

Ime i prezime: Ivona Erdeljac Senkas

Stručne oblasti:

- Psihologija i poslovna psihologija
- Mentalno zdravlje mladih i odraslih
- Nenasilna komunikacija i rješavanje konflikata
- Emocionalna inteligencija, rezilijentnost i razvoj interpersonalnih vještina
- Lične/poslovne vještine, soft skills
- Socio-ekonomsko osnaživanje, zapošljivost
- Timski rad, liderstvo i upravljanje timovima
- Edukacija, facilitacija i razvoj programa za lični i profesionalni rast

Organizacijski i menadžerski kapaciteti:

- Strateški razvoj organizacije, upravljanje organizacijskim resursim
- Programska i projektna koordinacija
- Razvoj i pisanje projektnih prijedloga (fundraising)
- Budžetiranje i monitoring programskih aktivnosti
- Razvoj partnerstava i međusektorska saradnja s institucijama i organizacijama
- Promocija i pozicioniranje organizacije u javnosti

Formalno obrazovanje:

- Bachelor Poslovne psihologije, odsjek Poslovna psihologija, Fakultet za menadžment i poslovnu ekonomiju, Univerzitet u Travniku
- 4 semestra završena na Filozofskom fakultetu Univerziteta u Tuzli, odsjek za Psihologiju/Pedagogiju

Certificiranje/treninzi:

- Certificirana trenerica Nenasilne komunikacije (Centar za Nenasilnu Komunikaciju, Albuquerque, Sjedinjene Američke Države)
- Certificirana trenerica Xpert Personal Business Skills /Lične i poslovne vještine (Xpert ispitna centrala, Düsseldorf, Njemačka)

Iskustvo u facilitiranju i edukaciji (recentni treninzi, radioice, predavanja):

- 2025**
- *Zdrave psihološke granice* – radionica za nezaposlene žene, Tuzla
 - *Emocionalna inteligencija i rezilijentnost* – radionica za nezaposlene žene, Tuzla
 - *Upravljanje stresom* – radionica za nezaposlene žene, Tuzla
 - *Tehnike prevencije i stresa i burnout-a* – radionica za mlade vršnjačke savjetnike/ce
 - *Timski rad i uspješna komunikacija u timu* – trening za pedagoški tim projekta „Inkluzivni razvoj zajednice Kiseljak“ Fondacije Tuzlanske zajednice

- 2024**
- *Obuka za vršnjačke savjetnike/ce* – trening za mlade
 - *Mentalno zdravlje mladih* – radionica za mlade
 - *Priprema i sprovođenje radionica* – trening za mlade, vršnjačke edukatore
 - *Komunikacija i empatija* – trening za profesionalce pomagačkih zanimanja (2024)
- 2023**
- *Lične i poslovne vještine* – trening socioekonomskog osnaživanja za nezaposlene žene
 - *Poslovna komunikacija* – trening za odrasle
 - *Od homeostaze do stresa i nazad* - predavanje za studente na Internacionalnom (bio)medicinskom simpozijumu - Tuzla Brain Week (2023)
 - *Socijalne i poslovne vještine / soft skills* – radionica za kompaniju Virgin Puls
 - *Komunikacija i empatija* – trening za odrasle i profesionalce pomagačkih zanimanja
 - *Javni nastupi i profesionalna korespondencija* – trening za mlade
 - *Priprema i sprovođenje okruglog stola* – trening za mlade
- 2022**
- *Team building* - radionica za uposlenike/ce Ministarstva trgovine, turizma i saobraćaja Tuzlanskog Kantona
 - *Uticao i posljedice COVID-19 pandemije na mentalno zdravlje mladih* – predavanje za učenike/ce Srednje medicinske škole Tuzla
 - *Zagovaranje i primjena Nenasilne komunikacije* – radionica za mlade/volontere
 - *Lične i poslovne vještine* – trening za nezaposlene žene
 - *Vještine zapošljivosti* – trening za nezaposlene žene
- 2021**
- *Depresija kod mladih* – interaktivno predavanje za članove/ice vijeća učenika Srednje medicinske škole Tuzla
 - *Mentalno zdravlje mladih* – radionice za mlade/volontere projekta Mladi/e agenti/ce društvenih promjena
 - *Nenasilna komunikacija: biti u miru sa sobom i drugima* - radionice za mlade/volontere
 - *Razvijanje pomažućeg odnosa za outreach radnike/ce u radu sa migrantima* – radionica za uposlenike/ce Centra za pružanje usluga u zajednici, PUŽ, Tuzla
- 2020**
- *Savjetovanje za izlazak na tržište rada* – individualna podrška i radionice za nezaposlene žene, Grad Živinice
 - *Pregovarati, diskutirati, argumentirati - Lične i poslovne vještine* – trening za nezaposlene žene
 - *Uspješno prevladavanje konflikata - Lične i poslovne vještine* – trening za nezaposlene žene
- 2019**
- *Nenasilna komunikacija po M. Rosenbergu* - Asistiranje na Internacionalnom Intenzivnom Treningu (IIT) Nenasilne komunikacije, Slovenija
 - *Empatija u kontaktu sa sobom i drugima* – psihoedukativne sesije za maloljetnike i mlade punoljetne osobe smještene u Odgojno-popravnim Domu, Orašje
 - *Primjena modela Nenasilne Komunikacije za rad sa mladima u sukobu sa zakonom* – trening za profesionalce/ke koje rade sa mladima u sukobu sa zakonom
- 2018**
- *Komunikacija i socijalna promjena* – psihoedukativne radionice za nezaposlene žene, Živinice
 - *Osnove Nenasilne komunikacije* – Predavanje na Tuzlanski dani psihologije Univerzitet u Tuzli
 - *Interpersonalne vještine i vještine komuniciranja* – trening za mlade muškarce, korisnike Udruženja Zemlja djece, Tuzla

- *Nenasilna komunikacija u službi prevencije rodno-zasnovanog nasilja* – trening za prosvjetne radnike/ce u srednjem obrazovanju Tuzlanskog Kantona
- *Nenasilna komunikacija kao alat za ostvarivanje prava i poštovanja bez obzira na spol* – trening za mlade
- *Pregovaranje sa donatorima* – radionica za članove/ice Centra za edukaciju i obrazovanje Tuzla
- *Specifičnosti rada sa djecom koja su preživjela zlostavljanje i zanemarivanje* - Trening za profesionalce/ke SOS Dječijih sela BiH
- *Primjena nenasilne komunikacije u radu sa traumatiziranom djecom* – Trening za profesionalce/ke SOS Dječijih sela BiH

Publikacije i članci:

- *Suicidalne misli, poremećaji ishrane, depresija, anksioznost – svakodnevnica mladih u BiH*, članak za web portale, septembar 2021.g.
- *Novo „normalno“ i sve lošije mentalno zdravlje građana*, članak za web portale, decembar 2020.g.
- *Potreba za psihološkom sigurnosti građana danas veća nego ikada*, članak za web portale, novembar 2020.g.
- *Porast anksioznosti i depresije, nasilja, razvoda i rizičnog ponašanja djece u BiH*, članak za web portale, septembar 2020.g.
- *Primjena modela Nenasilne komunikacije u radu sa mladima u sukobu sa zakonom* - Priručnik za profesionalce (2019.)
- *Nenasilna komunikacija* – članak u Monografiji Udruženja Amica Educa (2016.)
- *Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu* – članak u Monografiji Udruženja Amica Educa (2016.)