schools in Tuzla and Lukavac. Approval was also issued for realization of teachers and expert associates' education on the topic Positive Discipline in Raising Children. For all of the above mentioned activities Pedagogical Institute of Tuzla Canton gave positive opinion.
- Amica Educa is one of the 4 non-governmental organizations who at the session of the Tuzla Canton Assembly presented its activities related to gender projects. Amica Educa received a written conclusion that expressed support by the Commission for Gender Equality of Tuzla Canton Assembly for implementation of activities in the field of gender.
- Considering satisfactory cooperation with school management Amica Educa received letter of recommendation from Elementary School Kiseljakas the organization who for 7 years actively implemented project activities in Elementary School Kiseljak. Recommendation emphasized achieved results and expressed professionalism and dedication during implementation of project activities, as well as other forms of support which Amica Educa through its activities provided related to the position of Roma children in local community and support provided in order to improve school work.

## Participation in the development of Strategy for Young People in Tuzla City

Recognized as a non-governmental organization with experience in adult education and promotion of lifelong learning Amica Educa was invited to join the work of Working Group for Education of Young People in Tuzla. This working group is part of several different groups that have been formed by the Tuzla City in order to discuss numerous problems in number of areas that young people are facing in order to create

action plans for those areas. Ultimate goal is to for the first time develop Strategy for Young People in Tuzla City. In December Amica Educa representative participated in identification of strengths, weaknesses, opportunities and risks in the area of education of young people. Continuation of work in the Working group is planned for future.

## Participation in development of Local Community Kiseljak Development Action Plan

As one of the organizations who is active in the Kiseljak local community through project activities, Amica Educa was invited to participate in Working Group for creating Local Community Kiseljak Development Plan. Work in 5 groups focused on important areas for community development and it was coordinated by the Tuzla Community Foundation. Participants in the working groups were representatives of non-governmental organizations that are implementing projects in local community, Roma organizations and associations, representatives of relevant services of Tuzla City and other governmental establishments and representatives of local community Kiseljak. Work resulted in a document Proposal of a Local Community Kiseljak Development Plan with an Action Plan for the period 2017-2019.







## Cooperation with Foundation for Improvement of Social Inclusion of Children and Youth in BiH – IN FONDACIJA

- In Fondacija approved third year of the project Breaking the Silence on Gender Based Violence which is being implemented in two high schools in Tuzla and Lukavac and is aimed at intervention and prevention of gender based violence in youth relationships.
- Within the Community for Social Changes organized by In Fondacija, Association Amica Educa along with other NGO's from BiH participated in creating training program and material for peer counselors on the topic of prevention and intervention of gender based violence in youth relationships.
- Per In Fondacija's recommendation Amica Educa applied with a project proposal Family Group Conferences, project that is being implemented in several BiH towns. Application was approved and one year project implementation started in May of 2016 in cooperation with Center for Social Work Tuzla.

## Cooperation with Safe Network and Network of Women in Police Tuzla

- Amica Educa is a member of Safe Network, which is network of non-governmental organizations and governmental institutions that work on the family violence problem. Within the Network education was organized for member representatives about creating and implementing campaigns related to prevention of violence in local communities. The end result of the education was creation of campaign proposals by network members out of which five will be financially supported.
- Amica Educa for the needs of planned campaign partnered up with the Network of Women in Police Tuzla and campaign proposal was created under the slogan Love Does Not Hurt. If it's approved campaign will be implemented in April of 2017 as street actions in Tuzla city and municipalities Gradacac, Lukavac and Zivinice and educational lectures in 5 high schools in these towns.

## Cooperation with Public Institution Institute for Education of Children with Physical and Mental Disabilities

- Cooperation in preparation and implementation of art therapeutic workshops with children within program that provides holistic support to group of children with special needs was continued. Cooperation that started in 2015 was continued and completed in 2016 during which 6 art therapeutic workshops for two groups of children (total 12 workshop) was implemented. Besides providing support to children with special needs, the ultimate goal of this cooperation was to educate and empower Institute's professionals for using art therapy techniques in future activities and school's programs.
- In 2016 Amica Educa was a co-author of an article published in professional magazine Department for Documentation and Educative Innovation and Institute which promotes innovative approach in working with children with difficulties in development. Article covered topic of use of art therapy in work with children with developmental issues.





## Cooperation with Center for Education and Training Tuzla

- In 2016 Amica Educa started cooperating with Center for Education and Training Tuzla. Cooperation was related to the project activity of development of Competency Passport for 10 beneficiaries of Amica Educa. Through development of the Competency Passport beneficiaries have easier time to recognize their own abilities which creates realistic assumptions for strengthening their self-confidence, better positioning in the labor market and or (self) employment.
- Per Center for Education and Training initiative cooperation is continued within implementation of the Center's project named Use Your Competencies and Become (Self) Employed! Amica Educa recommended 9 beneficiaries (which were identified to have business competencies) which were included in business education aimed at economic empowerment of young and unemployed women.

## Cooperation with the Association Zemlja Djece Tuzla



Recognizing the experience Amica Educa in providing education in the field of non-violent communication, the Association Zemlja Djece proposed cooperation in the implementation of the workshop within the project Protection and Empowerment of Children at Risk. Amica Educa held a workshop Non-Violent Conflict Resolution with one of the target groups of the project, the young men from Kiseljak (Roma community) and Mihatovići (refugee camp). The workshop was implemented in Association Amica Educa and was adapted for the possibilities and needs of the participants of the project.

## Cooperation with Elementary School Kiseljak

In 2016 implementation of the project aimed at empowerment of young Roma women and children was continued in local community Kiseljak. Activities were implemented in cooperation with Elementary School Kiseljak. After 7 years of project implementation and providing support for Roma community, this year was the last year of the project. Besides achieving set project goals Amica Educa intended to leave long term resource for school so they could continue providing psycho-educative support within the school. Namely, one school employee participated in the implementation of workshops with children, which gave her an opportunity to learn innovative approaches in psycho-educative work with children and to develop needed skills with the mentorship and supervision. In December evaluation meeting with important stakeholders in this project was held, established cooperation and achieved results were marked as extremely good. It was concluded that it is necessary to continue implementation of same or similar projects in the future.

## Cooperation with the kindergarten Djeciji kutak Tuzla

Amica Educa was invited to give a creative and educational workshop for children who attend kindergarten Djeciji kutak. In cooperation with the kindergarten customized psycho-educational and creative workshops for children was prepared and implemented.





## PARTICIPATION IN MEETINGS, ROUND TABLES, ASSEMBLIES, EDUCATIONS...

### Meeting - Institutional Support Network for War Crime Victims/Witnesses in Canton Tuzla

On the 28<sup>th</sup> of January representative of Amica Educa participated in second meeting related to the topic Institutional support network for war crime victims/witnesses in Canton Tuzla organized by Association Vive Zene. Purpose of this meeting was to analyze and recommend improvements of Protocol of Cooperation between cantonal institutions and association in providing support to victims/witnesses in war crime cases (signed in 2014) and to discuss arrangements for planned education on topic Psychosocial approach to work with witnesses/victims in war crime cases.

### Meeting - Community for Change

On the 25<sup>th</sup> of March one representative of Amica Educa attended a Community for Change meeting at the In Fondacija in Banja Luka. The aim of the meeting was the formation of teams to develop materials for "peer counselors" and "peer support providers" advisory assistance aimed at preventing bullying and gender-based violence in school communities. Representative of Amica Educa was selected for the team that will work on development of materials for gender based violence.

On the 24<sup>th</sup> of May second Community for Change meeting was held. The aim of the meeting was review of the created material for the peer counselors training and discussion about the changes for the third year of the Breaking the Silence on Gender Based Violence project.

### Meeting with the delegation from UK within the initiative Remembering Srebrenica

On the 19<sup>th</sup> of January meeting of women organizations delegations from UK and NGOs from Tuzla Region was held in Tuzla. The meeting was organized within the initiative Remembering Srebrenica with the aim to inform UK women about war and post war experiences of NGOs and its representatives in Tuzla, focusing on Srebrenica war experience. Amica Educa representative has shared her experiences from the war period as well as efforts and work of Amica Educa with women, victims of war in post war period.

### Meeting with CFD partner organizations

CFD (Cristlicher Friedensdienst – donor organization of Amica Educa) has organized the meeting of NGOs from BiH in Sarajevo in April 28. The objectives of the meeting were to discuss about topic migration focusing at providing the insight on cfd's projects with migrant women in Switzerland and transfer of knowledge on participation between Switzerland and BiH: experiences, methods, definitions/approaches. Along with discussed topics the meeting was also an opportunity to exchange experiences of partner organizations about existing projects. Two representatives of Amica Educa have participated at the meeting along with representatives of other 4 cfd partner organizations from BiH.





## 1<sup>st</sup> Swiss NGO Roundtable

One representative of Amica Schweiz and two representatives of Amica Educa have attended the dinner reception at the Swiss Ambassador's residence on 15 of June and round table in Sarajevo on 16th of June organized by Swiss Embassy in BiH. The participants of the round table have been informed about the Swiss Cooperation in BiH that is aimed at supporting BiH on addressing challenges in three thematic domains: Economy & Employment, Local Governance & Municipal Services and Health. The projects and achievements in previous 4 year (set in Swiss Cooperation Strategy BiH 2013-2016) has been presented as well as focuses of Strategy in following 4 years period.

## Annual European Family Group Network Meeting and Expert Conference

In October 05<sup>th</sup> - 07<sup>th</sup>, representative of Amica Educa (Project Coordinator) and one Initiator from Tuzla Social Work Center took part in Annual European Family Group Conference Network Meeting and the Public/Expert Conference named Family Group Conference – a modern model of support for families at risk. The aim of the meeting and the conference was to consider the possibility of integration of the Family Group Conference model into the system of child and social protection, as well as the exchange of experience of experts in these fields.



## Parent Council Meeting in Kiseljak School

On 18<sup>th</sup> May, on initiative of Kiseljak School Amica Educa has participated in work meeting with representatives of NGOs (members of Coordinating body: Evangelistic Church, NGO ZemljaDjece and Amica Educa), relevant institutions (Police, Center for social work), representatives of Kiseljak local community and Parent Council. Problems present in school were introduced by school representatives, while other participants shared their experiences and available resources to address those problems. Having all relevant actors learning about their work with Roma and interchange of experiences was significant movement towards cooperation in addressing problems, mainly related to Roma students.

## Student Fair for presentation of student and non-governmental organizations



On 17<sup>th</sup> of October at the Faculty of Economics in Tuzla, members of the Erasmus Student Network Tuzla organized Student Fair for presentation of student and non-governmental organizations that provided information about volunteering possibilities in non-governmental organizations in order to acquire new knowledge and skills. Amica Educa used this opportunity to present its programs and activities.



## Konferencija – Gradimo mostove u obrazovanju odraslih

On 21<sup>st</sup> and 22<sup>nd</sup> of October the Second International Conference Building the Bridges in Adult Education was organized by dvv-international – Office in Bosnia and Herzegovina in Mostar. The representative of Amica Educa attended the Conference along with more than 80 other participants (from governmental, non-governmental and private sector) from 7 countries in the region, active in the field of adult education. The participants have been encouraged to exchange the knowledge and experience as well as to propose the adequate models for improving the practical work and cooperation in adult education in Southeast Europe focusing on defining the priorities for the following years.



## Round Table Possibilities and Perspectives of Adult Education

Round Table Possibilities and Perspectives of Adult Education On 31<sup>st</sup> of October Amica Educa representative has been one of three lecturers/moderators at Round table Possibilities and Perspectives of Adult Education, organized by NGO Sara-Srebrenica in Srebrenica. Aim of the Round Table was to present the importance of lifelong learning and adult education for individuals and community as well as to encourage conversation about possibilities for organizing the adult education programs in community they live (Srebrenica region) that will be in accordance with the needs of population in that region. Amica Educa representative presented the topic Lifelong Learning and Possibilities for Personal and Professional Development and moderated group work after the presentation.



## Round table - Who Educates Generation Z

On 26<sup>th</sup> of October two representatives of Amica Educa have participated in round table discussion Who Educates Generation Z, organized by International Association Interactive Open Schools Tuzla. This round table was second in the series of round tables whose purpose was to discuss public educational system in Bosnia and Herzegovina; its quality, advantages and disadvantages, preparation of young people for labor market.

## Participation in meeting at the Centre for Mental Health Tuzla

On 12<sup>th</sup> of October, marking the day of Mental Health, two representatives of Amica Educa participated in meeting/presentation organized by Centre for Mental Health. Aim of the meeting was presentation of activities, results and accomplishments of Centre for Mental Health as well as promotion of cooperation achieved with relevant institutions and NGOs. Cooperation with Amica Educa was presented and defined as very important.

## Cantonal Assembly Commission for Gender Equality

On 17<sup>th</sup> of November representative of Amica Educa (Project Coordinator) attended session of Cantonal Assembly Commission for Gender Equality. The session consisted of presentation of activities of all participants, governmental and non-governmental organizations in related to gender equality for the next year and discussion of Cantonal Gender Action Plan for 2013-2017. After the session Amica Educa received a letter of support from Cantonal Commission for Gender Equality for Amica Educa's activities.

## Conference of the Association of Social Workers in Tuzla Canton

On 29<sup>th</sup> of November, Amica Educa's representative attended the Annual - Educational - Reporting - Electoral Conference of the Association of Social Workers in Tuzla Canton. On this occasion Association presented its annual report and appointed new members of Association's Presidency. At the educational part of the Conference, OSCE held a short training on topic Discrimination and Understanding of Discrimination.





## Meeting - Human Rights Office Tuzla

On initiative of Human Rights Office Tuzla meeting was held on December 9th with two representatives of Amica Educa. The aim of the meeting was to consider future cooperation within the Working Group dealing with Prevention of Juvenile Delinquency and use of Alternative Corrective Measures in Court Procedures in Tuzla. Family Group Conferences have been recognized as adequate service for youth at risk and in line with Action Plan for Prevention of Juvenile Delinquency. Due to that, it is offered Amica Educa to be part of this Working Group and take part in realizing the Action Plan in 2017. Other possibilities for cooperation were also discussed; specifically use Amica Educa's educative program activities within Human Right Office project.

## Round table Implementation of Intervention Protocols in Cases of Domestic Violence – Advantages and Disadvantages

On 9<sup>th</sup> of December Amica Educa representative attended round table Implementation of Intervention Protocols in Cases of Domestic Violence – Advantages and Disadvantages, organized by Viva Zene, OSCE Tuzla Mission and Cantonal Commission for Gender Equality. Experiences from police, mental health centre employees and social workers were shared and recommendations were made in order to overcome bureaucratic difficulties in these cases.

## Meeting - DVV-International partners

On 19<sup>th</sup> and 20<sup>th</sup> of December two representatives of Amica Educa participated at dvv-international partners meeting organized at Jahorina Mountain. Amica Educa presented the project Empowered Women – Active at Labour Market that was proposed to dvv-international for funding in 2017.

## Lecture - Treatment of Children Coming from Dysfunctional Families

On 22<sup>nd</sup> of December Amica Educa representative attended lecture on topic Treatment of Children Coming from Dysfunctional Families. This lecture was part of the project implemented by Cantonal Ministry of Work, Social Affairs and Return and Social Workers Association of Tuzla Canton, aiming to improve quality of services provided to children and youth who leave system of public care in Canton Tuzla.

## Education - Children's Safety on Internet

On 22<sup>nd</sup> and 23<sup>rd</sup> of January Amica Educa representative attended two day workshop on topic Children's Safety on Internet. Education was organized by Interactive Open Schools for professionals who work with children. Participants had an opportunity to develop better understanding of relationship new generations have with Internet and learn how to educate children (and parents) to safely and responsibly use it.

## Education - 22<sup>nd</sup> Dance Camp, Germany

In period 23<sup>rd</sup> - 30<sup>th</sup> July Amica Educa representatives participated on Dance Creative Camp in Germany. The camp was educative, with opportunity for intensive networking, promotion and fundraising. Representatives of Amica Educa, as in previous years, made presentation of DUP work in BiH where all present were satisfied with development and achieved results.

## Education - Academy of Women's Political Empowerment

On 27<sup>th</sup> and 28<sup>th</sup> of October Amica Educa representative attended Transparency International Academy of Women's Political Empowerment. Topics discussed were Participation of Women in the Politics, The Role of Integrity and Transparency in the Politics and Leadership and Gender.





## Education - Problem Behavior and Constructive Techniques

On 5<sup>th</sup> of November Association for Systemic Practice and Therapy organized one day education for educators and pedagogues working with children on topic Problem Behavior and Constructive Techniques. Participants were

introduced to the concept of Systemic Therapy and its approaches in providing counseling and therapeutic support to children and families in problem situations. Two representatives of Amica Educa participated.

## Education - EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)

EMDR therapy is an integrative psychotherapy approach that has been extensively researched and proven effective for the treatment of trauma. Once again Amica Educa staff was offered to participate in the training (one Amica Educa employee completed this training in 2015) within Humanitarian Assistance Program UK & Ireland organized by

EMDR UK and Ireland Association and EMDR Association of BiH. The training is organized in three modules in period from May to December. One employee successfully finished the education and if certain criteria are met it is possible to receive certification at European level.



# STATISTICAL DATA

PSYCHOEDUCATIONAL WORKSHOPS									
Topics	No of days	Status of participants					TOTAL	Gender	
		Employed	Unemployed	Students	Retired	Housewives		Men	Women
Family Dynamics	14	16	8	2	4	2	32	0	32
Positive Discipline in Raising Children	21	14	17	3	0	0	34	1	33
Communication and Empathy Skills	12	10	11	6	2	0	29	1	28
Personal and Business Skills	9	0	13	0	0	0	13	0	13
Competency Passport	20	10	0	0	0	0	10	0	10
Universal Peace Dances	17	29	7	0	7	1	44	7	37
Therapy with Music - Drums	9	0	12	4	0	0	16	1	15
Sexual Abuse in Childhood	3	6	3	2	0	0	11	1	10
Art Therapy	21	10	5	0	0	0	15	1	14
Art History	3	20	7	1	1	0	29	1	28
Gender	3	6	7	2	1	0	16	2	14
TOTAL	143	131	94	22	20	3	270	15	255
		48,5%	34,8%	8,1%	7,4%	1,1%	100,0%	5,6%	94,4%



<b>PSYCHOLOGICAL COUNSELING</b>			
<b>Activity</b>	<b>No of groups</b>	<b>No of sessions/ workshops</b>	<b>No of beneficiaries</b>
SOS phone	-	-	123
Psychotherapy and counseling	-	407	93
Family Group Conferences	8	8	96
Psychoeducational workshops for children	6	79	38
Physical recreation exercises for women	2	130	20
Yoga exercise	1	75	12
Dances of Universal Peace, Reiki and Energetic Medicine	1	43	17
Relaxation massage	---	313	63
Psychoeducational support for women in Snagovo	1	5	15
Psychoeducational support for young Roma women in Kiseljak	1	15	15
Psychoeducational support for Roma children in Kiseljak	1	14	20
Family dynamics group (self-help group)	1	8	10
Psychoeducational support for women "My majesty - Women"	1	15	5
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>1112</b>	<b>527</b>

<b>GENDER</b>			
<b>Activities</b>	<b>No of groups</b>	<b>No of workshops</b>	<b>No of beneficiaries</b>
<b>Education of members of municipal and cantonal Commissions for Gender Equality</b>			
Workshop "Gender Mainstreaming "	1	3	15
<b>Digital Inclusion of Marginalized Women</b>			
Training Digital Literacy	3	28	36
Psychoeducational workshops	3	28	
<b>Breaking the Silence on Gender Based Violence</b>			
Workshops for high school staff in Tuzla and Lukavac	4	4	68
Training of peer counselors (high school student in Tuzla and Lukavac)	1	6	24
Lecture "Prevention of Gender Based Violence" for primary school children in Bukinje	6	6	300
Sports day in primary school Bukinje	1	1	
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>76</b>	<b>443</b>

<b>TOTAL OF WORKSHOPS/SESSIONS AND PARTICIPANTS/BENEFICIARIES IN 2016</b>	<b>No of sessions/ workshops</b>	<b>No of participants/ beneficiaries</b>
<b>Psychoeducational workshops</b>	143	270
<b>Psychological counseling</b>	1112	527
<b>Gender</b>	76	443
<b>TOTAL</b>	<b>1331</b>	<b>1240</b>

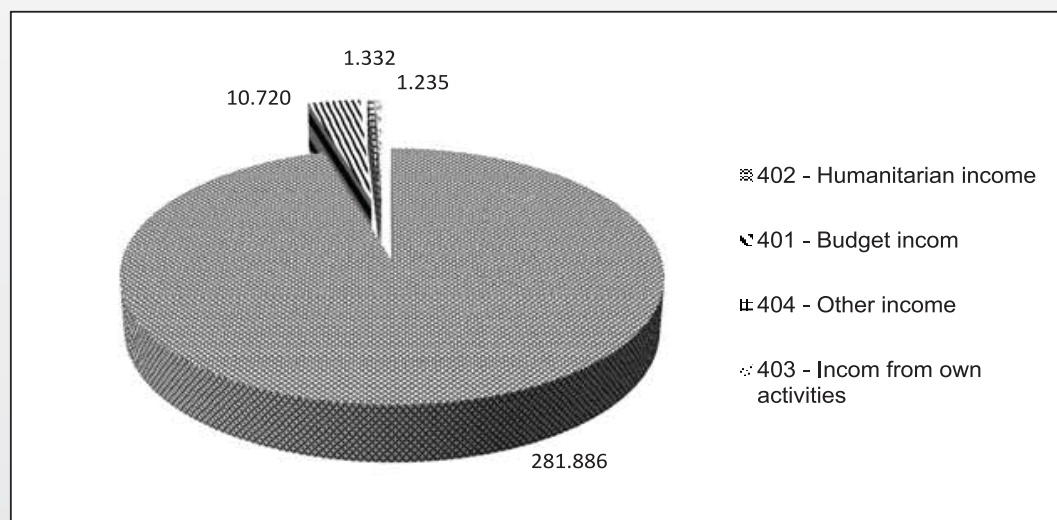


# FINANCIAL REPORT

## INCOME

Total generated revenue in 2016 accounting period is 295.173 KM, which in comparison to same period last year is increased by 31 KM or 0%.

Overwiev of realized revenues			
No	Position	01.01. - 31.12.2016	
		Amount KM	%
0	1	3	4
1	402 - Humanitarian income	281.886	95,5%
2	401 - Budget income	10.720	3,6%
3	404 - Other income	1.332	0,5%
4	403 - Income from own activities	1.235	0,4%
5	<b>TOTAL INCOME</b>	<b>295.173</b>	<b>100,0%</b>



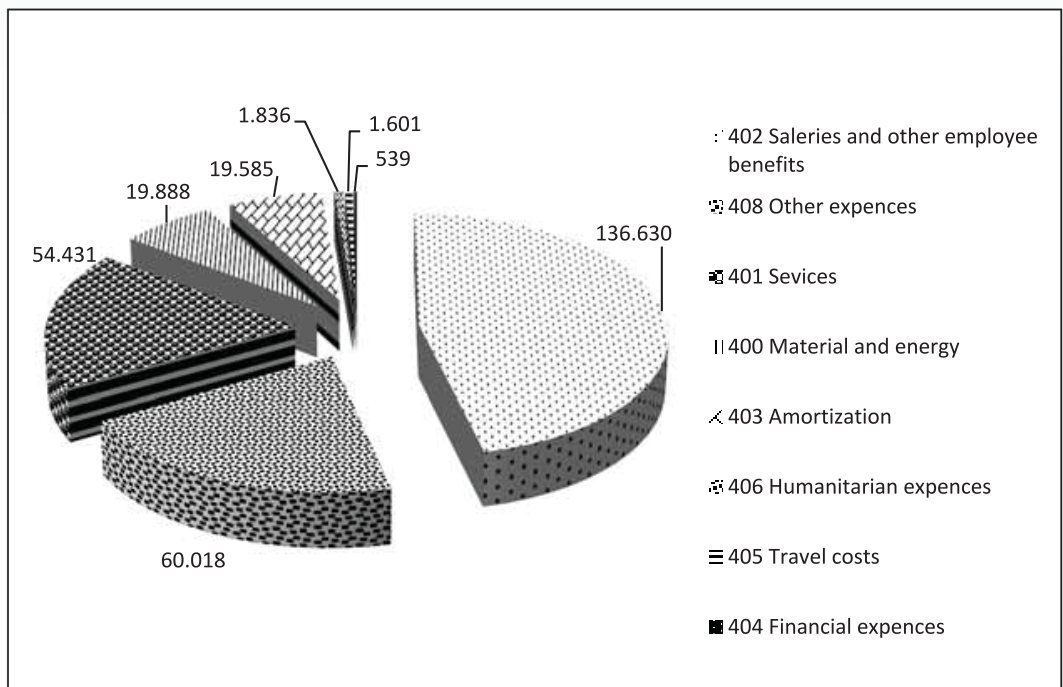




## OUTCOME

Total generated expenditure in 2016 accounting period is 294.622KM, which in comparison to same period last year is increased by 605KM or 0.2%.

No	Position	01.01. - 31.12.2016	
		Amount KM	%
0	1	3	4
1	402 Salaries and other employee benefits	136.630	46,4%
2	408 Other expences	60.018	20,4%
3	401 Services	54.431	18,5%
4	400 Material and energy	19.888	6,8%
5	403 Amortization	19.585	6,6%
6	406 Humanitarian expenses	1.836	0,6%
7	405 Travel costs	1.601	0,5%
8	404 Financial expenses	539	0,2%
9	<b>TOTAL EXPENDITURES</b>	294.622	100,0%





Udruženje / Association „Amica Educa“  
Klosterska 13, 75000 Tuzla  
Bosna i Hercegovina

Tel. ++387 (0)35 248-910, 257-366  
Fax: ++387 (0)35 258-910

[educa@amica-educa.com](mailto:educa@amica-educa.com)  
[www.amica-educa.com](http://www.amica-educa.com)  
[www.facebook.com/amica.educa](https://www.facebook.com/amica.educa)